ALDI TALK

PREISLISTE

medionMOBILE | e·plus

PREISLISTE

Preisliste der E-Plus Service GmbH („EPS“) für Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen unter der Bezeichnung „ALDI TALK“

A. ALDI TALK Basis-SIM 3

1. ALDI TALK Basis-Tarif 3

2. Zusatzdienstleistungen 4

2.1 Tarifoptionen zur ALDI TALK Basis-SIM 4

2.1.1 ALDI TALK Tarif S/M/L 4

2.1.2 Kombi-Pakete 4

2.1.3 Daten-Pakete 5

2.1.4 ALDI TALK mini 5

2.1.5 Jahres-Pakete 5

2.1.6 Kombi-Pakete (alt) 6

2.2 Zusatz- und Reise-Optionen zur ALDI TALK Basis-SIM 6

2.2.1 Zusätzliches High-Speed-Volumen für Optionen mit einer Laufzeit von 28 Tagen 6

2.2.2 Zusätzliches High-Speed-Volumen für Optionen mit einer Laufzeit von 365 Tagen 6

2.2.3 Surf-Tickets 7

2.2.4 Reise-Optionen 7

2.3 Weitere Services 8

B. ALDI TALK Daten-SIM 9

1.1 Tarifoptionen zur ALDI TALK Daten-SIM 9

1.2 Zusatz- und Reise-Optionen zur ALDI TALK Daten-SIM 9

1.2.1 Zusätzliches High-Speed-Volumen 9

1.2.2 Surf-Tickets 10

1.2.3 Reise-Optionen 10

1.3 Weitere Services 11

C. ALDI TALK Kidswatch-SIM 11

1.1 Kidswatch-Tarifoption 11

1.2 Weitere Services 11

Bedingungen zur Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming) 12

Hinweistexte 14

A. ALDI TALK BASIS-SIM (alle Preise in € inkl. MwSt.)[1]

1. ALDI TALK BASIS-TARIF

Für die Berechnung der Entgelte sind die Verbindungsdauer und die Verbindungsart maßgebend. Soweit nicht anders angegeben, gilt für abgehende Gespräche die Taktung 60/1.

ALDI TALK Starter-Set	**9,99 €**
Grundgebühr	**entfällt**
Feste Vertragslaufzeit	**entfällt**

	ALDI TALK Basis-Tarif
Anrufe[2]	
zu ALDI TALK[3] in Deutschland und im EU-Ausland[4]	**0,03 €/Min.**
in alle deutschen Netze und im EU-Ausland[4]	**0,11 €/Min.**
zur Mailbox in Deutschland und im EU-Ausland[4]	**0,00 €/Min.**
Taktung	**60/1**
SMS[2]	
zu ALDI TALK[3]	**0,03 €/SMS**
in alle deutschen Netze und im EU-Ausland[4]	**0,11 €/SMS**
max. 160 Zeichen	
Mobiles Internet[5]	
Nutzung von Datenverbindungen innerhalb der EU[4] mit bis zu 50 Mbit/s[5] im Download und bis zu 25 Mbit/s[5] im Upload	**0,24 € /MB**
Taktung	**10 KB-Schritte**

WLAN-Telefonie: Verbindungen über „Voice over WIFI“ (d.h. Anrufe über WLAN) werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet.

2. ZUSATZDIENSTLEISTUNGEN (alle Preise in € inkl. MwSt.)[1]

Die folgenden Zusatzdienstleistungen sind nur buchbar zum ALDI TALK Basis-Tarif. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum für die Zusatzdienstleistungen beginnt jeweils ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthabenkonto des/der Kund:in abgebucht.

