

ALDI TALK

PREISLISTE

MEDIONmobile® | e-plus⁺

Einer von vielen Online-Services der ALDI Möglichkeiten.

ALDI TALK

Preisliste der E-Plus Service GmbH („EPS“) für Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen unter der Bezeichnung „ALDI TALK“

1. ALDI TALK Basistarif	3
2. Zusatzdienstleistungen zum ALDI TALK Basistarif	4
2.1. Community-Flatrate	4
2.2. Kombi-Pakete	4
2.3. Internet-Flatrates	6
2.4. Surf-Tickets	8
2.5. Musik-Pakete	8
2.6. Zusätzliches High-Speed-Volumen	9
2.7. Reise-Pakete	10
2.8. MMS	11
2.9. Weitere Services	11
3. ALDI TALK Daten-SIM	13
3.1. Internet-Pakete	13
3.2. Reise-Pakete	14
3.3. Weitere Services	15
4. Hinweistexte	16

1. ALDI TALK Basistarif (alle Preise in € inkl. MwSt.)¹

ALDI TALK Starter-Set	9,99 €
Grundgebühr	entfällt
Feste Vertragslaufzeit	entfällt

ALDI TALK Basistarif

Anrufe²	
zu ALDI TALK ³ in Deutschland und im EU-Ausland ⁹	0,03 €/Min.
in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	0,11 €/Min.
zur Mailbox in Deutschland und im EU-Ausland ⁹	0,00 €/Min.
Taktung	60/1
SMS²	
zu ALDI TALK ³	0,03 €/SMS
in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	0,11 €/SMS
max. 160 Zeichen	
Mobiles Internet⁵	
Nutzung von Datenverbindungen innerhalb der EU ⁹ mit bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und bis zu 10 Mbit/s ⁵ im Upload	0,24 € /MB
Taktung	10 KB-Schritte

WLAN-Telefonie: Verbindungen über „Voice over WIFI“ (d.h. Anrufe über WLAN) werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet.

2. Zusatzdienstleistungen zum ALDI TALK Basistarif (alle Preise in € inkl. MwSt.)¹

Die folgenden Zusatzdienstleistungen sind nur buchbar zum ALDI TALK Basistarif.

2.1 Community-Flatrate

	ALDI TALK Community-Flatrate
Optionspreis je 4 Wochen	2,99 €
Innerdeutsche Anrufe zu ALDI TALK ³	Flatrate
Innerdeutsche SMS zu ALDI TALK ³	Flatrate

2.2 Kombi-Pakete

	ALDI TALK Paket S ⁴
Optionspreis je 4 Wochen	7,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	Flatrate
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 3 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 Kbit/s)

	ALDI TALK Paket M⁴
Optionspreis je 4 Wochen	12,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	Flatrate
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 6 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 Kbit/s)

	ALDI TALK Paket L⁴
Optionspreis je 4 Wochen	17,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	Flatrate
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 12 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 Kbit/s)

2.3 Internet-Flatrates

	Internet-Flatrate S ⁴
Optionspreis je 4 Wochen	3,99 €
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 1 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 Kbit/s)

	Internet-Flatrate M ⁴
Optionspreis je 4 Wochen	6,99 €
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 3 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 Kbit/s)

	Internet-Flatrate L ⁴
Optionspreis je 4 Wochen	9,99 €
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 5 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 Kbit/s)

	Internet-Flatrate XL⁴
Optionspreis je 4 Wochen	14,99 €
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 10 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 Kbit/s)

2.4 Surf-Tickets

	Surf-Ticket S ¹⁰
Optionspreis je 24 Stunden	1,99 €
Surfen EU-weit ⁹	1 GB
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ¹² im Download und 10 Mbit/s ¹² im Upload
Taktung in 10 KB Schritten	

	Surf-Ticket L ¹⁰
Optionspreis je 24 Stunden	3,99 €
Surfen EU-weit ⁹	10 GB
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ¹² im Download und 10 Mbit/s ¹² im Upload
Taktung in 10 KB Schritten	

2.5 Musik-Pakete

	ALDI TALK Musik-Paket M ⁴
Optionspreis je 4 Wochen	9,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	Flatrate
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 2 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 Kbit/s)
Zugang zum Musik-Streaming-Dienst „ALDI life powered by Napster“	enthalten

