

E-Mail: alditalk@eplus.de

Telefon: 0177-177 1157

(es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz)

SICHERHEIT: PIN UND PUK

Um Missbrauch vorzubeugen, verfügt ALDI TALK über zwei Sicherungssysteme: PIN und PUK.

Dabei wird zwischen PIN 1 und PIN 2 sowie PUK 1 und PUK 2 unterschieden. Du findest deinen PIN und PUK auf dem Brief in deinem ALDI TALK Starter-Set oder auf der SIM-Karten-Halterung.

PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER)

Die PIN 1 ist deine persönliche Identifizierungs-Nummer. Sie wird beim Einschalten deines Endgerätes abgefragt und schützt dich davor, dass jemand deine SIM-Karte nutzt, der dazu nicht berechtigt ist.

Die PIN 2 wird – je nach Endgerät – für die Freischaltung etwaiger Sonderfunktionen des Endgerätes (z.B. Rufnummernsperre) benötigt.

DEINE PIN

- ist vier Ziffern lang
- wird mit der SIM-Karte geliefert
- sorgt für eine automatische Sperrung deiner SIM-Karte (PIN 1) bzw. der Nutzbarkeit der Sonderfunktion (PIN 2), wenn sie dreimal hintereinander falsch eingegeben wurde

PIN ÄNDERN

Eine Änderung ist einfach über die Menüfunktion deines Mobiltelefons möglich (siehe Bedienungsanleitung deines Mobiltelefons).

PUK (PERSONAL UNBLOCKING KEY)

Der PUK 1 ist dein persönlicher Entsperrcode. Mit ihm lässt sich deine SIM-Karte, falls die PIN 1 dreimal falsch eingegeben wurde, wieder freischalten.

Mit der PUK 2 kann, nach dreimaliger Falscheingabe der PIN 2, diese wieder freigeschaltet werden.

DEIN PUK

- ist acht Ziffern lang
- wird mit der SIM-Karte geliefert
- kann nicht geändert werden
- nach zehnmaliger Falscheingabe der PUK 1 ist deine SIM-Karte nicht mehr entsperrbar. Über das Kundenportal Mein ALDI TALK kannst du dir dann eine entsprechende Tauschkarte zusenden lassen, damit du deine bisherige ALDI TALK Rufnummer (inkl. Guthaben und gebuchter Option) behältst
- nach zehnmaliger Falscheingabe der PUK 2 kann lediglich die Sonderfunktion in deinem Endgerät nicht mehr genutzt werden. Alles andere funktioniert weiterhin.

Tipp: Bewahre deinen PUK 1 gut auf. Du benötigst diesen an der Service-Hotline zur Legitimation.