

# EU Datenschutzgesetz

## QUI

Gemäß den Verpflichtungen des Datenschutzgesetzes soll dieser Datenschutzhinweis Ihnen als Nutzer eines Smart-TVs mit QUI-Betriebssystem die gemäß Artikel 3 (2) und (3) des Datenschutzgesetzes erforderlichen Informationen bereitstellen.

Smart-TVs mit QUI-Betriebssystem generieren und erfassen bestimmte Daten, die dazu dienen, das Nutzererlebnis zu verbessern und zusätzliche Dienste von Drittanbietern zu ermöglichen.

Die Größe der erzeugten Daten beträgt etwa 1 KB pro Ereignis. Das geschätzte Volumen der erzeugten Daten hängt von den individuellen Produktparametern, den verfügbaren Diensten und deren Nutzung ab. Arten und Beschreibungen finden Sie in der folgenden Tabelle:

| Art der Daten                              | Beschreibung                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Geräteinformationen                        | Umfasst technische Spezifikationen und Kennungen, darunter Build-Informationen, Softwareversion, Status des CA-Moduls, Systemzustand und Überwachungsprotokolle. |
| Benutzereinstellungen und Voreinstellungen | Profileinstellungen, KI-gesteuerte Konfigurationen und benutzerspezifische Einstellungen.                                                                        |
| Einstellungen für Audio und Video          | Einstellungen zur Ton- und Bildqualität.                                                                                                                         |
| Anwendung und Nutzung der Inhalte          | Nutzung installierter Apps, Durchsuchen von Inhalten und Zugriffsmuster auf Medien.                                                                              |
| Kanal- und Eingangsquellenaktivität        | Informationen zur Kanalsuche, zu externen Eingängen und zur Interaktion mit Live- oder aufgezeichneten Inhalten.                                                 |
| Menü- und Suchinteraktion                  | Benutzerverhalten bei der Menüauswahl und bei Suchvorgängen.                                                                                                     |
| Strom- und Betriebszustände                | Statusdaten wie Ein-/Ausschalten, Warnmeldungen bei niedrigem Akkustand und allgemeine Änderungen des Gerätestatus.                                              |
| Fernbedienung und Eingabe Verwendung       | Erfasst, wie Nutzer über die Fernbedienung, USB-Anschlüsse und Bluetooth-Geräte mit dem Fernseher interagieren.                                                  |
| Konnektivität und Netzwerk                 | Informationen zur Internetverbindung, zur Geschwindigkeit, zu Ausfällen und zu Software-Updates.                                                                 |

|                                             |                                                                                   |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Hybrid- und Rundfunkdienste                 | Informationen aus dem erweiterten Rundfunk und aus HbbTV-bezogenen Interaktionen. |
| Drittanbieter-Dienste und Sprachassistenten | Nutzungsdaten im Zusammenhang mit Sprachassistenten und Smart-TV-Integrationen.   |
| Fehler- und Diagnosedaten                   | Protokollierung von Systemfehlern, Störungen und Warnungen.                       |

Die Produkte sind in der Lage, während ihres Betriebs sowohl kontinuierlich als auch in Echtzeit sowie ereignisgesteuert Daten zu generieren. Die Daten werden periodisch oder ereignisgesteuert übertragen und sowohl während der Übertragung als auch im Ruhezustand verschlüsselt.

Die Daten werden sowohl in rotierenden Geräte-logdateien als auch in der Cloud gespeichert, wobei die Aufbewahrungsfrist maximal 10 Jahre beträgt.

Die Details der vom Gerät generierten Daten können in einem maschinenlesbaren, in der Industrie weit verbreiteten Format oder als Klartext bereitgestellt werden. Benutzer können direkt über die Kommunikationsschnittstellen des Geräts, wie z. B. USB, auf lokale Daten zugreifen und auf Anfrage über [psirt@vestel.com.tr](mailto:psirt@vestel.com.tr) auf in der Cloud gespeicherte Daten zugreifen. Anfragen müssen den Produkttyp und die Produktreferenz-ID enthalten, um den Zugriff des Benutzers auf das Gerät zu bestätigen.