2.1 Tarifoptionen zur ALDI TALK Basis-SIM

2.1.1 ALDI TALK Tarif S/M/L

	Tarif S	Tarif M	Tarif L
Optionspreis pro 4 Wochen[6]	**9,99 €**	**14,99 €**	**19,99 €**
Anrufe/SMS[2] in alle deutschen Netze und im EU-Ausland[4]	**Flatrate**		
Surfen EU-weit[4,10]	**25 GB**	**50 GB**	**100 GB**
	Sobald verfügbares Datenvolumen ≤ 1 GB kann jeweils 1 GB während der Optionslaufzeit unbegrenzt oft kostenlos nachgebucht werden.		
	Bis zu 50 Mbit/s[9] im Download und 25 Mbit/s[9] im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)	Bis zu 100 Mbit/s[11] im Download und 25 Mbit/s[11] im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)	Bis zu 150 Mbit/s[12] im Download und 25 Mbit/s[12] im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
	Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandskonditionen im Rahmen der „Fair Use Policy“ möglich (aktuell bis **15,27 GB**).[10]	Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandskonditionen im Rahmen der „Fair Use Policy“ möglich (aktuell bis **22,91 GB**).[10]	Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandskonditionen im Rahmen der „Fair Use Policy“ möglich (aktuell bis **30,55 GB**).[10]
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig[7]		
Taktung	**10 KB-Schritte**		

2.1.2 Kombi-Pakete

	Kombi-Paket S	Kombi-Paket M	Kombi-Paket L
Optionspreis pro 4 Wochen[6]	**8,99 €**	**13,99 €**	**18,99 €**
Anrufe/SMS[2] in alle deutschen Netze und im EU-Ausland[4]	**Flatrate**		
Surfen EU-weit[4]	**25 GB**	**50 GB**	**100 GB**
	bis zu 100 Mbit/s[11] im Download und 25 Mbit/s[11] im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)		
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig[7]		
Taktung	**10 KB-Schritte**		

2.1.3 Daten-Pakete

	Daten-Paket S	Daten-Paket M	Daten-Paket L
Optionspreis pro 4 Wochen[6]	**4,99 €**	**9,99 €**	**14,99 €**
Surfen EU-weit[4]	**2 GB**	**5 GB**	**10 GB**
	bis zu 100 Mbit/s[11] im Download und 25 Mbit/s[11] im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)		
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig[7]		
Taktung	**10 KB-Schritte**		

2.1.4 ALDI TALK mini

	ALDI TALK mini
Optionspreis pro 4 Wochen[6]	**2,99 €**
Anrufe/SMS zu ALDI TALK[3] innerhalb der EU[4]	**Flatrate**
Surfen EU-weit[4]	**500 MB** bis zu 0,5 Mbit/s[13] im Download und 0,5 Mbit/s[13] im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Taktung	**10 KB-Schritte**

2.1.5 Jahres-Pakete

Das Inklusiv-Datenvolumen ist flexibel über 365 Tage nutzbar.

	Jahres-Paket XS	Jahres-Paket S	Jahres-Paket L
Optionspreis pro 365 Tage[14]	**69,99 €**	**99,99 €**	**149,00 €**
Anrufe/SMS[2] in alle deutschen Netze und im EU-Ausland[4]	**Flatrate**		
Surfen EU-weit[4]	**60 GB**	**250 GB**	**450 GB**
	bis zu 100 Mbit/s[11] im Download und 25 Mbit/s[11] im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)		
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig[7]		
Taktung	**10 KB-Schritte**		

2.1.6 Kombi-Pakete (alt)

	Kombi-Paket S (alt)	Kombi-Paket M (alt)	Kombi-Paket L (alt)
Optionspreis pro 4 Wochen[6]	**7,99 €**	**12,99 €**	**17,99 €**
Anrufe/SMS[2] in alle deutschen Netze und im EU-Ausland[4]	**Flatrate**		
Surfen EU-weit[4]	**4 GB**	**8 GB**	**16 GB**
	bis zu 100 Mbit/s[11] im Download und 25 Mbit/s[11] im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)		
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig[7]		
Taktung	**10 KB-Schritte**		

2.2 Zusatz- und Reise-Optionen zur ALDI TALK Basis-SIM

2.2.1 Zusätzliches High-Speed-Volumen für Optionen mit einer Laufzeit von 28 Tagen[8]

	1 GB/2,99 €	2 GB/4,99 €	5 GB/9,99 €
Buchbar zu allen Tarifoptionen[8]	✓	✓	✓
Geschwindigkeit	Es gilt die Geschwindigkeit der aktiven Tarifoption.		

2.2.2 Zusätzliches High-Speed-Volumen für Optionen mit einer Laufzeit von 365 Tagen[15]

	1 GB/5,99 €	2 GB/9,99 €	5 GB/14,99 €
Buchbar zu Jahres-Paket XS, S, L	✓	✓	✓
Geschwindigkeit	Es gilt die Geschwindigkeit der aktiven Tarifoption.		

