

## Mailbox

### ALDI TALK Mailbox

Die ALDI TALK Mailbox sorgt dafür, dass keine Nachricht an Sie verloren geht. Sie schaltet sich immer dann ein, wenn Sie ein Gespräch nicht annehmen können oder wenn Sie nicht erreichbar sind. Die Mailbox speichert maximal 50 Nachrichten von bis zu 3 Minuten Dauer. Die Mailbox benachrichtigt über die neu eingegangenen Nachrichten. Die Benachrichtigung erfolgt per Kurzmitteilung. Gespeicherte Nachrichten werden nach 21 Tagen automatisch gelöscht, unabhängig davon, ob der Kunde sie abgehört hat.

#### Ersteinrichtung der Mailbox

- Um die Ersteinrichtung der Mailbox vorzunehmen, wählen Sie die **9 9 1 1**, um ins Mailbox-Menü zu gelangen. Nun können Sie Ihren Vor- und Zunamen für die Standardbegrüßung oder eine individuelle Begrüßung aufsprechen. Nach Aussprache der Begrüßung, prüfen Sie bitte zunächst, ob Ihre Mailbox bereits aktiv ist. Folgen Sie dazu im Mailbox-Menü der Tastenfolge **9** „Optionen“ > **6** „Serviceauswahl“ > **1** „Mailbox Aktivierung & Deaktivierung“. Sie erhalten hier Informationen über den aktuellen Status Ihrer Mailbox. Sollte die Mailbox nicht aktiviert sein, können Sie die Aktivierung hier vornehmen durch Taste **1**. Im Folgenden können Sie zudem auswählen, nach wie viel Sekunden sich Ihre Mailbox bei entgangenen Anrufen einschaltet. Folgen Sie hierzu einfach der Menüführung.
- Geheimzahl: Sie benötigen Ihre Geheimzahl z.B., wenn Sie Ihre Mailbox aus dem Ausland oder von einem Festnetzanschluss aus abhören möchten. Die Geheimzahl wird Ihnen bei der Einrichtung Ihrer Mailbox per SMS zugeschickt und kann jederzeit über das Mailbox-Menü in eine vier bis 10 stellige Geheimzahl geändert werden. Es empfiehlt sich, die gleiche Zahlenkombination wie für Ihren PIN zu nehmen.

#### Ansage und Begrüßungen ändern

- Sie können eine individuelle Begrüßung, eine zeitweise Begrüßung oder auch eine Abwesenheitsansage aufsprechen und ändern, indem Sie die **9 9 1 1**, im Hauptmenü Punkt 9 „Optionen“ und dort Punkt 1 „Begrüßung“ anwählen.

**Tipp:** Die zeitweise Begrüßung kann z.B. vorübergehend während Ihres Urlaubs anstelle Ihrer individuellen Standardbegrüßung angesagt werden. Ihre individuelle Standardbegrüßung wird dadurch nicht gelöscht, sondern steht Ihnen weiterhin zur Verfügung.

Möchten Sie einmal überhaupt nicht erreichbar sein, können Sie auch eine Abwesenheitsansage aufzunehmen. Anrufer haben dann nicht die Möglichkeit, eine Nachricht zu hinterlassen.

#### Mailbox deaktivieren und reaktivieren

Sie können die Rufumleitung auf Ihre Mailbox jederzeit deaktivieren. Wählen Sie hierzu die **9 9 1 1** und folgen der Menüführung: **9** „Optionen“ > **6** „Serviceauswahl“ > **1** „Mailbox Aktivierung & Deaktivierung“ > **1** „Mailbox deaktivieren“

Alternativ können Sie die Deaktivierung über die Tastenkombination **##002#** vornehmen, die Sie über die Tastatur Ihres Mobiltelefons eingeben können. Nach Deaktivierung werden keine Anrufe mehr auf die Mailbox weitergeleitet, Sie können die Mailbox jedoch weiterhin wie gewohnt abrufen.