	ALDI TALK Musik-Paket L⁴
Optionspreis je 4 Wochen	14,99 €
Anrufe/SMS ² in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁹	Flatrate
Surfen EU-weit ⁹	Flatrate (bis zu 5 GB High-Speed)
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload (nach Verbrauch High-Speed-Volumen: 64 Kbit/s)
Zugang zum Musik-Streaming-Dienst „ALDI life powered by Napster“	enthalten

2.6 Zusätzliches High-Speed-Volumen⁶

Buchung jederzeit möglich, wenn eine der folgenden Optionen aktiv ist:

	1 GB/ 2,99 €	2 GB/ 4,99 €	5 GB/ 9,99 €	8 GB/ 14,99 €
Paket S	✓	✓	-	-
Paket M	-	✓	✓	-
Paket L	-	✓	✓	✓
Internet-Flatrate S	✓	-	-	-
Internet-Flatrate M	✓	✓	-	-
Internet-Flatrate L	-	✓	✓	-
Internet-Flatrate XL	-	✓	✓	✓
Musik-Paket M	✓	✓	-	-
Musik-Paket L	-	✓	✓	-
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und 10 Mbit/s ⁵ im Upload			

2.7 Reise-Pakete

	EU Sprach-Paket 150⁷
Optionspreis je 7 Tage	4,99 €
Inklusiv-Minuten (für abgehende Gespräche aus dem EU-Ausland ⁹ , Großbritannien und der Schweiz ins EU-Ausland ⁹ , Großbritannien und in die Schweiz)	150
Taktung 60/60 (Minutentakt)	
Ankommende Gespräche	kostenlos

	EU Internet-Paket 500⁷
Optionspreis je 7 Tage	4,99 €
Inklusiv-Datenvolumen für paketvermittelte Datenverbindungen innerhalb des EU-Auslands ⁹ , Großbritannien und der Schweiz über den Zugangspunkt (APN) „internet“	500 MB
Taktung in 100 KB Schritten	

	Welt Internet-Paket 50⁷
Optionspreis je 7 Tage	4,99 €
Inklusiv-Datenvolumen für paketvermittelte Datenverbindungen in derzeit über 100 Ländern der Welt über den Zugangspunkt (APN) „internet“	50 MB
Taktung in 100 KB Schritten	
Die jeweils aktuell gültige Länderliste ist abrufbar unter alditalk.de/weltpaket . Bei Fragen zum Geltungsbereich steht unser Kundenservice gerne zur Verfügung.	

2.8 MMS (alle Preise in € inkl. MwSt.)¹

	MMS
zu ALDI TALK ³ innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland ⁹	0,39 €/MMS
in alle deutschen Mobilfunknetze und im EU-Ausland ⁹	
an eine E-Mail-Adresse	
Eine MMS kann an mehrere Empfänger gleichzeitig gesendet werden, für jeden angegebenen Empfänger wird eine MMS separat berechnet.	

2.9 Weitere Services

Dienstleistungspauschale		
Telefonbucheintrag/-änderung /-austrag		0,00 €
SIM-Kartentausch pro Stück		0,00 €
Einzelverbindungs nachweis pro Stück	Abruf im Online-Kundenportal unter meinalditalk.de	0,00 €
	Postalische Zusendung	10,00 €
Rufnummernanzeige		0,00 €
Anruferbenachrichtigung per SMS		0,00 €

Kundenservice und Sondernummern

Notruf (110,112) ⁸	0,00 €/Min.
Konto-Hotline 1155	0,00 €/Min.
Service-Hotline 0177-177 1157	Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Verbindungen zu Rufnummerngasse 0900-x sind aus dem ALDI TALK Tarif nicht möglich.

Soweit EPS den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service-Diensten als Zusatzdienstleistung ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service-Dienste.

Du findest diese Preisliste

- direkt unter alditalk.de/sonderrufnummern
- oder unter alditalk.de im Bereich Hilfe & Service > Dokumente & Formulare zum Download > Preisliste Sondernummern

Abgehende Rufnummermitnahme

Mitnahme der Rufnummer zu einem anderen aufnehmenden Mobilfunkdienstanbieter	6,82 €
--	---------------

Vom Kunden verschuldete Rücklastschrift im Rahmen der Bezahlung oder Aufladung per Bankkonto

Pauschalbetrag je Rücklastschrift	4,00 €
-----------------------------------	---------------

3. ALDI TALK Daten-SIM

(alle Preise in € inkl. MwSt.)¹¹

Die ALDI TALK Daten-SIM ist für die Verwendung im ALDI TALK Hotspot, einem Tablet oder Notebook vorgesehen. Die Internet-Nutzung erfolgt durch Buchung einer Datenoption (siehe Seiten 13-15).

