

Antrag zur Rufnummernmitnahme

Wichtiger Hinweis: Dieses Formular ersetzt nicht die Aktivierung Ihrer SIM-Karte. Bevor Sie die Rufnummernmitnahme beantragen, aktivieren Sie bitte zunächst Ihre SIM-Karte, z.B. über alditalk.de. Sofern die ALDI TALK SIM-Karte bei Eingang des Antrages noch nicht aktiviert ist, kann dieser nicht bearbeitet und die Rufnummernmitnahme nicht durchgeführt werden.

Bitte senden oder faxen Sie das gut lesbar ausgefüllte und unterschriebene Formular an:

Adresse: E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

Fax: 0331-7 00 31 30

| | | |
|-------------------------------|-------------------------------|----------------------|
| ALDI TALK Kundendaten: | | |
| Nachname: | Straße, Hausnummer: | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| Vorname: | PLZ: | Wohnort |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Geburtsdatum: | E-Mail-Adresse ¹ : | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| ALDI TALK Rufnummer: | | |
| <input type="text"/> | | |

| | | |
|--|--|---|
| Angaben zum abgebenden Anbieter und zu den dort hinterlegten Daten: | | |
| Name des abgebenden Anbieters: | Zu portierende Rufnummer beim abgebenden Anbieter ² : | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| <input type="checkbox"/> Privatkunde | oder | <input type="checkbox"/> Geschäftskunde |
| Nachname: | Firmenname: | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| Vorname: | Kundennummer: | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| Geburtsdatum: | | |
| <input type="text"/> | | |
| Vertragsart beim abgebenden Anbieter | | Wechselzeitpunkt |
| <input type="checkbox"/> Prepaid | <input type="checkbox"/> vor Ende der Vertragslaufzeit | oder von einer Prepaid-Karte |
| <input type="checkbox"/> Laufzeitvertrag | <input type="checkbox"/> zum Ende der Vertragslaufzeit | |

| | |
|---|---|
| Erklärung des Kunden und Einwilligung: | |
| Hiermit beauftrage ich die Mitnahme der oben angegebenen bisherigen Rufnummer zu der E-Plus Service GmbH (EPS) zum nächstmöglichen Termin. Mir ist bekannt, dass meine bestehende ALDI TALK Rufnummer nach erfolgreicher Mitnahme der o.g. Rufnummer deaktiviert wird und mir nicht mehr zur Verfügung steht. Mein ALDI TALK Prepaid-Vertrag bleibt hiervon unberührt. Den abgebenden Anbieter habe ich über den Wunsch der Rufnummernmitnahme fristgerecht informiert. Die voranstehenden Hinweise habe ich zur Kenntnis genommen. | |
| Ort, Datum: | Ort, Datum: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Unterschrift des ALDI TALK Vertragsinhabers: | Unterschrift des Vertragsinhabers beim abgebenden Anbieter: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

1. Freiwillige Angabe. Den aktuellen Bearbeitungsstand zur Rufnummern-Mitnahme erhalten Sie per E-Mail.
 2. Sie werden, sofern erforderlich, unter dieser Rufnummer im Rahmen der Rufnummer-Mitnahme kontaktiert.



Antrag zur Rufnummernmitnahme

1.) Voraussetzungen

ALDI TALK SIM-Karte erfolgreich aktivieren:

Bitte beachten Sie, dass ein Antrag zur Rufnummernmitnahme erst dann bearbeitet werden kann, wenn Ihre ALDI TALK SIM-Karte erfolgreich aktiviert wurde. Gleichwohl können Sie den Antrag auch bereits im Rahmen der Online-Registrierung der SIM-Karte stellen (Näheres zum genauen Ablauf s.u. unter Ziffer 2).

Abgebenden Anbieter informieren:

Stellen Sie im Vorfeld sicher, dass Ihr bisheriger Vertrag gekündigt bzw. Ihr Anbieter schriftlich oder telefonisch über Ihren Mitnahmewunsch informiert ist und die Rufnummer ordnungsgemäß freigibt.

Mitnahmegebühr an den bisherigen Anbieter entrichten:

Für die Rufnummernmitnahme erhebt Ihr abgebender (bisheriger) Anbieter in der Regel eine Gebühr in Höhe von bis zu 6,82 €. Setzen Sie sich mit Ihrem bisherigen Anbieter in Verbindung, um zu klären, auf welchem Wege Sie diese Gebühr am einfachsten entrichten können.

Zeitpunkt der Rufnummernmitnahme bestimmen:

Sie können Ihre bisherige Rufnummer zum nächstmöglichen Zeitpunkt oder zum Deaktivierungstermin bei Ihrem bisherigen Anbieter mitnehmen. Sollte Ihr bisheriger Vertrag bereits beendet und die SIM-Karte deaktiviert sein, beachten Sie bitte, dass Ihr Antrag auf Rufnummernmitnahme bis spätestens 90 Tage nach dem Vertragsende bei uns vorliegen muss.

Hinweis: Eine vorzeitige Rufnummernmitnahme vor Vertragsende ersetzt nicht die Vertragskündigung beim abgebenden Anbieter. Bitte denken Sie daher daran, den laufenden Vertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter rechtzeitig zu kündigen. Während der verbleibenden Laufzeit Ihres Vertrags können Ihnen weitere Kosten bei Ihrem abgebenden Anbieter entstehen.

2.) Antrag zur Rufnummernmitnahme stellen:

Online im Rahmen der Aktivierung Ihrer ALDI TALK SIM-Karte:

Sofern die oben genannten Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie die Rufnummernmitnahme direkt online im Rahmen der SIM-Karten Aktivierung über alditalk.de beantragen. Bitte beachten Sie, dass eine Rufnummernmitnahme erst nach erfolgreicher Prüfung und Freischaltung Ihrer neuen ALDI TALK SIM-Karte durchgeführt werden kann.

Per Formular im Anschluss an die SIM-Karten Aktivierung:

Sie können Ihre SIM-Karte zunächst bedenkenlos ohne Mitnahmeantrag aktivieren. Anschließend können Sie bei uns jederzeit den Antrag zur Rufnummern-Mitnahme einreichen (bitte beachten Sie hierbei die o.g. Hinweise „Zeitpunkt der Rufnummernmitnahme bestimmen“).

Grundsätzliches:

Bitte beachten Sie, dass die Pflichtangaben zur Person sowie Ihr Geburtsdatum gemäß Ausweisdokument mit den Angaben bei Ihrem abgebenden Mobilfunkanbieter exakt übereinstimmen, sofern die SIM-Karte dort auf Ihren Namen registriert ist. Schon eine abweichende Schreibweise von z. B. „ö“ oder „oe“ kann zu einer Verzögerung oder Ablehnung der Rufnummern-Mitnahme führen. Lassen Sie Ihre persönlichen Daten ggf. vorab beim abgebenden Anbieter dahingehend korrigieren.

Sofern die Rufnummer bei dem abgebenden Anbieter auf eine andere Person registriert ist, teilen Sie uns dies bitte explizit in dem Bereich „Angaben zum abgebenden Anbieter und zu den dort hinterlegten Daten“ mit. **Wichtig** ist hierbei dann auch, dass der Antrag zur Rufnummernmitnahme von Ihnen **und** dem bisherigen Inhaber der Rufnummer unterschrieben wird.