2.2.3 Surf-Tickets

	Surf- Ticket S	Surf-Ticket L	Surf-Ticket Unlimited
Optionspreis pro 24 Stunden[16]	**1,99 €**	**3,99 €**	**6,99 €**
Surfen innerhalb Deutschlands			unbegrenzt
Surfen EU-weit[4,16]	**1 GB** bis zu 100 Mbit/[17] im Download und 25 Mbit/s[17] im Upload (nach Verbrauch des Daten-volumens: 64 kbit/s)	**10 GB** bis zu 100 Mbit/[17] im Download und 25 Mbit/s[17] im Upload (nach Verbrauch des Daten-volumens: 64 kbit/s)	**10,68 GB** bis zu 100 Mbit/[17] im Download und 25 Mbit/s[17] im Upload (nach Verbrauch kein Surfen möglich)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig[7]		
Taktung	**10 KB-Schritte**		

2.2.4 Reise-Optionen

Bei Wahl der Reise-Optionen nimmt der/die Kund:in nicht die Konditionen seines/ihres Inlandstarifs (auch „EU-Roaming-Tarif“) für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) in Anspruch. Abhängig von seinem/ihrem Tarif und seiner/ihrer Nutzung kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb seines/ihres Inlandstarifs für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) ergeben. Der regulierte Inlandstarif könnte also für den/die Kund:in günstiger und/oder qualitativ besser sein. Dieser Vorteil könnte dem/der Kund:in verloren gehen, wenn er/sie sich für eine der Reise-Optionen entscheidet.

	Europa 150 Min
Optionspreis pro 7 Tage[18]	**4,99 €**
Inklusiv-Minuten für abgehende Gespräche aus dem EU-Ausland[4], Großbritannien und der Schweiz ins EU-Ausland[4], Großbritannien und in die Schweiz	**150**
Taktung 60/60 (Minutentakt)	

	Europa + Nordamerika 1 GB	Europa + Nordamerika 3 GB
Optionspreis pro 7 Tage[18]	**5,99 €**	**9,99 €**
Surfen innerhalb von Europa und USA/Kanada[19]	**1 GB**	**3 GB**
	bis zu 100 Mbit/s[18] im Download und 25 Mbit/s[18] im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens gelten die Preise der jew. gültigen Roaming-Preisliste)	
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig[7]	
Taktung	**100 KB-Schritte**	

	Welt 250 MB	Welt 1 GB
Optionspreis pro 7 Tage[18]	**5,99 €**	**9,99 €**
Für mobiles Surfen in über 100 Ländern gemäß aktuell gültiger Länderliste	**250 MB**	**1 GB**
	bis zu 100 Mbit/s[18] im Download und 25 Mbit/s[18] im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens gelten die Preise der jew. gültigen Roaming-Preisliste)	
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig[7]	
Taktung	**100 KB-Schritte**	
Die jeweils aktuell gültige Länderliste ist abrufbar unter alditalk.de/welt-option. Bei Fragen zum Geltungsbereich steht unser Service-Team gerne zur Verfügung.		

2.3 Weitere Services

Dienstleistungspauschale		
Telefonbucheintrag/-änderung /-austrag		**0,00 €**
SIM-Tausch pro Stück		**0,00 €**
Einzelverbindungsnachweis pro Stück	Abruf in der ALDI TALK App oder online im Kundenportal alditalk-kundenportal.de	**0,00 €**
Rufnummernanzeige		**0,00 €**
Anrufbenachrichtigung per SMS		**0,00 €**

Kundenservice und Sondernummern	
Notruf (110,112)[20]	**0,00 €/Min.**
Konto-Hotline 1155	**0,00 €/Min.**
Service-Hotline 0177-177 1157	Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Verbindungen zur Rufnummerngasse 0900-x sind aus dem ALDI TALK Tarif nicht möglich. Soweit EPS den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service-Diensten als Zusatzdienstleistung ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service-Dienste. Das ALDI TALK Startguthaben kann nicht für Anrufe zur Rufnummerngasse 0137 verwendet werden.
Du findest diese Preisliste
- direkt unter alditalk.de/sonderrufnummern
- oder unter alditalk.de im Bereich Hilfe & Service > Downloads > Preisliste Sondernummern

Von dem/der Kund:in verschuldete Rücklastschrift im Rahmen der Bezahlung oder Aufladung per Bankkonto	
Pauschalbetrag je Rücklastschrift	**4,00 €**

B. ALDI TALK DATEN-SIM (alle Preise in € inkl. MwSt.)[1]

Die ALDI TALK Daten-SIM ist für die Verwendung im ALDI TALK Router, einem Tablet oder Notebook vorgesehen. Die Internet-Nutzung erfolgt durch Buchung einer Daten-Option (siehe Seite 10).

