

EU-Datenschutzgesetz

VIDAA OS TV

Gemäß den Verpflichtungen des Datengesetzes soll dieser Hinweis zum Datengesetz Ihnen als Nutzer eines Smart-TVs mit VIDAA-Betriebssystem die erforderlichen Produktdaten (im Folgenden: „Produktdaten“) und zugehörigen Dienstdaten (im Folgenden: „Dienstdaten“) bereitstellen, wie dies gemäß Artikel 3 Absätze 2 und 3 des Datengesetzes vorgeschrieben ist.

1. Betroffene Produkte und zugehörige Dienste

Die folgenden vernetzten Produkte und zugehörigen Dienste fallen in den Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung:

- **Smart-TV** (im Folgenden „Smart-TV“)
- **Smart-TV-Fernbedienung** (im Folgenden „Smart-Fernbedienung“)

Die **VIDAA Smart-TV-App** ist ein zugehöriger Dienst im Sinne des Datengesetzes und generiert Daten zu Nutzeraktionen und Ereignissen (einschließlich Metadaten) im Zusammenhang mit den vernetzten Produkten („Dienstdaten“).

2. Vom Smart-TV erzeugte Produktdaten

Die folgende Tabelle listet die Produktdaten auf, die vom Smart TV mit einem VIDAA-Betriebssystem generiert werden. Die Kategorien der Produktdaten basieren auf Industriestandards, insbesondere ISO 19994-1:2020 sowie den Standards CTA-5004 und CTA-5006.

1. Produktdatenblatt

Kategorie	Beispiele für Datenelemente	Beschreibung	Kontinuierliche /Echtzeit-Datenerfassung	Speicherung
Geräteerkennung und Konfiguration (ISO/IEC 19944-1)	Geräte-ID, Kunden-ID, Rollen-ID-Modell, Betriebssystemversion, Region/Standort, Spracheinstellung	Identifiziert den Smart-TV sowie dessen Kernkonfiguration und	☐ kontinuierlich ☒ in Echtzeit	☒ Speicherung auf dem Gerät (Screenshots der Einstellungen)

	n, Zeiteinstellungen, Kennzeichen für Kindersicherung/Barierefreiheit	Einstellungen		☒ Remote-Speicher (Protokolle)
Netzwerk und Konnektivität (ISO/IEC 19944-1)	IP-Adresse (WAN), Schnittstellentyp (Ethernet/WLAN), SSID (gehasht/geschwärtzt), Bluetooth-Kopplungsstatus, HDMI-CEC/eARC-Verbindungsstatus	Daten zur Konnektivität und Verbindungsqualität, die zur Bereitstellung von Diensten und zur Diagnose verwendet werden.	☐ kontinuierlich ☒ in Echtzeit (Status/Ereignisse)	☐ Speicherung auf dem Gerät ☒ Speicherung in der Ferne (Telemetrieprotokolle)
Telemetrie und Diagnose (Protokolle) (ISO/IEC 19944-1)	Protokoll von Klickereignissen (App-Start, Tastenklick), Protokoll von Browsing-Ereignissen, Zeitstempel der Ereignisse.	Zur Analyse von TV-Absturzberichten und zur Auswertung von Benutzeraktionen zur Verbesserung der Produktqualität.	☒ kontinuierlich ☒ in Echtzeit	☐ Speicherung auf dem Gerät ☒ Remote-Speicher
Anzeige und Nutzung (ISO/IEC 19944-1, CTA-5004 (CMCD),	Protokoll von Klickereignissen (App-Start, Tastenklick), Protokoll von Browsing-Ereignissen,	Zur Erfassung des Sehverhaltens und der Interaktionen mit dem	☒ kontinuierlich (während der Wiedergabe) ☒ in Echtzeit (Ereignisse)	☒ Speicherung auf dem Gerät (jüngste Aktivitäten)

