

BELTEGOED

1. OPVRAGEN BELTEGOED

Via de ALDI TALK-app:

- In onze app wordt uw tegoed weergegeven onder de opties "Overzicht" en "Opwaarderen".

Per telefoon

- Stuur een sms met het woord Saldo naar 1266 dan krijgt u uw beltegoed, uw eventuele actietegoed en bundels in een keer te zien. De sms is gratis.
- In het binnenland:
 - Toets *1001#
- In het buitenland:
 - Toets *1000*1244# en het menu volgen.Opvragen beltegoed in het buitenland is gratis.

2. OPWAARDEREN

App

In de ALDI TALK-app kunt u uw tegoed eenvoudig thuis of onderweg opladen. Download de app vanuit de AppStore of de Google PlayStore rechtstreeks naar uw smartphone. Vervolgens kunt u in de app via iDeal of met een creditcard een bedrag van € 10,- of € 20,- aan uw tegoed toevoegen.

Online opladen

Bezoek onze website www.alditalk.nl en kies de optie "Online Opwaarderen". Voer in het weergegeven venster uw "06-nummer" in. Kies vervolgens een bedrag van € 10,- of € 20,-, dat u via iDeal of met een creditcard aan uw tegoed kunt toevoegen.

Beltegoedbon

U kunt beltegoed in alle Nederlandse ALDI-filialen kopen.

Er zijn 2 mogelijkheden:

- Opwaardeerbon € 10,-
- Opwaardeerbon € 20,-

Opwaarderen per telefoon (mobiele telefoon).

- In het binnenland:
 - Toets 1244
 - Toets 9 om uw beltegoed te opwaarderen.
 - Toets de vouchercode in, die op de kassabon staat en sluit af met #.Opwaarderen in het binnenland is gratis.
- In het buitenland:
 - Toets *1000*1244# en het menu volgen.Opwaarderen in het buitenland is gratis.

Opwaarderen per SMS:

- Stuur een SMS met "vouchercode spatie opwaarderen" naar 1266. Bv.: "123456789123456 opwaarderen". Deze SMS is kosteloos.

Opgelet! Waardeer altijd op tijd op. Zo bent u op ieder moment mobiel bereikbaar en kunt u altijd bellen met ALDI TALK. Alleen ALDI TALK tegoeden uit Nederlandse ALDI-filialen kunnen uw beltegoed opwaarderen.

3. GELDIGHEID BELTEGOED

	Bedrag	Geldigheid
Eerste beltegoed		12 maanden
Opwaarderen	€ 10,-	12 maanden
Opwaarderen	€ 20,-	12 maanden

ALDI TALK rekent dertig dagen als een maand.

Zowel het eerste beltegoed als iedere opwaardering is 12 maanden na activeren geldig. Als u binnen deze periode geen nieuw beltegoed activeert, kunt u niet meer bellen met uw mobiele telefoon.

Alleen in het binnenland kunt u nog altijd gebeld worden, en/of kunt u nog 3 maanden lang kosteloze service-nummers bellen. In het buitenland kunt u ook gratis opwaarderen. Na deze datum behoudt MEDIONmobile zich het recht voor om uw SIM-kaart en uw mobiele telefoonnummer te deactiveren; Zoniet dan wordt het resterende beltegoed ongeldig. Bij het opnieuw opwaarderen binnen de periode van het beltegoed wordt de geldigheid met 12 maanden verlengd.

KLANTENSERVICE 1200

Heeft u vragen over bellen, SMS-en, beltegoed etc. en heeft u hulp nodig? Uw persoonlijke adviseur van de Klantenservice staat u met raad en daad ter zijde op het betaalde nummer 1200. Via het vaste telefoonnet kunt u de Klantenservice bereiken op het betaalde nummer 06 1200 1200 en via uw mobiele telefoon op het betaalde nummer +31 6 1200 1200 (in het buitenland). Zorg dat u uw 06 nummer en simkaartnummer bij de hand heeft. Uw simkaartnummer kunt u vinden achterop uw simkaart (8 of 20 cijfers) en op houder van het simkaartje uit de originele verpakking.

Uitgebreide informatie vindt u ook op www.alditalk.nl

OPENINGSUREN

- Maandag t/m vrijdag: 08.00 tot 22.00
- Zaterdag: 09.00 tot 17.00
- Zondag en op feestdagen: gesloten

KOSTEN KLANTENSERVICE

- 1200: € 0,10 per minuut
- 06 1200 1200 (via het vaste telefoonnet): € 0,10 per minuut
- + 31 6 1200 1200 (in het buitenland via uw mobiele telefoon): deze oproepen vallen onder de normale roamingtarieven

KAART RUILEN

Mocht uw SIM-kaart defect zijn of heeft u een ander formaat nodig, dan kunt u via de website www.alditalk.nl een nieuwe SIM-kaart aanvragen. De nieuwe SIM-kaart is voor u kosteloos.

VERKLARING VAN DE PERSOONLIJKE CODES:

PIN (Persoonlijk Identificatie Nummer) Met PIN – en de bijgevoegde SIM-kaart – kunt u altijd mobiel bellen binnen ons netwerk. Elke keer dat u uw GSM aanzet, (afhankelijk van het GSM-type en van de instellingen van uw GSM) wordt de PIN-code gevraagd, die u na het invoeren bevestigt.

PUK (Personal Unblocking Key) De PUK-code gebruikt u, indien u uw PIN vergeten bent, of 3 keer achtereenvolgens verkeerd heeft ingetoetst. Vergeet u tevens de PUK-code en toetst u 10 keer achtereenvolgens de verkeerde code in, dan wordt uw kaart geblokkeerd, behalve voor noodoproepen. Raadpleeg in dat geval de Klantenservice.