Um die Mailbox nach einer Deaktivierung wieder zu aktivieren, gehen Sie im Mailbox-Menü über **9** „Optionen“ > **6** „Serviceauswahl“ > **1** „Mailbox Aktivierung und Deaktivierung“. Wählen Sie nun die **1**, um Ihre Mailbox wieder zu aktivieren. Alternativ können Sie die Reaktivierung über die Tastenkombination **\* \* 0 0 4 \* 3 3 3 #** vornehmen, die Sie über die Tastatur Ihres Mobiltelefons eingeben können.

## Mailbox

### ALDI TALK Mailbox

#### Mailbox abhören

Sobald auf Ihrer Mailbox eine Nachricht eingegangen ist, erhalten Sie eine Kurzmitteilung mit:

- Anzahl der eingegangenen Sprachmitteilungen.
- Die Rufnummer der Mailbox.

#### Mailbox abhören über Ihr Mobiltelefon

- **9 9 1 1** wählen, um aus dem Inland die Mailbox abzurufen.
- Anhand der Rufnummer erfolgt die Identifizierung, und Sie werden direkt zur Mailbox verbunden – ohne Eingabe der Geheimzahl.

#### Mailbox abhören über ein anderes Telefon

- Aus dem Inland wählen Sie Ihre Vorwahl, dann die **9 9** für den Zugang zur Mailbox
- und anschließend Ihre 7-stellige Rufnummer (z.B. 0177 99 1234567). Die Abrechnung erfolgt entsprechend eines Anrufs in das E-Plus Netz.
- Während der Begrüßungsansage die Taste **\*** drücken.
- Die persönliche Geheimzahl der Mailbox eingeben und anschließend die Taste **#** drücken.
- Anschließend kann die Mailbox, wie gewohnt abgehört werden.
- Hinweis: Wenn Sie eine Rufnummer eines anderen Mobilfunkanbieters zu ALDI TALK mitgenommen haben, bleibt die Fremdadfrage Ihrer Mailbox gemäß Ihres alten Tarifes bestehen.

#### Mailbox im Ausland

Wenn Ihr Mobiltelefon im Urlaub einmal abgeschaltet ist, werden alle eingehenden Anrufe automatisch zu Ihrer ALDI TALK Mailbox weitergeleitet. Damit Sie die Mailbox im Ausland abfragen können, muss diese vor Reiseantritt in Deutschland eingerichtet werden.

#### Mailbox aus dem Ausland abhören

- Wählen Sie **+ 4 9** (Internationale Vorwahl für Deutschland)
- Anschließend wählen Sie Ihre Vorwahl (ohne Null), dann die **9 9** für den Zugang zur Mailbox und Ihre 7-stellige Rufnummer (z.B. +49 177 99 1234567).
- Während der Begrüßungsansage die Taste **\*** drücken.
- Die persönliche Geheimzahl der ALDI TALK Mailbox eingeben und anschließend die Taste **#** drücken.
- Jetzt kann die Mailbox, wie gewohnt abgehört werden.

# Mailbox-Menüstruktur

## Die ALDI TALK Mailbox-Menüstruktur

Das Mailbox-Menü von ALDI TALK ist einfach und logisch aufgebaut.

### Es gibt drei Möglichkeiten, um zum Hauptmenü Ihrer Mailbox zurückzugelangen

- Automatisch nach Abhören aller Nachrichten.
- Durch Drücken der Taste \* während des Abhörvorgangs.
- Automatisch, wenn keine Nachrichten auf Ihrer Mailbox gespeichert sind.

### Nachrichten flexibel abhören

- 4 Nachricht wiederholen
- 6 Weiter zur nächsten Nachricht
- 7 Acht Sekunden zurückspulen
- 77 Zum Anfang der Nachricht zurückspulen
- 777 Zum Anfang der vorherigen Nachricht zurückspulen
- 8 Nachrichten anhalten/fortsetzen
- 9 Acht Sekunden vorspulen
- 99 Zum Ende der Nachricht vorspulen
- \* Zurück zur letzten Menüebene

