


## AKTIVITÄTSZEITFENSTER DER SIM-KARTE KONTOSTAND: ALDI TALK GUTHABEN

### GÜLTIG AB DEM 01.09.2023

Mit der ALDI TALK SIM-Karte verfügst du direkt nach der Freischaltung über ein Guthaben, das du zwölf Monate lang für Telefonate, SMS und das Surfen im Internet sowie für die Aktivierung der ALDI TALK Optionen nutzen kannst.

Jede weitere Guthabenaufladung löst den Beginn eines neuen Aktivitätszeitfensters aus. Die Dauer des Aktivitätszeitfensters ist abhängig von der Höhe des Aufladebetrags (siehe Tabelle unten). Endet das Aktivitätszeitfenster, hast du noch zwei Monate lang Zeit, deine ALDI TALK SIM-Karte erneut aufzuladen. Während dieser Zeit bist du weiterhin erreichbar. Lädt du deine SIM-Karte während dieses Zeitraums nicht wieder auf, wird sie deaktiviert.

Aktivitätszeitfenster ALDI TALK	
Aktivitätszeitfenster ab Aktivierung	12 Monate <sup>1</sup>
Aktivitätszeitfenster Guthabenaufladung von 5,00 €	4 Monate <sup>1</sup>
Aktivitätszeitfenster Guthabenaufladung von 15,00 €	12 Monate <sup>1</sup>
Aktivitätszeitfenster Guthabenaufladung von 30,00 €	24 Monate <sup>1</sup>
Danach weiter erreichbar	2 Monate <sup>1</sup>

Informationen über den Status deines Aktivitätszeitfensters erhältst du im Online-Kundenportal unter [www.meinalditalk.de](http://www.meinalditalk.de) im Menüpunkt „SIM“ > „SIM-Karten Daten“. Solltest du noch keinen Zugang haben, kannst du dich jederzeit unter [www.meinalditalk.de](http://www.meinalditalk.de) registrieren. Alternativ kannst du die Abfrage über die Tastenkombination \*102#  über die Tastatur deines Mobiltelefons durchführen.

Dein Restguthaben wird bei erneutem Aufladen<sup>2</sup> mit ins nächste Aktivitätszeitfenster übernommen. Erfolgt kein erneutes Aufladen innerhalb des Zeitfensters, bist du noch zwei Monate passiv erreichbar, danach wird deine SIM-Karte deaktiviert.

Für den Fall, dass zum Zeitpunkt der Deaktivierung noch Guthaben auf deinem Konto gewesen sein sollte, kannst du eine Erstattung des Guthabensbetrages innerhalb von drei Jahren nach Deaktivierung beantragen. Hierzu setzt du dich bitte mit der Service-Hotline in Verbindung.

Das neue Aktivitätszeitfenster startet nach Ablauf des alten Aktivitätszeitfensters. Dies gilt auch, wenn Aufladungen vor Ablauf des alten Aktivitätszeitfensters erfolgen. Das maximale Aktivitätszeitfenster beträgt 24 Monate.

**BEISPIEL:** Du hast noch 10 € Guthaben, dein altes Aktivitätszeitfenster endet morgen, d. h. ab morgen wärst du nur noch passiv erreichbar. Wenn du jetzt z. B. 15 € nachlädst, beträgt dein Guthaben 10 € + 15 € = 25 €. Diese 25 € gelten für das neue Aktivitätszeitfenster. Wenn du nicht nachlädst, endet das Aktivitätszeitfenster und deine SIM-Karte wird nach Ablauf der zweimonatigen Phase der passiven Erreichbarkeit deaktiviert.

1) 1 Monat = 30 Tage.

2) Das Guthaben auf der SIM-Karte kann maximal 200,00€ betragen.