

MEDION Bytes & Benefits

- Treueprogramm für Verbraucher -

Allgemeine Nutzungsbedingungen

1. Allgemeines

MEDION Bytes & Benefits ist ein Treueprogramm exklusiv für Kunden des MEDION Webshop Deutschland. Dessen Betreiber und Anbieter des Treueprogramms ist die MEDION AG, Am Zehnthof 77, 45307 Essen (nachfolgend: "MEDION", "wir" oder "uns").

Als aktives Mitglied bei MEDION Bytes & Benefits sammeln Sie unsere digitalen Treuepunkte „MEDION Bytes“, mit denen Sie bei weiteren Einkäufen bares Geld sparen können. Darüber hinaus erhalten Sie exklusive „Benefits“ z.B. in Form von attraktiven Vorteilsangeboten, Sonderrabatten oder Kundenumfragen mit Gewinnmöglichkeit.

Ausführliche Details zu den Funktionen und Vorteilen des MEDION Bytes & Benefits Programms finden Sie auf unserer Webseite unter www.medion.de/shop/bytes-benefits.

2. Mitgliedschaft

Die Teilnahme am Treueprogramm MEDION Bytes & Benefits ist auf Verbraucher beschränkt. Sie sind Verbraucher, wenn Sie als natürliche Person ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Das Treueprogramm MEDION Bytes & Benefits darf nicht für solche Rechtsgeschäfte genutzt werden, bei deren Abschluss in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt wird.

Voraussetzung für die Teilnahme am Treueprogramm MEDION Bytes & Benefits ist zudem ein erfolgreicher Antrag für die Freischaltung eines MEDION Bytes & Benefits Kundenkontos („MBB-Account“). Der Antrag erfolgt über das auf unserer Webseite eingerichtete Online-Formular.

a. Personenbezogene Daten

Zum Zwecke der Bereitstellung des Treueprogramms und der auf die persönlichen Interessen der Mitglieder ausgerichteten Inhalte verarbeiten wir personenbezogene Daten. Dies geschieht in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz im Rahmen der Vertragserfüllung, aufgrund berechtigter Interessen oder mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Näheres regeln unsere Datenschutzbestimmungen.

b. Voraussetzungen, Bedingungen

Antragsberechtigt sind ausschließlich natürliche Personen mit Wohnsitz oder dauerhaftem Aufenthalt in Deutschland ab dem vollendeten 16. Lebensjahr. Bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres ist die Erlaubnis eines Erziehungsberechtigten erforderlich, um eine Mitgliedschaft beantragen und den Nutzungsbedingungen zustimmen zu können.

Weitere Voraussetzung für die Mitgliedschaft bei MEDION Bytes & Benefits ist ein Kundenkonto im MEDION Webshop Deutschland mit einer aktuell gültigen E-Mail-Adresse

und einem über die bloße Newsletter-Bestellung hinausgehenden Marketing-Opt-In, also einer Einwilligung in die Auswertung des Nutzungsverhaltens und die Zusendung personalisierter Werbung mittels elektronischer Post.

Für das Benutzerkonto gelten die allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen sowie Datenschutzbestimmungen für den MEDION Webshop Deutschland. Im Falle eines erfolgreichen Antrags für die Mitgliedschaft bei MEDION Bytes & Benefits wird das bestehende Kundenkonto in der Datenbank mit einem zusätzlichen Merkmal als Mitgliedskonto gekennzeichnet.

Der Kundenzugang ist streng persönlich und vertraulich. Für die Verwahrung und Verwendung trägt das Mitglied die volle Verantwortung. Alle mit dieser E-Mail-Adresse und diesem Passwort erfolgten Vorgänge werden dem Mitglied zugerechnet.

c. Beginn, Laufzeit, Beendigung

Die Mitgliedschaft im MEDION Bytes & Benefits Programm beginnt mit Freischaltung des MBB-Accounts und läuft auf unbestimmte Dauer. Die Mitgliedschaft endet, wenn sie vom Nutzer oder von MEDION wirksam gekündigt wird. Die Kündigung bedarf zu Ihrer Wirksamkeit der Textform. Die Kündigungsfrist beträgt vier Wochen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Eventuell noch vorhandene Bytes können innerhalb der Kündigungszeitraums noch aufgebraucht werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Mit Beendigung der Mitgliedschaft verfallen sämtliche Bytes.

