

ALDI TALK

KURZANLEITUNG



HOTSPOT

- SIM-Karten Aktivierung
- Einrichtung Hotspot
- Buchung Tarifoptionen
- Tarifverwaltung
- Wissenswertes rund um den Hotspot

SIM-Karten Aktivierung

Das Hotspot Starter-Set

Mit dem ALDI TALK Hotspot surfen Sie mit Ihrem Smartphone, Tablet oder Notebook einfach und unkompliziert im Internet. Der ALDI TALK Hotspot besteht aus dem mobilen LTE Hotspot und einem ALDI TALK Starter-Set mit Hotspot-SIM-Karte inklusive 10€ Startguthaben.

In nur wenigen Schritten den ALDI TALK Hotspot einrichten:

1. Hotspot-SIM-Karte aktivieren und Tarifoption buchen
2. Hotspot einrichten
3. Kundenkonto bei Mein ALDI Talk einrichten
4. Tarifoptionen jederzeit flexibel nachbuchen

Tipp!

Buchen Sie das Internet-Paket XL direkt während der online SIM-Karten-Aktivierung einmalig zum Vorteilspreis.

Wichtige Hinweise:

- Ihre Angaben zur Person (Vorname, Nachname, Geburtsdatum) müssen exakt mit den Angaben in Ihrem gültigen Ausweis übereinstimmen.
- Die Prüfung der Ausweisdokumente (Identifikation) kann nur persönlich mit Ihnen als künftigem Anschlussinhaber vorgenommen werden.
- Das Mindestalter für die Aktivierung beträgt 16 Jahre.

1. Registrieren und Tarifoption buchen

Starten Sie einfach mit der Erfassung Ihrer persönlichen Daten über einen der folgenden Wege:



Per Browser:
über www.alditalk.de
unter dem Menüpunkt
„SIM-Karte aktivieren“



Per App:
„ALDI TALK Aktivierung“
(erhältlich für iOS und Android)

2. Identifizieren

Entscheiden Sie sich im Anschluss für eines der angebotenen Identverfahren:

über Video-Identifikation

(per Smartphone, Tablet oder Computer mit guter Frontkamera, Mikrophon und stabiler Internetverbindung)



über Shop-Identifikation

(in 10.000 Partner-Shops) Hierbei hilft ein Shopfinder beim Einstieg unter alditalk.de „SIM-Karte aktivieren“.



Die Registrierung und Identifizierung ist auch in jeder ALDI SÜD Filiale möglich.

3. Prüfung und Freischaltung

Ihre Kundendaten werden zur finalen Prüfung und Freischaltung an den Mobilfunkanbieter übermittelt. Sobald Ihre Karte freigeschaltet ist, informieren wir Sie per E-Mail.

Hotspot einrichten



So funktioniert's:

1. Legen Sie die aktivierte Hotspot-SIM-Karte ein.
 - Hierzu hintere Abdeckung des Hotspots und dann die Einschubabdeckung öffnen
 - Dann Hotspot-SIM-Karte und Akku einlegen
 - Zuletzt wieder hintere Abdeckung schließen

Tipp!

Vor Schließung den Netzwerknamen, den WLAN-Key und das Admin Passwort von der Innenseite der Abdeckung notieren.

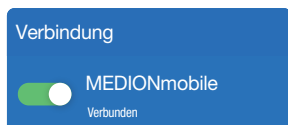
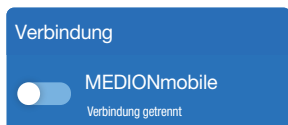
2. Schalten Sie den Hotspot ein und aktivieren Sie die WLAN-Funktion Ihres Geräts (z.B. Smartphone, Tablet oder Notebook), das Sie mit dem Hotspot verbinden möchten. Wählen Sie aus den verfügbaren Netzwerken den Hotspot Netzwerknamen aus und geben Sie den WLAN-Key ein.



3. Öffnen Sie die Hotspot-Konfigurationsseite:

Geben Sie im Internet-Browser auf Ihrem verbundenen Endgerät die Adresse <http://192.168.1.1> ein. Drücken Sie nun die „Enter“-Taste. Geben Sie nun im geöffneten Fenster das Admin Passwort ein. Bestätigen Sie die Eingabe über den „OK“-Button.

4. Zur Aktivierung der Verbindung klicken Sie auf die MEDIONmobile-Kachel und schieben anschließend den eingblendeten Schieberegler nach rechts.



5. Die Einrichtung des ALDI TALK Hotspots ist damit abgeschlossen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie auch in der Bedienungsanleitung.

Kundenkonto anlegen und Tarifoptionen buchen

Kundenkonto für Mein ALDI TALK:

Hinweis: Ohne aktive Tarifoption ist die Einrichtung des Kundenkontos nur über eine alternative Internetverbindung möglich.

Nach Einrichtung des Hotspots können Sie Tarifoptionen über das Kundenportal Mein ALDI TALK buchen. Hierzu müssen Sie im Vorfeld ein Kundenkonto anlegen.

So geht's in wenigen Schritten:

1. Klicken Sie auf der Hotspot-Konfigurationsseite auf die Kachel „Mein ALDI TALK“.
2. Klicken Sie auf den Button „Registrieren“ und geben Sie Ihre ALDI TALK Rufnummer ein.
3. Nach Bestätigung über „Weiter“ wird Ihnen ein Einmalpasswort zugesendet. Dieses finden Sie im SMS-Postfach der Hotspot-Konfigurationsseite (Einrichtung Hotspot Seiten 4/5).
4. Geben Sie das Einmalpasswort auf der Seite Mein ALDI TALK ein und vergeben sich dort ein eigenes neues Passwort für den Zugang.
5. Sie erhalten eine E-Mail, in der Sie gebeten werden, die hinterlegte E-Mail-Adresse zu bestätigen.
6. Nach Bestätigung der E-Mail-Adresse ist das Kundenkonto eingerichtet.



