

Neue MEDION Service-App hilft einfach und schnell

Diagnose von Hardware durchführen, Probleme identifizieren, Lösungen finden – das alles geht jetzt bei MEDION einfach via App

Essen, 07. Dezember 2018 – Deutschlands führender Hersteller von Consumer Electronics-Produkten MEDION arbeitet stets daran seine After-Sales-Services zu optimieren. Dafür stehen nun erstmals auch Apps zur Verfügung, die eine schnelle und effektive Diagnose der Hardware erlauben. Das macht in vielen Fällen das Einschicken der Geräte unnötig.

MEDION stellt seinen Kunden in Zukunft jeweils eine App für Android- und Windows-Geräte zur Verfügung. Durch diese Apps ist es möglich eine einfache Diagnose des eigenen Gerätes durchzuführen. Hierbei wird festgestellt, ob es sich um einen Hardware- oder einen anderen Fehler handelt. Im Falle eines Hardware-Fehler erhalten Kunden eine Fehlerbenennung, die bei der weiteren Kontaktaufnahme mit Spezialisten bei MEDION hilfreich ist und den Prozess extrem beschleunigt.

Für den Fall, dass es sich nicht um einen Hardware-Fehler handelt, werden Kunden direkt in das neue MEDION Service-Portal weitergeleitet, wo eine ganze Reihe an Möglichkeiten zur Verfügung steht, mit denen das Problem selbst angegangen werden kann. Es stehen zahlreiche Hilfsmittel wie FAQs, Produktdatenbanken, Handbücher und Tutorials bereit, außerdem können Kunden auch Fragen an die MEDION-Community stellen.

Mit Hilfe der MEDION Service-App können Kunden so unnötige Einsendungen zur Reparatur verhindern und ihr Gerät in vielen Fällen behalten. MEDIONs Service wird so noch effizienter, schneller und einfacher.

Verfügbarkeit

Die MEDION Service-App für Android ist ab sofort im Google Play Store [erhältlich](#), die Service-App für Windows folgt noch im Dezember. In Zukunft werden beide Apps ständig verbessert und ausgebaut. Bildmaterial kann [hier](#) heruntergeladen werden.

Ab sofort finden Sie alle aktuellen MEDION Pressemitteilungen inkl. Bildmaterial auf <https://www.medion.com/de/presse/>

Über MEDION®

MEDION ist ein in Deutschland führender Hersteller von Consumer Electronics-Produkten und Anbieter digitaler Services für alle. Das Sortiment umfasst smarte Multimedia-Produkte, Telekommunikations-Services und elektronisches Zubehör mit

einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis und einen umfangreichen After-Sales-Service.

MEDION ist seit 2011 Teil der internationalen Lenovo-Gruppe, einem führenden globalen Technologieunternehmen mit Kunden in über 160 Ländern und weltweit erfolgreich mit PCs, Smartphones und Servern.

© 2018 MEDION AG. Alle Rechte vorbehalten.

MEDION[®] und das entsprechende MEDION Logo sind geschützte Marken der MEDION AG in Deutschland und/oder anderen Ländern. Andere Marken oder Produktnamen sind für die jeweiligen Markenrechtsinhaber geschützt.

Pressekontakt:

100zehn GmbH für MEDION
Timm Caspari
Münchener Straße 25
85540 Haar
Telefon: +49 89 55 27 06-10
E-Mail: medion@100zehn.de