ALDI TALK

PREISLISTE
FLEX 75 GB/150 GB

medionMOBILE | e-plus

ALDI TALK FLEX-TARIFOPTION ZUR ALDI TALK BASIS-SIM (alle Preise in € inkl. MwSt.)[1]

Die folgenden Zusatzdienstleistungen sind nur buchbar zum ALDI TALK Basis-Tarif. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum ist monatlich. Für diese Zusatzdienstleistungen gilt die „Zahlung zum Monatsende".

Der Optionspreis wird zum Monatsende von der bei der Buchung hinterlegten digitalen Zahlungsart (z.B. Bankkonto oder PayPal) abgebucht, sofern dieser bei Buchung nicht gänzlich oder anteilig mit vorhandenem Guthaben verrechnet werden konnte.

Flex-Tarifoptionen können über die ALDI TALK App oder online über das Kundenportal alditalk-kundenportal.de gebucht werden.

	Flex 75 GB	Flex 150 GB
Optionspreis pro Monat[2]	**14,99 €**	**19,99 €**
Anrufe/SMS[2] in alle deutschen Netze und im EU-Ausland[3]	**Flatrate**	**Flatrate**
Surfen EU-weit[3]	**75 GB**	**150 GB**
	bis zu 100 Mbit/s[4] im Download und 25 Mbit/s[4] im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)	
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig[5]	
Taktung	10 KB-Schritte	

ZUSATZ- UND REISE-OPTIONEN ZU DEN FLEX-TARIFOPTIONEN (alle Preise in € inkl. MwSt.)[1]

Zusätzliches High-Speed-Volumen für Optionen mit einer monatlichen Laufzeit[6]

	1 GB/2,99 €	2 GB/4,99 €	5 GB/9,99 €
Buchbar zum Flex 75 GB/150 GB[6]	✓	✓	✓
Geschwindigkeit	Es gilt die Geschwindigkeit der aktiven Tarifoption.		

Surf-Tickets

	Surf-Ticket S	Surf-Ticket L	Surf-Ticket Unlimited
Optionspreis pro 24 Stunden[7]	**1,99 €**	**3,99 €**	**6,99 €**
Surfen innerhalb Deutschlands	1 GB bis zu 100 Mbit/s[8] im Download und 25 Mbit/s[8] im Upload	10 GB bis zu 100 Mbit/s[8] im Download und 25 Mbit/s[8] im Upload	unbegrenzt
Surfen EU-weit[3],[7]	**1 GB** bis zu 100 Mbit/s[8] im Download und 25 Mbit/s[8] im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)	**10 GB** bis zu 100 Mbit/s[8] im Download und 25 Mbit/s[8] im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)	**10,68 GB** bis zu 100 Mbit/s[8] im Download und 25 Mbit/s[8] im Upload (nach Verbrauch kein Surfen möglich)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig[5]		
Taktung	10 KB-Schritte		

Reise-Optionen

Bei Wahl der Reise-Optionen nimmt der/die Kund:in nicht die Konditionen seines/ihres Inlandstarifs (auch „EU-Roaming-Tarif“) für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) in Anspruch. Abhängig von seinem/ihrem Tarif und seiner/ihrer Nutzung kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb seines/ihres Inlandstarifs für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) ergeben. Der regulierte Inlandstarif könnte also für den/die Kund:in günstiger und/oder qualitativ besser sein. Dieser Vorteil könnte dem/der Kund:in verloren gehen, wenn er/sie sich für eine der Reise-Optionen entscheidet.

	Europa 150 Min
Optionspreis pro 7 Tage[9]	**4,99 €**
Inklusiv-Minuten für abgehende Gespräche aus dem EU-Ausland[3], Großbritannien und der Schweiz ins EU-Ausland[3], Großbritannien und in die Schweiz	**150**
Taktung 60/60 (Minutentakt)	

	Europa + Nordamerika 1 GB	Europa + Nordamerika 3 GB
Optionspreis pro 7 Tage[9]	**5,99 €**	**9,99 €**
Surfen innerhalb von Europa und USA/Kanada[10]	**1 GB**	**3 GB**
Geschwindigkeit	bis zu 100 Mbit/s[9] im Download und 25 Mbit/s[9] im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens gelten die Preise der jew. gültigen Roaming-Preisliste)	
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig[5]	
Taktung	100 KB-Schritte	