ALDI TALK Daten-SIM	**gratis zum jeweiligen Endgerät**

Die Buchung der Daten-Optionen durch den/die Kund:in erfolgt über die ALDI TALK App oder online über das Kundenportal alditalk-kundenportal.de. Der Preis für die jeweilige Daten-Option wird mit dessen erfolgreicher Aktivierung im Voraus vom Guthabenkonto des/der Kund:in abgebucht. Das Kundenportal Mein ALDI TALK und die ALDI TALK App sind innerhalb von Deutschland kostenfrei nutzbar. Außerhalb von Deutschland ist das Online-Kundenportal bei den Surf-Tickets und Reise-Optionen nach vollständigem Verbrauch der Inklusiveinheiten nur über WLAN erreichbar. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum für die Daten-Optionen beginnt jeweils ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Die Aktivierung einer Daten-Option sowie sonstige Statusänderungen werden dem/der Kund:in per Nachricht im SMS Postfach der Router Konfigurationsseite, in der Nachrichten-App seines/ihres Notebooks oder, sofern eine E-Mail-Adresse des/der Kund:in in den Kundendaten hinterlegt ist, zusätzlich auch per E-Mail bestätigt. Sprachverbindungen und SMS sind nicht möglich.

1.1 Tarifoptionen zur ALDI TALK Daten-SIM

	Home & Go S	Home & Go L	Daten-Paket L
Optionspreis pro 4 Wochen[21]	**19,99 €**	**29,99 €**	**14,99 €**
Surfen EU-weit[4]	**150 GB** Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandskonditionen im Rahmen der „Fair Use Policy“ möglich (aktuell bis **30,55 GB**).[10]	**300 GB** Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandskonditionen im Rahmen der „Fair Use Policy“ möglich (aktuell bis **45,83 GB**).[10]	**10 GB** Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandskonditionen im Rahmen der „Fair Use Policy“ möglich.
	bis zu 100 Mbit/[11] im Download und 25 Mbit/s[11] im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)		
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig[7]		
Taktung	**10 KB-Schritte**		

1.2 Zusatz- und Reise-Optionen zur ALDI TALK Daten-SIM

1.2.1 Zusätzliches High-Speed-Volumen[8]

	1 GB/2,99 €	2 GB/4,99 €	5 GB/9,99 €
Buchbar zu allen Tarifoptionen	✓	✓	✓
Geschwindigkeit	Es gilt die Geschwindigkeit der aktiven Tarifoption.		

1.2.2 Surf-Tickets

	Surf- Ticket S	Surf-Ticket L	Surf-Ticket Unlimited
Optionspreis pro 24 Stunden[22]	**1,99 €**	**3,99 €**	**6,99 €**
Surfen innerhalb Deutschlands			unbegrenzt
Surfen EU-weit[4,22]	**1 GB** bis zu 100 Mbit/[17] im Download und 25 Mbit/s[17] im Upload (nach Verbrauch des Daten-volumens: 64 kbit/s)	**10 GB** bis zu 100 Mbit/[17] im Download und 25 Mbit/s[17] im Upload (nach Verbrauch des Daten-volumens: 64 kbit/s)	**10,68 GB** bis zu 100 Mbit/[17] im Download und 25 Mbit/s[17] im Upload (nach Verbrauch kein Surfen möglich)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig[7]		
Taktung	**10 KB-Schritte**		

1.2.3 Reise-Optionen

Bei Wahl der Reise-Optionen nimmt der/die Kund:in nicht die Konditionen seines/ihres Inlandstarifs (auch „EU-Roaming-Tarif“) für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) in Anspruch. Abhängig von seinem/ihrem Tarif und seiner/ihrer Nutzung kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb seines/ihres Inlandstarifs für Anrufe, SMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) ergeben. Der regulierte Inlandstarif könnte also für den/die Kund:in günstiger und/oder qualitativ besser sein. Dieser Vorteil könnte dem/der Kund:in verloren gehen, wenn er/sie sich für eine der Reise-Optionen entscheidet.