ALDI TALK Daten-SIM	gratis zum jeweiligen Endgerät
---------------------	---------------------------------------

Die Buchung der Datenoptionen durch den Kunden erfolgt über die ALDI TALK App oder das Online-Kundenportal unter meinalditalk.de. Der Preis für die jeweilige Datenoption wird mit dessen erfolgreicher Aktivierung im Voraus vom Guthabenkonto des Kunden abgebucht. Das Kundenportal Mein ALDI TALK und die ALDI TALK App sind innerhalb von Deutschland kostenfrei nutzbar. Außerhalb von Deutschland ist das Online-Kundenportal nach vollständigem Verbrauch der Inklusiveinheiten nur über WLAN erreichbar.

3.1 Internet-Pakete

	Internet-Paket XL¹¹
Optionspreis je 4 Wochen	14,99 €
Surfen EU-weit ⁹	10 GB
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ¹² im Download und 10 Mbit/s ¹² im Upload (nach Verbrauch kein Surfen möglich)
Taktung in 10 KB Schritten	

Surf-Ticket S¹¹

Optionspreis je 24 Stunden	1,99 €
Surfen EU-weit ⁹	1 GB
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ¹² im Download und 10 Mbit/s ¹² im Upload (nach Verbrauch kein Surfen möglich)
Taktung in 10 KB Schritten	

Surf-Ticket L¹¹

Optionspreis je 24 Stunden	3,99 €
Surfen EU-weit ⁹	10 GB
Geschwindigkeit	bis zu 25 Mbit/s ¹² im Download und 10 Mbit/s ¹² im Upload (nach Verbrauch kein Surfen möglich)
Taktung in 10 KB Schritten	

3.2 Reise-Pakete**EU Internet-Paket 500¹¹**

Optionspreis je 7 Tage	4,99 €
Surfen EU-weit ⁹ , in Großbritannien und der Schweiz	500 MB
Taktung in 100 KB Schritten	

	Welt Internet-Paket 50¹¹
Optionspreis je 7 Tage	4,99 €
Surfen in derzeit über 100 Ländern der Welt	50 MB
Taktung in 100 KB Schritten	
Die jeweils aktuell gültige Länderliste ist abrufbar unter alditalk.de/weltpaket . Bei Fragen zum Geltungsbereich steht unser Kundenservice gerne zur Verfügung.	

3.3 Weitere Services

Dienstleistungspauschale		
SIM-Kartentausch pro Stück		0,00 €
Einzelverbindungsachweis pro Stück	Abruf im Online-Kundenportal unter meinalditalk.de	0,00 €
	Postalische Zusendung	10,00 €

Abgehende Rufnummermitnahme	
Mitnahme der Rufnummer zu einem anderen aufnehmenden Mobilfunkdienstanbieter	6,82 €

Vom Kunden verschuldete Rücklastschrift im Rahmen der Online-Aufladung	
Pauschalbetrag je Rücklastschrift	4,00 €

4. Hinweistexte

1. Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise inkl. MwSt., sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Für die Berechnung der Entgelte sind die Verbindungsdauer und die Verbindungsart maßgebend. Soweit nicht anders angegeben, gilt für abgehende Gespräche die Taktung 60/1. Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen, siehe auch Fair-Use-Policy im Anschluss an die Hinweistexte). Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen bzw. Verbindungen innerhalb der EU und des EWR. Preise für Roamingverbindungen und Verbindungen ins Ausland werden in einer separaten Preisliste ausgewiesen, welche unter alditalk.de einsehbar ist.
2. Gilt nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, (SMS-)Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. Verbindungen über „Voice over Wi-Fi“ (d.h. Anrufe über WLAN) werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet.
3. Verbindungen „zu ALDI TALK“ meint eine Verbindung bzw. den SMS-Versand zu einem anderen EPS-Kunden, der den ALDI TALK Tarif nutzt.
4. Pakete/Flatrates von ALDI TALK: Nur zum ALDI TALK Basistarif buchbar. Laufzeit: 4 Wochen. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Verlängerung um 4 Wochen bei ausreichendem Guthaben, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt.
5. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Hierbei handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich. Abhängig von der gewählten Zusatzleistung erfolgt nach Verbrauch des in der Option enthaltenen High-Speed-

Datenvolumens eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).