	Welt 250 MB	Welt 1 GB
Optionspreis pro 7 Tage[9]	**5,99 €**	**9,99 €**
Für mobiles Surfen in über 100 Ländern gemäß aktuell gültiger Länderliste	**250 MB**	**1 GB**
	bis zu 100 Mbit/s[9] im Download und 25 Mbit/s[9] im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens gelten die Preise der jew. gültigen Roaming-Preisliste)	
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig[5]	
Taktung	100 KB-Schritte	
Die jeweils aktuell gültige Länderliste ist abrufbar unter alditalk.de/welt-option. Bei Fragen zum Geltungsbereich steht unser Service-Team gerne zur Verfügung.		

ALDI TALK BASIS-TARIF ZUR ALDI TALK BASIS-SIM (alle Preise in € inkl. MwSt.)[1]

Für die Berechnung der Entgelte sind die Verbindungsdauer und die Verbindungsart maßgebend. Soweit nicht anders angegeben, gilt für abgehende Gespräche die Taktung 60/1.

ALDI TALK Starter-Set	**9,99 €**
Grundgebühr	**entfällt**
Feste Vertragslaufzeit	**entfällt**

	ALDI TALK Basis-Tarif
Anrufe[11]	
zu ALDI TALK[12] in Deutschland und im EU-Ausland[3]	**0,03 €/Min.**
in alle deutschen Netze und im EU-Ausland[3]	**0,11 €/Min.**
zur Mailbox in Deutschland und im EU-Ausland[3]	**0,00 €/Min.**
Taktung	**60/1**
SMS[11]	
zu ALDI TALK[12]	**0,03 €/SMS**
in alle deutschen Netze und im EU-Ausland[3]	**0,11 €/SMS**
max. 160 Zeichen	
Mobiles Internet[13]	
Nutzung von Datenverbindungen innerhalb der EU[3] mit bis zu 50 Mbit/s[13] im Download und bis zu 25 Mbit/s[13] im Upload	**0,24 €/MB**
Taktung	**10 KB-Schritte**

WLAN-Telefonie: Verbindungen über „Voice over WIFI“ (d.h. Anrufe über WLAN) werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet.

Weitere Services

Dienstleistungspauschale		
Telefonbucheintrag/-änderung /-austrag		**0,00 €**
SIM-Tausch pro Stück		**0,00 €**
Einzelverbindungsnachweis pro Stück	Abruf in der ALDI TALK App oder online im Kundenportal alditalk-kundenportal.de	**0,00 €**
Rufnummernanzeige		**0,00 €**
Anrufbenachrichtigung per SMS		**0,00 €**

Kundenservice und Sondernummern	
Notruf (110,112)[14]	**0,00 €/Min.**
Konto-Hotline 1155	**0,00 €/Min.**
Service-Hotline 0177-177 1157	Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Verbindungen zur Rufnummerngasse 0900-x sind aus dem ALDI TALK Tarif nicht möglich. Soweit EPS den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service-Diensten als Zusatzdienstleistung ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service-Dienste. Das ALDI TALK Startguthaben kann nicht für Anrufe zur Rufnummerngasse 0137 verwendet werden.
Du findest diese Preisliste
- Direkt unter alditalk.de/sonderrufnummern
- Oder unter alditalk.de im Bereich Hilfe & Service > Downloads > Preisliste Sondernummern

Von dem/der Kund:in verschuldete Rücklastschrift im Rahmen der Bezahlung oder Aufladung per Bankkonto	
Pauschalbetrag je Rücklastschrift	**4,00 €**

Bedingungen zur Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Hinweise zu Roaming:

Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:

Die Konditionen in Zone 1 (EU-reguliert) und aus Zone 1 (EU-reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).

Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Zone 1 (EU-reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload-Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem/der Kund:in vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z.B. 4G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaugebiet, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung, Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer:innen in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netzgeneration nicht der im Heimatland entspricht. Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Zone 1 (EU-reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter: www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden: www.telefonica.de/Roaming-Partnernetze-Prepaid Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können an https://www.alditalk-kundenportal.de/user/auth/kontakt/ gerichtet werden. Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der/die Kund:in im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet. Bei Nutzung im Ausland sind daher auch die gesonderte Preisliste für Verbindungen aus Deutschland ins Ausland zu beachten.