	Zeitstempel (Start, Pause oder Stopp), Ein- und Ausschaltzeit des Fernsehers, Sehverhalten	Smart-TV (Verhaltensdaten) zur Produktverbesserung.		☒ Speicherung auf einem Remote-Server (Ereignisprotokolle)
Telemetrie zu Wiedergabe und Bereitstellung (CTA-5004 (CMCD) und CTA-5006 (CMSD))	Bitrate, Pufferstand, Anzahl der Unterbrechungen, Durchsatzschätzungen, Segment-/Objekttyp, Server/CDN: Cache-Status, RTT, Pfad/Hops	Telemetriedaten, die durch die Wiedergabe und durch Server-/CDN-Antworten während des Streamings generiert werden. Die Verfügbarkeit hängt von der verwendeten App ab.	☒ kontinuierlich (während der Wiedergabe) ☒ in Echtzeit (pro Anfrage)	☐ Speicherung auf dem Gerät ☒ Speicherung auf einem Remote-Server (Telemetrieprotokolle)
HbbTV & Broadcast-Interactive (sofern genutzt)	Aktivierungs-/Deaktivierungsstatus, Nutzungsverlauf, Dienstkennungen, Interaktionen mit den roten, grünen, gelben und blauen Tasten, App-ID und -Version, App-Ereignisse (gestartet, angehalten, beendet), HTTPs-	Interaktionen mit Hybrid-Broadcasting-Apps über HbbTV, unterstützt von VIDAA (sofern verwendet und aktiviert).	☐ kontinuierlich ☒ in Echtzeit (bei Interaktion)	☐ Speicherung auf dem Gerät ☒ Speicherung auf einem Remote-Server (Interaktionsprotokolle)

	Anfragen der App, Laufzeitfehler und Ausfälle der App			
Sprachsteuerung (TV-seitig)	Kunden-ID, Geräte-ID, Modell-ID, Softwareversion, Seriennummer, Audio-Abtastrate, Audiokanäle, vom Nutzer abgespielte Audiodaten	Um die vom Nutzer abgespielten Audioinformationen intelligent erkennen zu können und den Bild- sowie den Tonmodus optimal anzupassen.	☒ kontinuierlich (während der Sprachbefehlssitzung) ☒ in Echtzeit (Befehlsweiterleitung)	☒ Speicherung auf dem Gerät (temporärer Puffer) ☒ Speicherung auf einem Remote-Server (Sitzungsprotokolle)
App Store & App-Lebenszyklus (ISO/IEC 19944-1)	App-Installation/Deinstallation, App-Version, App-Berechtigungen	Verwalten und sichern Sie die App-Plattformen und Updates.	☐ kontinuierlich ☒ in Echtzeit (bei Ereignissen)	☐ geräteinterner Speicher ☒ Remote-Speicher (Ereignisprotokolle)
Zubehör & Peripheriegeräte	Kopplungsstatus von Bluetooth-Zubehör, HDMI-CEC-Geräteliste, USB-Speicher-Mounts.	Kopplungs- und Zubehörstatus.	☐ kontinuierlich ☒ in Echtzeit (bei Ereignissen)	☐ Speicherung auf dem Gerät ☒ Remote-Speicher (Kopplungs-/Statusereignisse)

2. Bereitstellung, Zugriff und Löschung

- **Zugriff auf nicht personenbezogene Daten:** Einige Self-Service-Downloads sind über my.vidaa.com verfügbar. Für andere Daten reichen Sie bitte eine Zugriffsanfrage über <https://www.vidaa.com/support/> ein. In diesem Fall stellen wir die Daten per sicherem Download bereit, standardmäßig im folgenden Format: Apache Parquet. Die Größe jeder Protokolldatei beträgt etwa 200 Megabyte.
- **Zugriff auf personenbezogene Daten:** Bitte beachten Sie unsere Vertragsunterlagen und/oder <https://www.vidaa.com/privacy/>
- **Dauer:** Soweit zutreffend, sind spezifische Aufbewahrungsfristen in der obigen Tabelle aufgeführt. Im Allgemeinen werden Produktdaten nur so lange aufbewahrt, wie es für die Erbringung der Dienste sowie zur Erfüllung von Sicherheits- und gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Ereignis-/Protokolldaten werden nicht gelöscht, sondern nach einer Speicherdauer von zwei Jahren archiviert. Daten aus temporären Dateien werden nach einer Speicherdauer von einem Jahr gelöscht.
- **Löschen auf dem Gerät:** Sie können auf dem Gerät gespeicherte Nutzungs- und Protokolldaten durch einen Werksreset entfernen; weitere Informationen dazu, wie Sie einen Werksreset durchführen und welche Auswirkungen dies hat, finden Sie im VIDAA-Benutzerhandbuch.
- **Löschen im Konto:** Sie können kontobezogene Daten unter my.vidaa.com einsehen, herunterladen oder löschen.
- **Widerruf der Einwilligung für bestimmte optionale Funktionen:** Sie können optionale Funktionen (z. B. „Enhanced Viewing“, „HbbTV“) jederzeit in den Einstellungen Ihres Smart-TVs aktivieren oder deaktivieren. Dadurch wird auch die Datenerfassung für diese optionalen Funktionen beendet.