6. Die Buchung von zusätzlichem Datenvolumen ist jederzeit möglich wenn eine der folgenden Optionen aktiv ist: Internet-Flatrate S/M/L/XL, Paket S/M/L, Musik-Paket M/L. Das zusätzlich gebuchte Datenvolumen kann für die verbleibende Laufzeit der gebuchten Option genutzt werden. Die Zusatzdienstleistung kann mehrmals innerhalb der Optionslaufzeit gebucht werden.
7. Ohne Sondernummern und (Mehrwert-)Dienste. Die jeweilige Zusatzdienstleistung wird nach vollständigem Verbrauch der Inklusivseinheiten, spätestens nach Ablauf der 7-tägigen Laufzeit, deaktiviert. Das „EU Sprach-Paket 150“, das „EU Internet-Paket 500“ und das „Welt Internet-Paket 50“ sind jederzeit neu buchbar. Nicht verbrauchte Inklusiv-Einheiten verfallen am Ende der Laufzeit. Für andere Roaming-Verbindungen und nach Ausschöpfung der Inklusiv-Einheiten oder Ende der Laufzeit gelten die entsprechenden Preise der jeweils gültigen Roaming-Preisliste. Bei Wahl der Reise-Pakete nehmen Sie nicht die Konditionen Ihres Inlandtarifs für Anrufe, SMS und Datennutzung innerhalb des EU-Auslands⁹ in Anspruch. Abhängig von Ihrem Tarif kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb Ihres Inlandtarifs für Anrufe, SMS und Datennutzung innerhalb des EU-Auslands⁹ ergeben. Der Standardtarif könnte dann für Sie günstiger sein. Dieser Vorteil geht Ihnen verloren, wenn Sie sich für eines der Roamingpakete entscheiden.
8. In Deutschland kann ein Notruf zur europaweit geltenden Notrufnummer 112 und zur in Deutschland geltenden nationalen Notrufnummer 110 nur mit eingelegter und gültiger Mobilfunkkarte abgesendet werden. Außerhalb Deutschlands können andere Regelungen gelten. Bei einem Notruf zu 112 und zu 110 können auch Angaben zum Standort des Anrufers an die zuständige Notrufabfragestelle übermittelt werden.

9. Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich – inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin –, Griechenland, Irland, Italien – inkl. Vatikanstadt –, San Marino, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal – inkl. Azoren und Madeira –, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien – inkl. Kanarische Inseln –, Tschechien, Ungarn, Zypern – südlicher Teil –) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU (Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils geltenden Fassung (derzeit: Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018)) gelten (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2021 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).
10. Surf-Tickets nur zum ALDI TALK Basistarif buchbar. Das jeweilige Surf-Ticket wird nach vollständigem Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens, spätestens jedoch nach Ablauf von 24 Stunden Laufzeit, deaktiviert. Bis zur Deaktivierung wird der Datenverbrauch, auch bei gleichzeitiger Aktivierung anderer Optionen, zunächst auf das Inklusivdatenvolumen des aktiven Surf-Tickets angerechnet. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Datenvolumen verfällt am Ende der Laufzeit. Die Surf-Tickets sind jederzeit neu buchbar. Nach Deaktivierung des Surf-Tickets nutzen Sie das ggf. noch vorhandene Datenvolumen Ihrer aktiven Tarifoption; ohne gebuchte Tarifoption gelten die in der Preisliste ausgewiesenen Preise für die Nutzung des mobilen Internets im ALDI TALK Basistarif.
11. Für die Internet-Nutzung über den ALDI TALK Hotspot, Tablet oder Notebook wird die Nutzung der ALDI TALK Daten-SIM empfohlen. Die Internet-Nutzung ist durch die Buchung einer entsprechenden Datenoption (z.B. Internet-Paket) möglich. Die jeweilige Datenoption wird nach vollständigem Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens, spätestens jedoch nach Ablauf der jeweiligen Laufzeit, deaktiviert. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Datenvolumen verfällt am Ende der Laufzeit. Die Datenoptionen sind jederzeit neu buchbar. Die Buchung über das Online Kundenportal Mein ALDI TALK oder über die

ALDI TALK App ist innerhalb Deutschlands kostenfrei und auch bei vollständig verbrauchtem Datenvolumen möglich. Außerhalb von Deutschland sind das Online-Kundenportal und die ALDI TALK App nach vollständigem Verbrauch der Inklusivleistungen nur über WLAN erreichbar. Bei Wahl der Reise-Pakete nehmen Sie nicht die Konditionen Ihrer inländischen Tarifoption für die Datennutzung innerhalb des EU-Auslands⁹ in Anspruch. Abhängig von Ihrer gewählten Tarifoption kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb Ihrer Inlandstarifoption für die Datennutzung innerhalb der EU⁹ ergeben. Ein Internet-Paket könnte dann für Sie günstiger sein.