	Europa + Nordamerika 1 GB	Europa + Nordamerika 3 GB
Optionspreis pro 7 Tage[22]	**5,99 €**	**9,99 €**
Surfen innerhalb von Europa und USA/Kanada[19]	**1 GB**	**3 GB**
	bis zu 100 Mbit/s[18] im Download und 25 Mbit/s[18] im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens gelten die Preise der jew. gültigen Roaming-Preisliste)	
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig[7]	
Taktung	**100 KB-Schritte**	

	Welt 250 MB	Welt 1 GB
Optionspreis pro 7 Tage[22]	**5,99 €**	**9,99 €**
Für mobiles Surfen in über 100 Ländern gemäß aktuell gültiger Länderliste	**250 MB**	**1 GB**
	bis zu 100 Mbit/s[18] im Download und 25 Mbit/s[18] im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens gelten die Preise der jew. gültigen Roaming-Preisliste)	
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig[7]	
Taktung	**100 KB-Schritte**	

Die jeweils aktuell gültige Länderliste ist abrufbar unter alditalk.de/welt-option. Bei Fragen zum Geltungsbereich steht unser Service-Team gerne zur Verfügung.

1.3 Weitere Services

Dienstleistungspauschale		
SIM-Tausch pro Stück		**0,00 €**
Einzelverbindungsnachweis pro Stück	Abruf in der ALDI TALK App oder online im Kundenportal alditalk-kundenportal.de	**0,00 €**

Von dem/der Kund:in verschuldete Rücklastschrift im Rahmen der Aufladung per Bankkonto	
Pauschalbetrag je Rücklastschrift	**4,00 €**

C. ALDI TALK KIDSWATCH-SIM (alle Preise in € inkl. MwSt.)[1]

Die Kidswatch-SIM ist für die Nutzung in kompatiblen Smartwatches vorgesehen. Zur Nutzung ist eine gebuchte Kidswatch Tarifoption erforderlich. Die Buchung der Kidswatch Tarifoption durch den/die Kund:in erfolgt über die ALDI TALK App oder online über das Kundenportal alditalk-kundenportal.de. Die Aktivierung der Tarifoption sowie sonstige Statusänderungen werden dem/der Kund:in per E-Mail bestätigt. SMS sind nicht möglich. Voraussetzung zur Buchung der Tarifoption ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren oder die Zahlung mit einer alternativen digitalen Zahlungsart (z.B. PayPal).

1.1 Kidswatch-Tarifoption

	Kidswatch Tarifoption[23]
Optionspreis pro 4 Wochen	**3,99 €**
Anrufe[2] in alle deutschen Netze und im EU-Ausland[4]	**Flatrate**
Surfen EU-weit[4]	**400 MB** bis zu 0,5 Mbit/s[13] im Download und 0,5 Mbit/s[13] im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Taktung	**10 KB-Schritte**

1.2 Weitere Services

Dienstleistungspauschale		
SIM-Tausch pro Stück		**0,00 €**
Einzelverbindungsnachweis pro Stück	Abruf in der ALDI TALK App oder online im Kundenportal alditalk-kundenportal.de	**0,00 €**
Rufnummernanzeige		**0,00 €**

Von dem/der Kund:in verschuldete Rücklastschrift im Rahmen der Aufladung per Bankkonto	
Pauschalbetrag je Rücklastschrift	**4,00 €**

Bedingungen zur Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Hinweise zu Roaming:

Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:

Die Konditionen in Zone 1 (EU-reguliert) und aus Zone 1 (EU-reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).

Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Zone 1 (EU-reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload-Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem/der Kund:in vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z.B. 4G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaugebiet, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung, Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer:innen in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netzgeneration nicht der im Heimatland entspricht. Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Zone 1 (EU-reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter: www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung

Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden: www.telefonica.de/Roaming-Partnernetze-Prepaid

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können an https://www.alditalk-kundenportal.de/user/auth/kontakt/ gerichtet werden.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der/die Kund:in im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet. Bei Nutzung im Ausland sind daher auch die gesonderte Preisliste für Verbindungen aus Deutschland ins Ausland zu beachten.