MEDION behält sich das Recht vor, das Bytes & Benefits Treueprogramm mit Wirkung für die Zukunft insgesamt zu beenden oder durch ein geändertes Programm zu ersetzen. In diesem Fall wird MEDION die Mitglieder frühestmöglich, mindestens aber vier Wochen vor dem Zeitpunkt der Beendigung bzw. Änderung informieren und Gelegenheit zur Einlösung der gesammelten Bytes geben. Im Falle der Änderung kann ein Angebot zur Weiterführung der Mitgliedschaft unter Übernahme oder ggf. Umwandlung gesammelter Bytes erfolgen.

Die Mitgliedschaft im MEDION Bytes & Benefits Treueprogramm ist höchstpersönlich und kann weder auf Dritte übertragen noch vererbt werden. Mit dem Tod des Account-Inhabers endet die Mitgliedschaft automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Eventuell vorhandene Bytes verfallen und können nicht mehr eingelöst werden.

d. Suspendierung der Mitgliedschaft

Widerruft der Kunde während der Dauer der Mitgliedschaft die Werbeeinwilligung, welche Voraussetzung für die Teilnahme am MEDION Bytes & Benefits Programm ist, wird die Mitgliedschaft hierdurch nicht ohne weiteres beendet, sondern lediglich suspendiert. Das bedeutet, dass gesammelte Bytes zwar nicht verfallen, dass jedoch während der Dauer der Suspendierung keine weiteren Bytes hinzugesammelt werden können. Die Einlösung eines vorhandenen Bytes-Guthabens bleibt jedoch innerhalb der allgemeinen Verfallsfristen weiterhin möglich. Der maximale Suspendierungszeitraum beträgt 24 Monate.

Innerhalb dieses Zeitraums bleiben sämtliche Profildaten erhalten und das Mitgliedskonto kann durch erneute Erteilung der Werbeeinwilligung jederzeit wieder vollständig aktiviert werden. Nach Ablauf des maximalen Suspendierungszeitraums wird die Mitgliedschaft beendet.

e. Sperre der Mitgliedschaft

Im Falle konkreter Anhaltspunkte für die missbräuchliche Nutzung eines MBB-Accounts oder für Verstöße gegen Nutzungsbedingungen ist MEDION berechtigt, die betroffenen Konten vorübergehend zu sperren. Das gleiche gilt, wenn Voraussetzungen vorliegen, die eine außerordentliche Kündigung der Mitgliedschaft seitens MEDION erlauben würden.

3. Die „Bytes“ Treuepunkte

Ein wesentlicher Bestandteil von MEDION Bytes & Benefits sind die „Bytes“ genannten Treuepunkte, für die folgende Regelungen gelten:

a. Sammeln von Punkten

Als Mitglied des MEDION Bytes & Benefits Programms können Sie im MEDION Webshop Deutschland beim Einkauf von Waren oder digitalen Inhalten Bytes sammeln. Im Rahmen von Sonderaktionen kann ggf. die Möglichkeit eingeräumt werden Extra-Punkte zu sammeln. Ob und in welchem Umfang für Einkäufe und/oder im Rahmen von sonstigen Aktionen Bytes gewährt werden, kann von MEDION nach freiem Ermessen bestimmt werden.

Die genauen Bedingungen für die Gewährung der Bytes werden in der ausführlichen Beschreibung des Treuprogramms unter www.medion.de/shop/bytes-benefits sowie ggf. in den jeweils ausgeschriebenen Aktionsbedingungen von MEDION bekannt gegeben.

Sofern nicht im Einzelfall anders angekündigt, sind die bei Bestellungen ggf. anfallenden Versandkosten von der Punktvergabe ausgeschlossen. Das gleiche gilt für den Erwerb von Garantieverlängerungen.

Um eine ausgelobte Punktegutschrift zu erhalten, müssen Sie sich vor Abschluss des Bezahlvorgangs in Ihrem MEDION MBB-Account einloggen. Eine nachträgliche Punktegutschrift ist leider nicht möglich.