12. Die Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenverbindung beträgt bis zum Verbrauch des High-Speed-Datenvolumens bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Bei 25 Mbit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich.

Fair-Use-Policy

Regelungen der angemessenen Mobilfunknutzung im EU-Ausland (Roaming)

Das in Ihrem ALDI TALK Tarif enthaltene Leistungsvolumen für inländische Gesprächsminuten, SMS oder Daten kann auch im EU-Ausland (Mitgliedsstaaten der EU sowie alle Länder, für die die Preisvorgaben der EU gelten⁹) genutzt werden. Die Nutzung im EU-Ausland („Roaming“) kann durch Regelungen der angemessenen Nutzung („Fair-Use-Policy“, „FUP“) begrenzt werden. Für diese regulierten Endkunden-Roaming-Dienste kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Der Kunde ist verpflichtet, nach Aufforderung durch die E-Plus Service GmbH („EPS“) bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung nachzuweisen, dass er einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland hat, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen.

Dies kann z.B. durch Vorlage von Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung, Melderegistrierung, Mietvertrag, Arbeitsvertrag, Studiennachweis oder Renten- oder Steuerbescheid geschehen. EPS ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringt der Kunde diese Nachweise nicht, braucht EPS ihm keine regulierten Endkunden-Roaming-Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen für jede weitere Nutzung einen Aufschlag erheben (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung

EPS stellt dem Kunden die regulierten Endkunden-Roaming-Dienste nur für vorübergehende Reisen im EU-Ausland zur Verfügung.

Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn:

- a. die Auslandsnutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste die Inlandsnutzung überwiegt (> 50 %) und
- b. der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (> 50 %).

Dabei gilt jeder Tag, an dem der Kunde sich im inländischen Netz eingebucht hat, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf seine Möglichkeit aus, Endkunden-Roaming-Dienste zu Inlandspreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere objektive Indikatoren für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung sind:

- a. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming im EU-Ausland;
- b. die aufeinanderfolgende Nutzung von mehreren unterschiedlichen SIM-Karten durch denselben Kunden zum Roaming im EU-Ausland.

Um das Risiko einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung von Endkunden-Roaming-Diensten zu erkennen, darf EPS die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung wird EPS den Kunden auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit der Kunde die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellt, ist EPS berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Endkunden-Roaming-Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises einen Aufschlag auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3. zu erheben.

3. Aufschläge

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2. vor, darf EPS für die Nutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d.h. inkl. MwSt.) auf den Inlandspreis erheben:

- a. Aufschlag pro versendete SMS: 0,0119 €
- b. Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,03808 € pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro GB (Taktung je angefangenem KB): 3,57 € (ab 01. Januar 2021) und 2,975 € (ab 01. Januar 2022).

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorgaben, die EPS nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

EPS beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald der Kunde einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweist oder die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung abstellt.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z.B. Tarifoption mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilung des Gesamtpreises der Tarifoption durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c. Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in GB innerhalb der Optionslaufzeit. Danach können Aufschläge gemäß Ziff. 3.c erhoben werden.

Die Formel zur Berechnung des nutzbaren Datenvolumens lautet:

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifoption (inkl. MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gemäß Ziff. 3.c pro GB (inkl. MwSt.)}} \times 2$$

= nutzbares Datenvolumen in GB

Der Kunde kann das errechnete nutzbare Datenvolumen innerhalb der Optionslaufzeit zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach können Aufschläge gemäß Ziff. 3.c erhoben werden.

5. Transparenz

Der Kunde kann in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber EPS richten. Im Rahmen dieser Beschwerde kann der Kunde z.B. nachweisen, dass er die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung der Endkunden-Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt hat. (vgl. Ziffer 2 am Ende)

KONTAKT

Service-Hotline: 0177 1771157

Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Konto-Hotline: 1155

Ausschließlich über ALDI TALK erreichbar

Bei Fragen rund um den Tarif:

E-Plus Service GmbH,
E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf.

FAX: 0331 7003130

E-Mail: alditalk@eplus.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag:
07.00 bis 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertag:
10.00 bis 18.00 Uhr

(bundeseinheitlich)

MEDION AG • MEDIONmobile • Postfach 13 03 05 • 45293 Essen

40080975 – 08/2021