Taktung für Telefonie: Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Taktung), sofern nicht anders dargestellt.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von dem Endgerät des/der Kund:in (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den/die Nutzer:in initiierten Datennutzung kommen. Der/die Kund:in hat die Möglichkeit in seinem/ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu findet der/die Kund:in in der Produktbeschreibung seines/ihres Endgerätes.

Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS): Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z.B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/-netzes. Weitere Infos unter: www.telefonica.de/Mehrwertdienste

Gespräche/SMS in andere Tarifzonen: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

Kostenschutz: Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den/die Kund:in, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.

Fair-Use-Policy

Regelungen der angemessenen Mobilfunknutzung im EU-Ausland (Roaming)

Das in dem ALDI TALK Tarif des/der Kund:in enthaltene Leistungsvolumen für inländische Gesprächsminuten, SMS oder Daten kann auch im EU-Ausland (Mitgliedsstaaten der EU sowie alle Länder, für die die Preisvorgaben der EU gelten4) genutzt werden. Die Nutzung im EU-Ausland („Roaming“) wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung („Fair-Use-Policy“, „FUP“) begrenzt. Für diese regulierten Endkunden-Roaming-Dienste wird in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt.
Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Der/die Kund:in ist verpflichtet, nach Aufforderung durch die E-Plus Service GmbH („EPS“) bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung nachzuweisen, dass er/sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland hat, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen. Dies kann z.B. durch Vorlage von Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung, Melderegistrierung, Mietvertrag, Arbeitsvertrag, Studiennachweis oder Renten- oder Steuerbescheid geschehen. EPS ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringt der/die Kund:in diese Nachweise nicht, braucht EPS ihm/ihr keine regulierten Endkunden-Roaming-Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen für jede weitere Nutzung einen Aufschlag erheben (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung

EPS stellt dem/der Kund:in die regulierten Endkunden-Roaming-Dienste nur für vorübergehende Reisen im EU-Ausland zur Verfügung.

Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn:

a. die Auslandsnutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste die Inlandsnutzung überwiegt (> 50 %) und

b. der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (> 50 %).

Dabei gilt jeder Tag, an dem der/die Kund:in sich im inländischen Netz eingebucht hat, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf seine/ihre Möglichkeit aus, Endkunden-Roaming-Dienste zu Inlandspreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere objektive Indikatoren für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung sind:

c. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming im EU-Ausland;

d. die aufeinanderfolgende Nutzung von mehreren unterschiedlichen SIM-Karten durch denselben/dieselbe Kund:in zum Roaming im EU-Ausland.

Um das Risiko einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung von Endkunden-Roaming-Diensten zu erkennen, darf EPS die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und

nutzen. Bei Feststellung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung wird EPS den/die Kund:in auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit der/die Kund:in die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellt, wird EPS für die künftige Nutzung regulierter Endkunden-Roaming-Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises einen Aufschlag auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3. erheben.

3. Aufschläge

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. oder 2. vor, wird EPS für die Nutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d.h. inkl. MwSt.) auf den Inlandspreis erheben:

a. Aufschlag pro versendete SMS: ab 01.01.2025: 0,00357 €.

b. Aufschlag für abgehende Gespräche pro Minute: ab 01.01.2025: 0,02261 €.

c. Aufschlag für Datennutzung pro Gigabyte übertragener Daten (Taktung je angefangenem Kilobyte): ab 01. Januar 2026: 1,309 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01.01.2027: 1,19 € pro Gigabyte übertragener Daten.

d. Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht ab dem 01.07.2022 der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorgaben, die EPS nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen. EPS beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald der/die Kund:in einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweist oder die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung abstellt.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z.B. Tarifoption mit einem Datenvolumen oder einer Datenflatrate) nur ein Teil des im Inland nutzbaren Datenvolumens ohne Aufschläge auch auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilung des Gesamtpreis der Tarifoption durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem Datenvolumen in GB, das pro Abrechnungszeitraum ohne Aufschläge im EU-Ausland genutzt werden kann, in keinem Fall jedoch mehr als das in der Tarifoption enthaltene inländische Datenvolumen. Das inkludierte EU-Datenvolumen kann sich im Laufe der Zeit ändern, z.B. bei Änderungen des Tarifpreises aufgrund Wegfalls von Rabatten oder durch Anpassung der Aufschläge gem. Ziffer 3c.

