

Formulaire de rétractation

Adresse de l'expéditeur / du client:

--

Informations sur la commande

Numéro du client:
N° de commande:
Date de commande:

--

Si vous souhaitez vous rétracter, veuillez remplir ce formulaire et nous le retourner.

À : MEDION AG, D-45092 Essen, e-mail : revocation@medion.com :

Par la présente, je résilie/nous résilions le contrat que j'ai conclu/nous avons conclu pour l'achat des marchandises/prestations associées au numéro de commande susmentionné.

Date, signature du ou des clients (en cas de notification papier uniquement)

(1) Droit de rétractation

Vous avez le droit d'annuler le présent contrat sans avoir à indiquer de motifs dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation s'élève à quatorze jours à compter du jour où vous ou bien un tiers désigné par vous qui n'est pas le transporteur a pris possession des dernières marchandises.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez transmettre à MEDION AG, D-45092 Essen, e-mail : revocation@medion.com une déclaration sans équivoque (par ex. par courrier postal ou par e-mail) afin de nous informer de votre décision d'annuler le contrat. Vous pouvez pour ce faire utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, ce qui n'est toutefois pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous nous ayez envoyé votre avis d'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai.

(2) Effets de la rétractation

Si vous annulez le présent contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que nous avons perçus de votre part, y compris les frais de livraison (sauf les frais supplémentaires que vous avez réglés en plus si vous avez choisi un mode de livraison autre que la livraison standard au prix le plus avantageux que nous proposons), dans les plus brefs délais et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date de réception de votre avis de rétractation. Pour ce remboursement, nous employons la même méthode de paiement que vous avez utilisée pour la transaction d'origine, sauf accord contraire express avec vous ; en aucun cas, nous ne vous facturerons des frais dans le cadre de ce remboursement.

Nous pouvons refuser d'effectuer le remboursement tant que nous n'avons pas récupéré la marchandise ou tant que vous ne nous avez pas fourni la preuve que vous nous avez retourné la marchandise, la date retenue étant la première de ces deux éventualités à se concrétiser.

Vous devez nous (MEDION AG • D-45092 Essen) retourner ou remettre la marchandise dans les plus brefs délais et dans tous les cas dans un délai de quatorze jours au plus tard à compter de la date où vous nous avez notifié l'annulation du présent contrat. Le délai est respecté lorsque les marchandises sont expédiées avant l'expiration du délai de quatorze jours. Nous prenons en charge les frais de retour de la marchandise.

Vous ne devez vous acquitter d'une éventuelle perte de valeur de la marchandise que si cette perte de valeur est imputable à une manipulation non indispensable de votre part pour le contrôle de l'état, des caractéristiques et du fonctionnement des marchandises.

(3) Transactions financées

Si l'acheteur a financé ce contrat par un prêt et qu'il le révoque par la suite, il n'est également plus lié au contrat de prêt si les deux contrats constituent une unité économique. Ceci est en particulier le cas si la société MEDION AG est simultanément le prêteur de l'acheteur ou si le prêteur de l'acheteur a recours au concours de la société MEDION AG pour le financement. Si, lors de la prise d'effet de la rétractation ou de la restitution de la marchandise, le crédit est déjà parvenu à la société MEDION AG, le prêteur de l'acheteur se mettra en relation avec l'acheteur pour régler les conséquences juridiques de la rétractation ou de la restitution sur les droits et obligations de MEDION AG dans le cadre du contrat de financement. Cette dernière disposition ne s'applique pas si le contrat en question porte sur l'acquisition d'instruments financiers (p. ex. titres, devises ou produits dérivés). Si l'acheteur souhaite éviter dans la mesure du possible de prendre des engagements contractuels, il exerce son droit de rétractation et résilie en outre le contrat de prêt s'il dispose aussi d'un droit de rétractation pour ce dernier.