Bitte beachten Sie, dass abhängig vom Inhalt des Warenkorbes oder dem Gegenstand der Aktionsbedingungen die Punkte nicht sofort gutgeschrieben werden, sondern ggf. erst nach Ablauf der Widerrufsfrist. Wenn ein Vertrag, für den Sie bereits eine Punktegutschrift erhalten haben, rückabgewickelt wird (z.B. durch Wandlung, Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt, Umtausch etc.), behält sich MEDION das Recht vor, die Punktegutschrift ebenfalls zu stornieren. Das gleiche gilt im Falle von Fehlbuchungen oder in Missbrauchsfällen.

b. Punktestand

Ihre gesammelten Bytes schreiben wir einem virtuellen Punktekonto gut. Ihren aktuellen Punktestand können Sie sich, wenn Sie in Ihrem persönlichen Profil eingeloggt sind, jederzeit anzeigen lassen. Im Übrigen werden wir Ihnen Mitteilungen über Ihren aktuellen Punktestand ggf. auch von Zeit zu Zeit per E-Mail oder per Post zusenden.

c. Einlösen von Punkten

Sie können Ihre gesammelten Punkte gegen Rabatt-Gutscheine und ggf. weitere Einkaufsvorteile im MEDION Webshop Deutschland einlösen.

Voraussetzung für die erstmalige Einlösung ist die Aktivierung des MBB-Accounts unter Angabe der vollständigen Kundendaten sowie das Erreichen der initialen Mindest-Einlöseschwelle von 100 Bytes.

Weitere Voraussetzung ist die jeweilige Verfügbarkeit der gewählten Prämien bzw. Einkaufsvorteile. Die verfügbaren Prämienangebote und Einkaufsvorteile nebst der jeweils erforderlichen Punkteanzahl werden auf unserer Webseite im Bereich des Kundenkonto unter www.medion.de/shop bekannt gegeben.

Bei der Einlösung werden jeweils die ältesten Punkte zuerst angerechnet. Die Auszahlung von Bargeld gegen Einlösung von Punkten ist nicht möglich.

d. Punkteverfall

Gesammelte und nicht eingelöste Punkte verfallen nach Ablauf von 18 Monaten. Verfallene Punkte können nicht mehr eingelöst werden.

4. Änderungen des Programms und dieser Nutzungsbedingungen

a. Änderungen von Konditionen und Angeboten

Wir behalten uns das Recht vor, die Auslobungen für den Erwerb von Punkten, die verfügbaren Prämien und Einkaufsvorteile jederzeit zu ändern und zu ergänzen, sofern die Mitglieder hierdurch nicht in treuwidriger Weise benachteiligt werden. Das gleiche gilt für die Systematik der jeweils erforderlichen Punktezahl sowie sonstiger in den Programmunterlagen des MEDION Bytes & Benefits Treueprogramms beschriebenen Abläufe.

b. Änderung dieser Nutzungsbedingungen

Wir behalten uns außerdem vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen – insbesondere dann, wenn dies im Interesse einer einfachen und sicheren Funktionsweise des MEDION Bytes & Benefits Treueprogramms erforderlich ist. Solche Änderungen der Nutzungsbedingungen werden den Mitgliedern vorab per E-Mail übermittelt oder auf der MEDION-Website angekündigt. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn Sie der Änderung nicht innerhalb von zwei Monaten nach Erhalt der Mitteilung ausdrücklich widersprechen. Hierauf werden Sie in der Mitteilung noch einmal gesondert hingewiesen.

5. Sonstiges

a. Technische Nutzungsanforderungen

Zur Nutzung von MEDION Bytes & Benefits benötigen Sie einen Internetzugang sowie ein Endgerät, das die jeweils gültigen System- und Kompatibilitätsanforderungen für die relevanten Inhalte erfüllt. Die Erfüllung der technischen Nutzungsanforderungen liegt im alleinigen Verantwortungsbereich des Kunden.

b. Private Nutzung, Übertragbarkeit

Das MEDION Bytes & Benefits Nutzerkonto und die enthaltenen Punkte sind nicht übertragbar und dürfen nur von Verbrauchern genutzt werden. Die Übertragung von Punkten auf Dritte ist nicht möglich.

c. Änderung Ihrer Kontaktdaten

Änderungen Ihres Namens und/oder Ihrer Kontaktdaten müssen Sie uns unverzüglich mitteilen. Während Namensänderungen schriftlich mitgeteilt werden müssen, können Sie Adressänderungen direkt in Ihrem Profil auf www.medion.de/shop vornehmen. Alternativ können Sie uns telefonisch oder per E-Mail über die Adressänderung informieren.

d. Streitigkeiten

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des deutschen Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts (CISG). Wenn Sie Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU sind, finden zusätzlich die zwingenden Bestimmungen des Verbraucherschutzrechts des Mitgliedstaates Anwendung, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, sofern diese für Sie vorteilhafter sind als die Bestimmungen des deutschen Rechts.

Stand: Januar 2023