Taktung für Telefonie: Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Taktung), sofern nicht anders dargestellt.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von dem Endgerät des/der Kund:in (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den/die Nutzer:in initiierten Datennutzung kommen. Der/die Kund:in hat die Möglichkeit in seinem/ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu findet der/die Kund:in in der Produktbeschreibung seines/ihres Endgerätes.

Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS): Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z.B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/-netzes. Weitere Infos unter: www.telefonica.de/Mehrwertdienste

Gespräche/SMS in andere Tarifzonen: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMSPreis.

Kostenschutz: Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den/die Kund:in, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.

Fair-Use-Policy

Regelungen der angemessenen Mobilfunknutzung im EU-Ausland (Roaming)

Das in dem ALDI TALK Tarif des/der Kund:in enthaltene Leistungsvolumen für inländische Gesprächsminuten, SMS oder Daten kann auch im EU-Ausland (Mitgliedsstaaten der EU sowie alle Länder, für die die Preisvorgaben der EU gelten4) genutzt werden. Die Nutzung im EU-Ausland („Roaming“) wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung („Fair-Use-Policy“, „FUP“) begrenzt. Für diese regulierten Endkunden-Roaming-Dienste wird in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Der/die Kund:in ist verpflichtet, nach Aufforderung durch die E-Plus Service GmbH („EPS“) bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung nachzuweisen, dass er/sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland hat, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen. Dies kann z.B. durch Vorlage von Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung, Melderegistrierung, Mietvertrag, Arbeitsvertrag, Studiennachweis oder Renten- oder Steuerbescheid geschehen. EPS ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringt der/die Kund:in diese Nachweise nicht, braucht EPS ihm/ihr keine regulierten Endkunden-Roaming-Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen für jede weitere Nutzung einen Aufschlag erheben (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung

EPS stellt dem/der Kund:in die regulierten Endkunden-Roaming-Dienste nur für vorübergehende Reisen im EU-Ausland zur Verfügung.

Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn:

a. die Auslandsnutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste die Inlandsnutzung überwiegt (> 50 %) und

b. der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (> 50 %).

Dabei gilt jeder Tag, an dem der/die Kund:in sich im inländischen Netz eingebucht hat, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf seine/ihre Möglichkeit aus, Endkunden-Roaming-Dienste zu Inlandspreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere objektive Indikatoren für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung sind:

c. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming im EU-Ausland;

d. die aufeinanderfolgende Nutzung von mehreren unterschiedlichen SIM-Karten durch denselben/dieselbe Kund:in zum Roaming im EU-Ausland.

Um das Risiko einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung von Endkunden-Roaming-Diensten zu erkennen, darf EPS die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung wird EPS den/die Kund:in auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit der/die Kund:in die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellt, wird EPS für die künftige Nutzung regulierter Endkunden-Roaming-Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises einen Aufschlag auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3. erheben.

3. Aufschläge

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. oder 2. vor, wird EPS für die Nutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d.h. inkl. MwSt.) auf den Inlandspreis erheben:

a. Aufschlag pro versendete SMS: ab 01.01.2025: 0,00357 €.

b. Aufschlag für abgehende Gespräche pro Minute: ab 01.01.2025: 0,02261 €.

c. Aufschlag für Datennutzung pro Gigabyte übertragener Daten (Taktung je angefangenem Kilobyte): ab 01. Januar 2026: 1,309 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01.01.2027: 1,19 € pro Gigabyte übertragener Daten.

d. Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht ab dem 01.07.2022 der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorgaben, die EPS nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen. EPS beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald der/die Kund:in einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweist oder die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung abstellt.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z.B. Tarifoption mit einem Datenvolumen oder einer Datenflatrate) nur ein Teil des im Inland nutzbaren Datenvolumens ohne Aufschläge auch auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilung des Gesamtpreis der Tarifoption durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem Datenvolumen in GB, das pro Abrechnungszeitraum ohne Aufschläge im EU-Ausland genutzt werden kann, in keinem Fall jedoch mehr als das in der Tarifoption enthaltene inländische Datenvolumen. Das inkludierte EU-Datenvolumen kann sich im Laufe der Zeit ändern, z.B. bei Änderungen des Tarifpreises aufgrund Wegfalls von Rabatten oder durch Anpassung der Aufschläge gem. Ziffer 3c.

