

Transparenzerklärung gemäß EU-Datengesetz

Verordnung (EU) 2023/2854

Produktinformationen

Produktname: Saugroboter S05, S05 SW, S35, X10 SW, X20 SW+, X21 SW+, X22 SW+, X23 SW+, X40 SW, X41 SW, X41 SW+, X42 SW+, X50 SW, X51 SW+, X55 SW+, X55 SW+ PRO

Modellnummern: MD19719, MD11889, MD11899, MD11782, MD11415, MD11500, MD100021, MD100051, MD20040, MD11916, MD14841, MD14841, MD20004, MD100022, MD12039, MD12555

Hersteller/Marke: [Medion GmbH / Medion]

Datum: 02.10.2025

1. Beschreibung der gerätegenerierten Daten

Das Gerät erfasst verschiedene Betriebszustände, die den aktuellen Status und die Steuerung des Saugroboters abbilden, darunter:

- In Ladestation (Ja/Nein)
- Betriebsmodus (z. B. Auto, Standby, Benutzerdefiniert)
- Reinigung aktiv / Pause / Andocken (Ja/Nein)
- Saugstufe (z. B. Leise, Standard, Turbo)
- Wasserabgabemenge (z. B. Niedrig, Mittel, Hoch)
- Mop installiert / Schrubbmodus / Auto-Boost / „Nicht stören“-Modus (Ja/Nein)
- Akku-Status (Restladung in %)
- Reinigungsdauer (aktuell und gesamt)
- Gereinigte Fläche (aktuell und gesamt)
- Anzahl der Reinigungsdurchgänge
- Benutzerdefinierte Reinigungsmodi
- Lautstärkeeinstellungen (Sprachlautstärke / Sprachausgabe)

Wartungs- und Diagnosedaten

Zur Sicherstellung der Funktion und Wartung werden zusätzlich folgende Informationen erhoben:

- Restlebensdauer der Verbrauchsteile (Filter, Hauptbürste, Seitenbürste)
- Laufzeit der einzelnen Bürsten und Filter seit letztem Wechsel
- Anzahl und Art von Geräteausfällen oder Fehlercodes

Kommunikations- und Systemdaten

Zur App-Anbindung und für technische Diagnosezwecke werden zudem folgende Daten verarbeitet:

- WLAN-Verbindungsstatus und Signalqualität
- Firmware-Version
- Push-Nachrichten (z. B. „Reinigung beendet“)
- Spracheinstellungen (z. B. Deutsch)

Kartendaten und Sensorik

- Digitale Karte der Räumlichkeiten (zur Navigation und Routenplanung)
- Hindernis- und Objekterkennung (lokale Sensordaten)

Bei Geräten mit Kamera- oder visueller Sensorik können zusätzlich verarbeitet werden:

- Kameraaktivität (an/aus),
 - Live-Bildverarbeitung zur Hinderniserkennung,
 - Lokale Objekterkennung (z. B. Haustiere, Möbel).
- Eine Übertragung oder Speicherung von Bilddaten in der Cloud findet **nicht** statt.

2. Zweck der Datenerhebung

Die Daten werden erhoben, um:

- die Grundfunktionen des Gerätes bereitzustellen,
- die Benutzererfahrung zu verbessern (z. B. App-Steuerung),
- Updates, Wartung und Fehlerbehebung zu ermöglichen.

3. Zugriff auf die Daten

Zugriff auf die erhobenen Daten haben:

- Hersteller (Medion GmbH) – zur Gewährleistung von Funktionalität und Support.
- App-Partner (Tuya)

4. Datenverarbeitung und -speicherung

- Die Daten werden auf dem Gerät und in einer Cloud.
- Serverstandort: EU
- Speicherdauer: Löschung durch den Nutzer

5. Rechte der Nutzer

Gemäß EU-Datengesetz haben Nutzer das Recht:

- Zugriff auf ihre gerätegenerierten Daten zu verlangen,
- die Übertragung dieser Daten an einen Dritten zu fordern,
- die Löschung ihrer Daten zu beantragen.

Kontakt für Datenauskunft:

E-Mail: datenschutz@medion.com

Adresse: Am Zehnthof 77, 45307 Essen

6. Sicherheit

Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt (TLS).

Es werden technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um unbefugten Zugriff zu verhindern.

7. Weitere Informationen

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer allgemeinen Datenschutzerklärung [[Link](#)].