

E-Mail: alditalk@eplus.de

Telefon: 0177-177 1157

(es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz)

GUTHABEN AUFLADEN

NICHT MEHR AUSREICHEND GUTHABEN AUF DEINEM KONTO?

Lade dein Konto rechtzeitig auf. Mit dem Guthabenbon kannst du Guthaben auf Vorrat kaufen. Die Guthabenbons im Wert von 5 €, 15 € bzw. 30 € erhältst du in jeder deutschen ALDI-Filiale.

SO SCHNELL BIST DU WIEDER IM GESPRÄCH:

Aufladung per Guthabenbon

Aufladung über die Konto-Hotline:

Wähle die 1155 und drücke die Taste **4**.

Gib die 16-stellige Aufladenummer des Guthabenbons ein und bestätige diese mit der Taste **#**.

Zu deiner Kontrolle wiederholt eine Ansage die Nummer.

Mit der Taste **1** bestätigst du diese Nummer.

Aufladung über die ALDI TALK App

Starte die ALDI TALK App.

Wähle „Guthaben aufladen“.

Gib die 16-stellige Aufladenummer ein. Alternativ kannst du die Aufladenummer einscannen.

Mit „Aufladen“ bestätigst du diese Nummer.

Aufladen über meinalditalk.de

Im Online-Kundenportal meinalditalk.de anmelden und in der Navigation Guthaben aufladen auswählen.

16-stellige Aufladenummer eingeben und die Eingabe über den Button „Guthaben aufladen“ bestätigen.

AUFLADUNG PER BANKKONTO

Bei der Aufladung per Bankkonto kannst du dein Guthaben direkt manuell oder bei Unterschreitung eines bestimmten Guthabens automatisch aufladen lassen. Dazu meldest du dich auf alditalk.de unter „Mein ALDI TALK“ an.

Tipp: Wenn du ein Gespräch aufbaust und dein Guthaben weniger als 1 € beträgt, informiert dich eine Ansage darüber. Sobald das Guthaben während des Gesprächs so weit aufgebraucht ist, dass du nur noch über 60 Sekunden Sprechzeit verfügst, hörst du einen Warnton.

1) Mit Roaming kannst du in insgesamt mehr als 130 Ländern Anrufe empfangen (passive Erreichbarkeit), davon in mehr als 100 Ländern dazu auch telefonieren (aktive Erreichbarkeit).