

Bitte senden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular an die E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf, per E-Mail an alditalk@eplus.de oder per Fax an die 0331-7 00 31 30.

E-Plus Service GmbH,
E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

E-Mail: alditalk@eplus.de
Telefon: 0177-177 1157

(es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz)

ANTRAG ZUR RUFNUMMERNMITNAHME

Wichtiger Hinweis: Dieses Formular ersetzt nicht die Aktivierung Ihrer SIM-Karte. Bevor Sie die Rufnummernmitnahme beantragen, aktivieren Sie bitte zunächst Ihre SIM-Karte, z.B. über alditalk.de. Sofern die ALDI TALK SIM-Karte bei Eingang des Antrages noch nicht aktiviert ist, kann dieser nicht bearbeitet und die Rufnummernmitnahme nicht durchgeführt werden.

ALDI TALK KUNDENDATEN:

Nachname:

Vorname:

Geburtsdatum:

ALDI TALK Rufnummer:

Straße, Hausnummer:

PLZ:

Wohnort

E-Mail-Adresse¹:

ANGABEN ZUM ABGEBENDEN ANBIETER UND ZU DEN DORT HINTERLEGTEN DATEN:

Name des abgebenden Anbieters:

Privatkunde

oder

Zu portierende Rufnummer beim abgebenden Anbieter²:

Geschäftskunde

Nachname:

Firmenname:

Vorname:

Kundennummer:

Geburtsdatum:

Vertragsart beim abgebenden Anbieter

Prepaid

Laufzeitvertrag

Wechselzeitpunkt

vor Ende der Vertragslaufzeit **oder** von einer Prepaid-Karte

zum Ende der Vertragslaufzeit

ERKLÄRUNG DES KUNDEN UND EINWILLIGUNG:

Hiermit beauftrage ich die Mitnahme der oben angegebenen bisherigen Rufnummer zu der E-Plus Service GmbH (EPS) zum nächstmöglichen Termin. Mir ist bekannt, dass meine bestehende ALDI TALK Rufnummer nach erfolgreicher Mitnahme der o.g. Rufnummer deaktiviert wird und mir nicht mehr zur Verfügung steht. Den abgebenden Anbieter habe ich über den Wunsch der Rufnummernmitnahme fristgerecht informiert. Die voranstehenden Hinweise habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum:

Ort, Datum:

Unterschrift des ALDI TALK Vertragsinhabers:

Unterschrift des Vertragsinhabers beim abgebenden Anbieter:



ANTRAG ZUR RUFNUMMERNMITNAHME

1.) VORAUSSETZUNGEN

ALDI TALK SIM-Karte erfolgreich aktivieren:

Bitte beachten Sie, dass ein Antrag zur Rufnummernmitnahme erst dann bearbeitet werden kann, wenn Ihre ALDI TALK SIM-Karte erfolgreich aktiviert wurde. Gleichwohl können Sie den Antrag auch bereits im Rahmen der Online-Registrierung der SIM-Karte stellen (Näheres zum genauen Ablauf s.u. unter Ziffer 2).

Abgebenden Anbieter informieren:

Stellen Sie im Vorfeld sicher, dass Ihr bisheriger Vertrag gekündigt bzw. Ihr Anbieter schriftlich oder telefonisch über Ihren Mitnahmewunsch informiert ist und die Rufnummer ordnungsgemäß freigeibt.

Zeitpunkt der Rufnummernmitnahme bestimmen:

Sie können Ihre bisherige Rufnummer zum nächstmöglichen Zeitpunkt oder zum Deaktivierungstermin bei Ihrem bisherigen Anbieter mitnehmen. Sollte Ihr bisheriger Vertrag bereits beendet und die SIM-Karte deaktiviert sein, beachten Sie bitte, dass Ihr Antrag auf Rufnummernmitnahme bis spätestens 1 Monat nach dem Vertragsende bei uns vorliegen muss.

HINWEIS: Eine vorzeitige Rufnummernmitnahme vor Vertragsende ersetzt nicht die Vertragskündigung beim abgebenden Anbieter.

Bitte denken Sie daher daran, den laufenden Vertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter rechtzeitig zu kündigen. Während der verbleibenden Laufzeit Ihres Vertrags können Ihnen weitere Kosten bei Ihrem abgebenden Anbieter entstehen.

2.) ANTRAG ZUR RUFNUMMERNMITNAHME STELLEN:

Online im Rahmen der Aktivierung Ihrer ALDI TALK SIM-Karte:

Sofern die oben genannten Voraussetzungen erfüllt sind, können Sie die Rufnummernmitnahme direkt online im Rahmen der SIM-Karten Aktivierung über alditalk.de beantragen. Bitte beachten Sie, dass eine Rufnummernmitnahme erst nach erfolgreicher Prüfung und Freischaltung Ihrer neuen ALDI TALK SIM-Karte durchgeführt werden kann.

Per Formular im Anschluss an die SIM-Karten Aktivierung:

Sie können Ihre SIM-Karte zunächst bedenkenlos ohne Mitnahmeantrag aktivieren. Anschließend können Sie bei uns jederzeit den Antrag zur Rufnummern-Mitnahme einreichen (bitte beachten Sie hierbei die o.g. Hinweise „Zeitpunkt der Rufnummernmitnahme bestimmen“).

Grundsätzliches:

Bitte beachten Sie, dass die Pflichtangaben zur Person sowie Ihr Geburtsdatum gemäß Ausweisdokument mit den Angaben bei Ihrem abgebenden Mobilfunkanbieter exakt übereinstimmen, sofern die SIM-Karte dort auf Ihren Namen registriert ist. Schon eine abweichende Schreibweise von z. B. „ö“ oder „oe“ kann zu einer Verzögerung oder Ablehnung der Rufnummern-Mitnahme führen. Lassen Sie Ihre persönlichen Daten ggf. vorab beim abgebenden Anbieter dahingehend korrigieren.

Sofern die Rufnummer bei dem abgebenden Anbieter auf eine andere Person registriert ist, teilen Sie uns dies bitte explizit in dem Bereich „Angaben zum abgebenden Anbieter und zu den dort hinterlegten Daten“ mit. Wichtig ist hierbei dann auch, dass der Antrag zur Rufnummern-mitnahme von Ihnen und dem bisherigen Inhaber der Rufnummer unterschrieben wird.