

Aktivitätszeitfenster der SIM-Karte


Kontostand: ALDI TALK Guthaben

Mit der ALDI TALK SIM-Karte verfügen Sie direkt nach der Freischaltung über ein Guthaben, das Sie zwölf Monate lang für Telefonate, SMS und das Surfen im Internet sowie für die Aktivierung der ALDI TALK Optionen nutzen können.

Jede weitere Guthabenaufladung löst den Beginn eines neuen Aktivitätszeitfensters aus. Die Dauer des Aktivitätszeitfensters ist abhängig von der Höhe des Aufladebetrags (siehe Tabelle unten). Endet das Aktivitätszeitfenster, haben Sie noch zwei Monate lang Zeit, Ihre ALDI TALK SIM-Karte erneut aufzuladen. Während dieser Zeit sind Sie weiterhin erreichbar. Laden Sie Ihre SIM-Karte während dieses Zeitraums nicht wieder auf, wird sie deaktiviert.

Aktivitätszeitfenster ALDI TALK

Aktivitätszeitfenster Startguthaben	12 Monate¹
Aktivitätszeitfenster Guthabenaufladung von 5,00 €	4 Monate¹
Aktivitätszeitfenster Guthabenaufladung von 15,00 €	12 Monate¹
Aktivitätszeitfenster Guthabenaufladung von 30,00 €	24 Monate¹
Danach weiter erreichbar	2 Monate¹

Informationen über den Status Ihres Aktivitätszeitfensters erhalten Sie im Online-Kundenportal unter www.meinalditalk.de im Menüpunkt „SIM“ > „SIM-Karten Daten“. Sollten Sie noch keinen Zugang haben, können Sie sich jederzeit unter www.meinalditalk.de registrieren. Alternativ können Sie die Abfrage über die Tastenkombination *102#  über die Tastatur Ihres Mobiltelefons durchführen.

Ihr Restguthaben wird bei erneutem Aufladen² mit ins nächste Aktivitätszeitfenster übernommen. Erfolgt kein erneutes Aufladen innerhalb des Zeitfensters, sind Sie noch zwei Monate passiv erreichbar, danach wird Ihre SIM-Karte deaktiviert.

Für den Fall, dass zum Zeitpunkt der Deaktivierung noch Guthaben auf Ihrem Konto gewesen sein sollte, können Sie eine Erstattung des Guthabenbetrages innerhalb von drei Jahren nach Deaktivierung beantragen. Hierzu setzen Sie sich bitte mit der Service-Hotline in Verbindung.

Das neue Aktivitätszeitfenster startet nach Ablauf des alten Aktivitätszeitfensters. Dies gilt auch, wenn Aufladungen vor Ablauf des alten Aktivitätszeitfensters erfolgen. Das maximale Aktivitätszeitfenster beträgt 24 Monate.

Beispiel

Sie haben noch 10 € Guthaben, Ihr altes Aktivitätszeitfenster endet morgen, d. h. ab morgen wären Sie nur noch passiv erreichbar. Wenn Sie jetzt z. B. 15 € nachladen, beträgt Ihr Guthaben 10 € + 15 € = 25 €. Diese 25 € gelten für das neue Aktivitätszeitfenster. Wenn Sie nicht nachladen, endet das Aktivitätszeitfenster und Ihre SIM-Karte wird nach Ablauf der zweimonatigen Phase der passiven Erreichbarkeit deaktiviert.

1) 1 Monat = 30 Tage.

2) Das Guthaben auf der SIM-Karte kann maximal 200,00€ betragen.