Die Formel zur Berechnung des nutzbaren Datenvolumens lautet:

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifoption}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gemäß Ziff. 3.c pro GB}} \times 2 = \text{ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen}$$

Beispiel:

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifoption 10,00 € ohne MwSt. (11,90 € inkl. MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. Ziff. 3.c pro GB 1,10 € ohne MwSt. (1,309 € inkl. MwSt.)}} \times 2 = 18{,}19\ \text{GB}$$

Das in der Tarifoption in etwa inkludierte aufschlagfreie Datenvolumen im EU-Ausland kann auch der nachliegenden Tabelle entnommen werden, den genauen Wert erhält man durch Berechnung gemäß der genannten Formel. Zu berücksichtigen ist, dass sich das inkludierte EU-Datenvolumen im Laufe der Zeit ändern kann, z.B. bei Änderungen des Tarifpreises etwa aufgrund Wegfalls von Rabatten oder durch Anpassung der Aufschläge gem. Ziffer 3c.

Tarifpreis	**aufschlagfreies EU-Datenvolumen** (nach Erreichen wird ein Aufschlag gem. Ziffer 3c erhoben)	**Tarifpreis**	**aufschlagfreies EU-Datenvolumen** (nach Erreichen wird ein Aufschlag gem. Ziffer 3c erhoben)	**Tarifpreis**	**aufschlagfreies EU-Datenvolumen** (nach Erreichen wird ein Aufschlag gem. Ziffer 3c erhoben)
4,99	7,63 GB	38,99	59,58 GB	72,99	111,53 GB
6,99	10,68 GB	40,99	62,63 GB	74,99	114,58 GB
8,99	13,74 GB	42,99	65,69 GB	76,99	117,64 GB
10,99	16,80 GB	44,99	68,74 GB	78,99	120,69 GB
12,99	19,85 GB	46,99	71,8 GB	80,99	123,75 GB
14,99	22,91 GB	48,99	74,86 GB	82,99	126,8 GB
16,99	25,96 GB	50,99	77,91 GB	84,99	129,86 GB
18,99	29,02 GB	52,99	80,97 GB	86,99	132,92 GB
20,99	32,08 GB	54,99	84,02 GB	88,99	135,97 GB
22,99	35,13 GB	56,99	87,08 GB	90,99	139,03 GB
24,99	38,19 GB	58,99	90,13 GB	92,99	142,08 GB
26,99	41,24 GB	60,99	93,19 GB	94,99	145,14 GB
28,99	44,30 GB	62,99	96,25 GB	96,99	148,19 GB
30,99	47,35 GB	64,99	99,3 GB	98,99	151,25 GB
32,99	50,41 GB	66,99	102,36 GB	100,99	154,31 GB
34,99	53,47 GB	68,99	105,41 GB		
36,99	56,52 GB	70,99	108,47 GB		

Danach werden Aufschläge gemäß Ziff. 3.c erhoben.

Wenn das errechnete Roamingdatenvolumen größer ist als das im Inland zur Verfügung stehende, steht dem/der Kund:in das vertragliche Inlandsvolumen im EU-Ausland in voller Höhe zur Verfügung. Soweit danach eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist gilt bis zum Erreichen des errechneten EU-Roamingdatenvolumens der dann vereinbarte Preis ohne Aufschlag. Anschließend werden darauf Aufschläge gem. 3c. erhoben.

Wenn das errechnete Roaming-Datenvolumen niedriger ist als das vereinbarte Inlandsdatenvolumen, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3c. erhoben. Nach Überschreitung des vereinbarten Inlandvolumens werden Aufschläge gem. 3c. auf den Inlandspreis erhoben, soweit eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist.

Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit – zum Beispiel ALDI TALK Basis-Tarif) kann EPS alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen.

Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

$$\frac{\text{Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c}} = \text{Prepaid Roamingdatenvolumen}$$

Beispiel:

$$\frac{\text{Gesamtpreis des verfügbaren Restguthabens 10 € ohne MwSt. (11,9 € mit MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,10 € ohne MwSt. (mit MwSt. 1,309 €)}} = 9{,}10\ \text{GB (aufgerundet)}$$

Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU größer ist als das inländische Datenvolumen, welches der/die Kund:in mit dem verbleibenden Guthaben kaufen kann, kann der/die Kund:in nur so lange Roaming-Datenvolumen verbrauchen, bis das verbleibende inländische Guthaben aufgebraucht ist.

Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU niedriger ist als das inländische Datenvolumen, welches der/die Kund:in mit dem verbleibenden Guthaben kaufen kann, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3c. erhoben.

Der Verbrauch von vorausbezahltem Guthaben für Roaminganrufe oder SMS zum geltenden Tarif reduziert das verfügbare Guthaben für Datenroaming.

5. Transparenz

Der/die Kund:in kann in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber EPS richten. Im Rahmen dieser Beschwerde kann der/die Kund:in z.B. nachweisen, dass er/sie die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung der Endkunden-Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt hat. (vgl. Ziffer 2 am Ende)

Hinweistexte

1. Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise inkl. MwSt., sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen, siehe auch Fair-Use-Policy oberhalb der Hinweistexte). Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen bzw. Verbindungen innerhalb der EU und des EWR. Preise für Roamingverbindungen und Verbindungen ins Ausland werden in einer separaten Preisliste ausgewiesen, welche unter alditalk.de einsehbar ist.
2. Flex-Tarifoptionen von ALDI TALK: Neu buchbar bis 31.12.26. Verlängerung der Aktion vorbehalten. Enthalten: Gespräche/SMS innerhalb DE (ohne Sondernr. u. Mehrwertdienste). Kündigung jederzeit zum Monatsende möglich. Ungenutztes Datenvolumen verfällt am Ende der Laufzeit. Voraussetzung zur Buchung ist die Zahlung über eine digitale Zahlungsart (z.B. Lastschrift, PayPal). Tarifoptionen können jederzeit neu gebucht werden. Nicht genutzte Einheiten verfallen bei vorzeitiger Neubuchung.
3. Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich – inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin –, Griechenland, Irland, Italien – inkl. San Marino, Vatikanstadt –, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal – inkl. Azoren und Madeira –, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien – inkl. Kanarische Inseln –, Tschechien, Ungarn, Zypern – südlicher Teil –) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 gelten (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen, Republik Moldau, Ukraine). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land - soweit nicht ausdrücklich in einer anderen Ländergruppe aufgeführt - automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2026 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).
4. Maximale und beworbene Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenübertragung: Bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich jeweils um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Abhängig von der gewählten Zusatzleistung erfolgt nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download (das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).
5. Die 5G & 4G/LTE-Technologie ist nur in Gebieten mit entsprechender Netzabdeckung und nur mit kompatibler Hardware nutzbar. Die Nutzung der Technologie erfolgt im Rahmen der vereinbarten geschätzten maximalen Geschwindigkeit. EPS ist in der Wahl der technischen Mittel zur Erbringung der vertraglichen Leistungen frei. Zu diesen technischen Mitteln gehören beispielsweise Infrastrukturen, Plattformen, Übertragungstechnologien und -protokolle. EPS ist berechtigt, jederzeit Änderungen dieser technischen Mittel vorzunehmen, wenn hierdurch die vertraglichen Leistungspflichten, insbesondere die vertraglich vereinbarten maximalen Geschwindigkeiten, von EPS gegenüber dem/der Kund:in nicht verändert werden.
6. Die Buchung von zusätzlichem Datenvolumen ist jederzeit möglich, wenn ein Flex 75 GB/150 GB aktiv ist. Das zusätzlich gebuchte Datenvolumen kann für die verbleibende Laufzeit der gebuchten Tarifoption genutzt werden. Die Zusatzdienstleistung kann mehrmals innerhalb der Laufzeit gebucht werden.
