

Retoure & Widerruf

Wie gebe ich einen Artikel zurück, der mir nicht gefällt?

Ihnen gefällt unser Produkt nicht? Nach dem Erhalt der Ware haben Sie 14 Tage Zeit, Ihre Artikel kostenfrei zurückzusenden:

- Fügen Sie bitte den Rücksendebegleitschein, der ihrer Lieferung beilag, ihrer Rücksendung bei.
- Teilen Sie uns den Rücksendegrund mit.
- Verpacken Sie den Artikel, den Sie zurücksenden möchten und legen Sie den ausgefüllten Rücksendebegleitschein bei.
- Kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice, um die Rücksendung anzumelden.

Für Kunden aus den Ländern **Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Irland, Italien, Niederlande, Österreich, Polen, Schweden und Spanien und den weiteren europäischen Ländern** (soweit nicht nachfolgend genannt) gilt:

- Wir senden Ihnen daraufhin ein Rücksende-Adressetikett per E-Mail zu.
- Kleben Sie das ausgeschnittene Rücksendetikett gut sichtbar auf das Paket.
- Das nun versandbereite Paket können Sie in jeder Postfiliale abgeben.

Für Kunden aus **Norwegen** gilt:

- Senden Sie ihre Artikel zusammen mit dem Rücksendebegleitschein unter Angabe der Auftragsnummer an die folgende Adresse (MEDION AG, Bamlerstrasse 15, 45145 Essen, Germany -) ein. Die Auftragsnummer erhalten Sie bei Kontakt durch unseren Kundenservice.

Für Kunden aus der **Schweiz** gilt:

- Senden Sie ihre Artikel zusammen mit dem Rücksendebegleitschein unter Angabe der Auftragsnummer an die folgende Adresse (MEDION Service Center, Ifangstrasse 6, 8952 Schlieren, – Schweiz -) ein. Die Auftragsnummer erhalten Sie bei Kontakt durch unseren Kundenservice.

Für Kunden aus dem **Vereinigten Königreich** gilt:

- Unser Kundenservice wird eine Abholung des Artikels veranlassen. Fügen Sie den Rücksendebegleitschein der Rücksendung bei.

Alternativ können Sie auch das Widerrufsformular verwenden.

Hinweis: Das gesetzliche Widerrufsrecht (s. nachstehende Widerrufsbelehrung) wird durch das Vorstehende Prozedere in keiner Weise eingeschränkt.

Sind Sie Verbraucher, stehen Ihnen Widerrufsrechte nach folgenden Maßgaben zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (MEDION AG, Am Zehnthof 77, 45307 Essen, GERMANY, Telefon: +49 (0) 201 22099 755, E-Mail: info@medion.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

MEDION AG
Am Zehnthof 77
45307 Essen
GERMANY
info@medion.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Sind Sie Unternehmer, steht Ihnen kein Widerrufsrecht zu.

Soweit wir für Waren ein vertragliches Rückgaberecht gewähren, wird hierdurch das gesetzliche Widerrufsrecht nicht berührt. Nähere Informationen zu gewährten vertraglichen Rückgaberechten finden Sie unter „Rückgabe & Widerruf“.