medionMOBILE | e·plus

Bitte sende das ausgefüllte und unterschriebene Formular an die E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf, per E-Mail an alditalk@eplus.de oder per Fax an die 0331 7003130.

ALDI TALK

E-Plus Service GmbH,
E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

E-Mail: alditalk@eplus.de
Telefon: 0177 1771157
(es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz)

ANTRAG ZUR RUFNUMMERNMITNAHME

Wichtiger Hinweis: Dieses Formular ersetzt nicht die Aktivierung deiner SIM-Karte. Bevor du die Rufnummernmitnahme beantragst, aktiviere bitte zunächst deine SIM-Karte, z.B. über alditalk.de. Sofern die ALDI TALK SIM-Karte bei Eingang des Antrages noch nicht aktiviert ist, kann dieser nicht bearbeitet und die Rufnummernmitnahme nicht durchgeführt werden.

ALDI TALK KUNDENDATEN:

Nachname:

Vorname:

Geburtsdatum:

ALDI TALK Rufnummer:

Straße, Hausnummer:

PLZ: Wohnort

E-Mail-Adresse[1]:

ANGABEN ZUM ABGEBENDEN ANBIETER UND ZU DEN DORT HINTERLEGTEN DATEN:

Name des abgebenden Anbieters:

☐ Privatkunde **oder** ☐ Geschäftskunde

Nachname:

Vorname:

Geburtsdatum:

Zu portierende Rufnummer beim abgebenden Anbieter[2]:

Firmenname:

Kundennummer:

Vertragsart beim abgebenden Anbieter
☐ Prepaid
☐ Laufzeitvertrag

Wechselzeitpunkt
☐ vor Ende der Vertragslaufzeit **oder** von einer Prepaid-Karte
☐ zum Ende der Vertragslaufzeit

ERKLÄRUNG DES/DER KUND:IN UND EINWILLIGUNG:

Hiermit beauftrage ich die Mitnahme der oben angegebenen bisherigen Rufnummer zu der E-Plus Service GmbH (EPS) zum nächstmöglichen Termin. Mir ist bekannt, dass meine bestehende ALDI TALK Rufnummer nach erfolgreicher Mitnahme der o.g. Rufnummer deaktiviert wird und mir nicht mehr zur Verfügung steht. Den abgebenden Anbieter habe ich über den Wunsch der Rufnummernmitnahme fristgerecht informiert. Die voranstehenden Hinweise habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum:

Unterschrift ALDI TALK Vertragsinhaber:in:

Ort, Datum:

Unterschrift Vertragsinhaber:in beim abgehenden Anbieter:

1. Freiwillige Angabe. Den aktuellen Bearbeitungsstand zur Rufnummernmitnahme erhältst du per E-Mail.
2. Du wirst, sofern erforderlich, unter dieser Rufnummer im Rahmen der Rufnummernmitnahme kontaktiert.

E-Plus Service GmbH,
E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

E-Mail: alditalk@eplus.de
Telefon: 0177 1771157
(es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz)

ANTRAG ZUR RUFNUMMERNMITNAHME

1.) VORAUSSETZUNGEN

ALDI TALK SIM-Karte erfolgreich aktivieren:
Bitte beachte, dass ein Antrag zur Rufnummernmitnahme erst dann bearbeitet werden kann, wenn deine ALDI TALK SIM-Karte erfolgreich aktiviert wurde. Gleichwohl kannst du den Antrag auch bereits im Rahmen der Online-Registrierung der SIM-Karte stellen (Näheres zum genauen Ablauf s.u. unter Ziffer 2).

Abgebenden Anbieter informieren:
Stelle im Vorfeld sicher, dass dein bisheriger Vertrag gekündigt bzw. dein Anbieter schriftlich oder telefonisch über deinen Mitnahmewunsch informiert ist und die Rufnummer ordnungsgemäß freigibt.

Zeitpunkt der Rufnummernmitnahme bestimmen:
Du kannst deine bisherige Rufnummer zum nächstmöglichen Zeitpunkt oder zum Deaktivierungstermin bei deinem bisherigen Anbieter mitnehmen. Sollte dein bisheriger Vertrag bereits beendet und die SIM-Karte deaktiviert sein, beachte bitte, dass dein Antrag auf Rufnummernmitnahme bis spätestens 1 Monat nach dem Vertragsende bei uns vorliegen muss.

HINWEIS: Eine vorzeitige Rufnummernmitnahme vor Vertragsende ersetzt nicht die Vertragskündigung beim abgebenden Anbieter. Bitte denke daher daran, den laufenden Vertrag bei deinem bisherigen Anbieter rechtzeitig zu kündigen. Während der verbleibenden Laufzeit deines Vertrags können weitere Kosten bei deinem abgebenden Anbieter entstehen.

2.) ANTRAG ZUR RUFNUMMERNMITNAHME STELLEN:

Online im Rahmen der Aktivierung deiner ALDI TALK SIM-Karte:
Sofern die oben genannten Voraussetzungen erfüllt sind, kannst du die Rufnummernmitnahme direkt online im Rahmen der SIM-Karten Aktivierung über alditalk.de beantragen. Bitte beachte, dass eine Rufnummernmitnahme erst nach erfolgreicher Prüfung und Freischaltung deiner neuen ALDI TALK SIM-Karte durchgeführt werden kann.

Per Formular im Anschluss an die SIM-Karten Aktivierung:
Du kannst deine SIM-Karte zunächst bedenkenlos ohne Mitnahmeantrag aktivieren. Anschließend kannst du bei uns jederzeit den Antrag zur Rufnummernmitnahme einreichen (bitte beachte hierbei die o.g. Hinweise „Zeitpunkt der Rufnummernmitnahme bestimmen“).

Grundsätzliches:
Bitte beachte, dass die Pflichtangaben zur Person sowie dein Geburtsdatum gemäß Ausweisdokument mit den Angaben bei deinem abgebenden Mobilfunkanbieter exakt übereinstimmen, sofern die SIM-Karte dort auf deinen Namen registriert ist. Schon eine abweichende Schreibweise von z. B. „ö“ oder „oe“ kann zu einer Verzögerung oder Ablehnung der Rufnummernmitnahme führen. Lasse deine persönlichen Daten ggf. vorab beim abgebenden Anbieter dahingehend korrigieren.

Sofern die Rufnummer bei dem abgebenden Anbieter auf eine andere Person registriert ist, teile uns dies bitte explizit in dem Bereich „Angaben zum abgebenden Anbieter und zu den dort hinterlegten Daten“ mit. Wichtig ist hierbei dann auch, dass der Antrag zur Rufnummernmitnahme von dir und dem/der bisherigen Inhaber:in der Rufnummer unterschrieben wird.