Internet-Pakete und Reise-Pakete buchen:

Tipp!

Wir empfehlen, die Buchung des Internet-Pakets XL bereits während der online SIM-Karten-Aktivierung vorzunehmen.

Sie können Ihre gewünschte Tarifoption (Internet-Paket oder Reise-Paket) bequem über das Kundenportal Mein ALDI TALK buchen.

Die gebuchte Tarifoption endet automatisch nach Verbrauch des Inklusivvolumens, spätestens aber nach Ablauf der gebuchten Laufzeit. Nicht verbrauchtes Inklusivvolumen verfällt am Ende der Laufzeit.

Nach Ablauf Ihrer gebuchten Tarifoption oder nach Verbrauch des Inklusivvolumens werden Sie auf das Kundenportal Mein ALDI TALK weitergeleitet, wo Sie eine neue Tarifoption buchen können. Klicken Sie alternativ auf die Kachel „Mein ALDI TALK“ auf der Konfigurationsseite.

Tarifoptionen per Bankkonto bezahlen: Tarifoptionen können Sie bequem per Bankkonto bezahlen ohne sich Gedanken um Ihr Guthaben zu machen. Informationen hierzu unter alditalk.de/bezahlen-per-bankkonto.

Guthaben-Aufladung: Guthabenbons im Wert von 5€, 15€ bzw. 30€ erhalten Sie in Ihrer ALDI Filiale. Guthaben können Sie auch bequem per Bankkonto aufladen über die ALDI TALK App oder im Kundenportal Mein ALDI TALK.

Alles einfach, bequem & übersichtlich

ALDI TALK komfortabel nutzen

Damit von Anfang an alles klappt haben wir das Wichtigste für Sie zusammengefasst.

Zur bequemen Abfrage und Tarifverwaltung stehen Ihnen dabei folgende Dienste zur Verfügung:



Die ALDI TALK App – Ihr Begleiter auf dem Smartphone



Mein ALDI TALK – Ihr Kundenportal im Internet

Über die ALDI TALK App oder im Online-Kundenportal unter meinalditalk.de registrieren Sie sich für Ihren persönlichen ALDI TALK Bereich.



Immer den Überblick mit der ALDI TALK App

- Tarifoptionen einfach buchen und ändern
- Übersicht über Ihr Guthaben, gebuchte Optionen und Verbräuche
- Guthaben aufladen
- Bezahlen per Bankkonto einrichten
- Ihre persönlichen Kundendaten verwalten

Scannen Sie den QR-Code und laden Sie die ALDI TALK App für Apple (iOS) oder Android™ auf Ihr Smartphone oder Tablet.



Apple ist eine eingetragene Marke der Apple Inc., Cupertino Calif., US.
Android, Google Play und andere Marken sind Marken der Google Inc., US.

ALDI TALK Hotspot

Wissenswertes



Für welche Geräte kann ich den ALDI TALK Hotspot nutzen?

Sie können den ALDI TALK Hotspot für jedes internetfähige Endgerät nutzen.

Kann ich nach Einrichtung des ALDI TALK Hotspots direkt lossurfen?

Sofern Sie während der SIM-Karten-Registrierung keine Tarifoption gebucht haben, müssen Sie sich nach der Einrichtung des Hotspots zunächst im Online-Kundenportal registrieren und dort eine Tarifoption (Internet-Paket oder Reise-Paket) buchen. Danach können Sie lossurfen.

Wo und warum muss ich eine Tarifoption buchen?

Der Hotspot bietet ausschließlich die technischen Voraussetzungen für die Internetverbindung. Mit einem Internet-Paket oder Reise-Paket buchen Sie Ihr Wunsch-Datenvolumen. Die Buchung ist über meinalditalk.de oder in der ALDI TALK App möglich. Wir empfehlen, das Internet-Paket XL bereits während der SIM-Karten-Registrierung zu buchen.



Welche Tarifoptionen kann ich für den Hotspot buchen?

Wir bieten das Internet-Paket XL, das Surf-Ticket S, das Surf-Ticket L, das EU Internet-Paket 500 und das Welt-Internet-Paket 50. Weitere Informationen hierzu in der beiliegenden Preisliste.

Kann ich zusätzliches Datenvolumen buchen?

Wenn Ihr Datenvolumen aufgebraucht ist können Sie im Kundenportal oder über die ALDI TALK App jederzeit eine neue Tarifoption buchen.

Was passiert nach Ende der gebuchten Paket-Laufzeit mit dem restlichen Datenvolumen?

Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende der Laufzeit.

Kann ich die ALDI TALK Hotspot-SIM-Karte auch in meinem Handy nutzen?

Bitte beachten Sie, dass mit der ALDI TALK Hotspot-SIM-Karte sowohl Telefonie als auch der Versand von SMS nicht möglich ist.

Für Fragen im Rahmen der SIM-Karten-Aktivierung wenden Sie sich vertrauensvoll an:

0201-2209-9777

(Es entstehen keine zusätzlichen Kosten zu den jeweiligen Gebühren des Telefonanbieters).

Für Fragen zum mobilen Surfen mit dem ALDI TALK Hotspot wenden Sie sich vertrauensvoll an unsere Service-Hotline:

0177-177-1157

(Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz.
Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.)

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag:

07.00 bis 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag & Feiertag (bundeseinheitlich):

10.00 bis 18.00 Uhr

40076888 - 10/2020