7. Surf-Ticket zum ALDI TALK Basis-Tarif oder zu einer Tarifoption buchbar. Die Laufzeit beträgt 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Das Surf-Ticket ist jederzeit neu buchbar. Innerhalb Deutschlands ist das enthaltene Datenvolumen beim Surf-Ticket Unlimited während der Laufzeit unbegrenzt. Im EU-Ausland steht dem/der Kund:in beim Surf-Ticket Unlimited ein Datenvolumen von bis zu 10,68 GB zur Verfügung. Soweit noch eine weitere Tarifoption aktiv ist, nutzt der/die Kund:in nach dem Verbrauch des Datenvolumens das ggf. noch vorhandene Inklusiv-Datenvolumen der weiteren Tarifoption. Ist keine weitere Tarifoption gebucht wird ein 25-stündiger Kostenschutz aktiviert, der nach Ausschöpfung des Datenvolumens oder Ende der Laufzeit des Surf-Tickets die kostenpflichtige Nutzung von Daten im Basis-Tarif unterbindet.
8. Die Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenüertragung beträgt bis zum Verbrauch des Datenvolumens bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich jeweils um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet.
9. Ohne Sondernummern und (Mehrwert-)Dienste. Die Laufzeit beträgt 7 Tage ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Die Deaktivierung erfolgt nach vollständigem Verbrauch der Inklusiveinheiten, spätestens nach Ende der Laufzeit. Die Reise-Optionen sind jederzeit neu buchbar. Soweit noch eine weitere Tarifoption aktiv ist, nutzt der/die Kund:in nach dem Verbrauch des Datenvolumens im EU-Ausland das ggf. noch vorhandene Inklusiv-Datenvolumen der weiteren Tarifoption. Ist keine weitere Tarifoption gebucht wird der 7-tägige Kostenschutz aktiviert, der nach Ausschöpfung des Datenvolumens im Ausland oder Ende der Laufzeit der Reise-Option die kostenpflichtige Nutzung von Daten im Basis-Tarif unterbindet. Zur Nutzung von mobilen Daten im Standard Roaming Tarif kann der Kostenschutz jederzeit aufgehoben werden. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich jeweils um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Nicht verbrauchte Inklusiveinheiten verfallen am Ende der Laufzeit.
10. Derzeit gültige Länderliste für die Reise-Optionen „Europa + Nordamerika 1 GB“ und „Europa + Nordamerika 3 GB“: die Mitgliedstaaten der EU[3] sowie Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöische Inseln, Großbritannien – inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland –, Kanada, Kosovo, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Republik Moldau, Russland, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, USA (inkl. Puerto Rico, US Virgin Islands), Weißrussland.
11. Gilt nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, (SMS-)Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. Verbindungen über „Voice over WiFi“ (d.h. Anrufe über WLAN) werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet.
12. Verbindungen „zu ALDI TALK” meint eine Verbindung bzw. den SMS-Versand zu einem/einer anderen EPS-Kund:in, der/die den ALDI TALK Tarif nutzt.
13. Maximale und beworbene Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenübertragung: Bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Hierbei handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Abhängig von der gewählten Zusatzleistung erfolgt nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).
14. In Deutschland kann ein Notruf zur europaweit geltenden Notrufnummer 112 und zur in Deutschland geltenden nationalen Notrufnummer 110 nur mit eingelegter und gültiger Mobilfunkkarte abgesendet werden. Außerhalb Deutschlands können andere Regelungen gelten. Bei einem Notruf zu 112 und zu 110 können auch Angaben zum Standort des Anrufers an die zuständige Notrufabfragestelle übermittelt werden.

KONTAKT

Bei Fragen rund um den Tarif und Vertrag:

Service-Hotline: 0177 1771157

Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz.
Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Servicezeiten:

Montag bis Freitag: 07.00 bis 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertag (bundeseinheitlich): 10.00 bis 18.00 Uhr

Postadresse (kein Vor-Ort Kundenservice):

E-Plus Service GmbH
E-Plus-Straße 1
40472 Düsseldorf

E-Mail: alditalk@eplus.de

E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

Sitz: Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 74152)

Geschäftsführung: Santiago Argelich Hesse, Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Jörg Kablitz, Mallik Rao, Markus Rolle.

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 292 637 472

Aufsichtsrechtliche Behörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 0228 14-0

11/2026