Die Formel zur Berechnung des nutzbaren Datenvolumens lautet:

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifoption}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gemäß Ziff. 3.c pro GB}} \times 2 = \text{ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen}$$

Beispiel:

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifoption 10,00 € ohne MwSt. (11,90 € inkl. MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. Ziff. 3.c pro GB 1,10 € ohne MwSt. (1,309 € inkl. MwSt.)}} \times 2 = 18{,}19\ \text{GB}$$

Das in der Tarifoption in etwa inkludierte aufschlagfreie Datenvolumen im EU-Ausland kann auch der nachliegenden Tabelle entnommen werden, den genauen Wert erhält man durch Berechnung gemäß der genannten Formel. Zu berücksichtigen ist, dass sich das inkludierte EU-Datenvolumen im Laufe der Zeit ändern kann, z.B. bei Änderungen des Tarifpreises etwa aufgrund Wegfalls von Rabatten oder durch Anpassung der Aufschläge gem. Ziffer 3c.

Tarifpreis	**aufschlagfreies EU-Datenvolumen** (nach Erreichen wird ein Aufschlag gem. Ziffer 3c erhoben)	**Tarifpreis**	**aufschlagfreies EU-Datenvolumen** (nach Erreichen wird ein Aufschlag gem. Ziffer 3c erhoben)	**Tarifpreis**	**aufschlagfreies EU-Datenvolumen** (nach Erreichen wird ein Aufschlag gem. Ziffer 3c erhoben)
4,99	7,63 GB	38,99	59,58 GB	72,99	111,53 GB
6,99	10,68 GB	40,99	62,63 GB	74,99	114,58 GB
8,99	13,74 GB	42,99	65,69 GB	76,99	117,64 GB
10,99	16,80 GB	44,99	68,74 GB	78,99	120,69 GB
12,99	19,85 GB	46,99	71,8 GB	80,99	123,75 GB
14,99	22,91 GB	48,99	74,86 GB	82,99	126,8 GB
16,99	25,96 GB	50,99	77,91 GB	84,99	129,86 GB
18,99	29,02 GB	52,99	80,97 GB	86,99	132,92 GB
20,99	32,08 GB	54,99	84,02 GB	88,99	135,97 GB
22,99	35,13 GB	56,99	87,08 GB	90,99	139,03 GB
24,99	38,19 GB	58,99	90,13 GB	92,99	142,08 GB
26,99	41,24 GB	60,99	93,19 GB	94,99	145,14 GB
28,99	44,30 GB	62,99	96,25 GB	96,99	148,19 GB
30,99	47,35 GB	64,99	99,3 GB	98,99	151,25 GB
32,99	50,41 GB	66,99	102,36 GB	100,99	154,31 GB
34,99	53,47 GB	68,99	105,41 GB		
36,99	56,52 GB	70,99	108,47 GB		

Danach werden Aufschläge gemäß Ziff. 3.c erhoben.

Wenn das errechnete Roamingdatenvolumen größer ist als das im Inland zur Verfügung stehende, steht dem/der Kund:in das vertragliche Inlandsvolumen im EU-Ausland in voller Höhe zur Verfügung. Soweit danach eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist gilt bis zum Erreichen des errechneten EU-Roamingdatenvolumens der dann vereinbarte Preis ohne Aufschlag. Anschließend werden darauf Aufschläge gem. 3c. erhoben.

Wenn das errechnete Roaming-Datenvolumen niedriger ist als das vereinbarte Inlandsdatenvolumen, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3c. erhoben. Nach Überschreitung des vereinbarten Inlandvolumens werden Aufschläge gem. 3c. auf den Inlandspreis erhoben, soweit eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist.

Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit – zum Beispiel ALDI TALK Basis-Tarif) kann EPS alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen.

Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

$$\frac{\text{Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c}} = \text{Prepaid Roamingdatenvolumen}$$

Beispiel:

$$\frac{\text{Gesamtpreis des verfügbaren Restguthabens 10 € ohne MwSt. (11,9 € mit MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,10 € ohne MwSt. (mit MwSt. 1,309 €)}} = \text{9,10 GB (aufgerundet)}$$

Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU größer ist als das inländische Datenvolumen, welches der/die Kund:in mit dem verbleibenden Guthaben kaufen kann, kann der/die Kund:in nur so lange Roaming-Datenvolumen verbrauchen, bis das verbleibende inländische Guthaben aufgebraucht ist.

Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU niedriger ist als das inländische Datenvolumen, welches der/die Kund:in mit dem verbleibenden Guthaben kaufen kann, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3c. erhoben.

Der Verbrauch von vorausbezahltem Guthaben für Roaminganrufe oder SMS zum geltenden Tarif reduziert das verfügbare Guthaben für Datenroaming.

5. Transparenz

Der/die Kund:in kann in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber EPS richten. Im Rahmen dieser Beschwerde kann der/die Kund:in z.B. nachweisen, dass er/sie die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung der Endkunden-Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt hat. (vgl. Ziffer 2 am Ende)

Hinweistexte

1. Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise inkl. MwSt., sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen, siehe auch Fair-Use-Policy oberhalb der Hinweistexte). Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen bzw. Verbindungen innerhalb der EU und des EWR. Preise für Roamingverbindungen und Verbindungen ins Ausland werden in einer separaten Preisliste ausgewiesen, welche unter alditalk.de einsehbar ist.
2. Gilt nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, (SMS-)Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. Verbindungen über „Voice over WiFi“ (d.h. Anrufe über WLAN) werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet.
3. Verbindungen „zu ALDI TALK” meint eine Verbindung bzw. den SMS-Versand zu einem/einer anderen EPS-Kund:in, der den ALDI TALK Tarif nutzt.
4. Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich – inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin –, Griechenland, Irland, Italien – inkl. San Marino, Vatikanstadt –, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal – inkl. Azoren und Madeira –, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien – inkl. Kanarische Inseln –, Tschechien, Ungarn, Zypern – südlicher Teil –) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 gelten (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen, Republik Moldau, Ukraine). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land - soweit nicht ausdrücklich in einer anderen Ländergruppe aufgeführt - automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2026 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).
5. Maximale und beworbene Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenübertragung: Bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Hierbei handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Abhängig von der gewählten Zusatzleistung erfolgt nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).
6. Pakete von ALDI TALK: Nur zum ALDI TALK Basis-Tarif buchbar. Die Laufzeit/ der Abrechnungszeitraum für die Pakete beträgt vier Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Verlängerung um 4 Wochen bei ausreichendem Guthaben, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt. Pakete können jederzeit neu gebucht werden. Nicht genutzte Einheiten verfallen bei vorzeitiger Neubuchung. Nur mit Reise-Optionen und Surf-Tickets kombinierbar.
7. Die 5G & 4G/LTE-Technologie ist nur in Gebieten mit entsprechender Netzabdeckung und nur mit kompatibler Hardware nutzbar. Die Nutzung der Technologie erfolgt im Rahmen der vereinbarten geschätzten maximalen Geschwindigkeit. EPS ist in der Wahl der technischen Mittel zur Erbringung der vertraglichen Leistungen frei. Zu diesen technischen Mitteln gehören beispielsweise Infrastrukturen, Plattformen, Übertragungstechnologien und -protokolle. EPS ist berechtigt, jederzeit Änderungen dieser technischen Mittel vorzunehmen, wenn hierdurch die vertraglichen Leistungspflichten, insbesondere die vertraglich vereinbarten maximalen Geschwindigkeiten, von EPS gegenüber dem/der Kund:in nicht verändert werden.
8. Die Buchung von zusätzlichem Datenvolumen ist jederzeit möglich, wenn eine der folgenden Tarifoptionen aktiv ist: Daten-Paket S/M/L, Kombi-Paket S/M/L, Kombi-Paket S (alt)/M (alt)/L (alt), Home & Go S (Daten-SIM), Home & Go L (Daten-SIM), Daten-Paket L (Daten-SIM). Das zusätzlich gebuchte Datenvolumen kann für die verbleibende Laufzeit der gebuchten Tarifoption genutzt werden. Die Zusatzdienstleistung kann mehrmals innerhalb der Laufzeit gebucht werden.
9. Maximale und beworbene Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenübertragung: Bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich jeweils um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich

erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerät und Netzausbaugebiet. Nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens erfolgt eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up-/Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).

10. Im EU-Ausland ist die Nutzung zu Inlandskonditionen im Rahmen der Regelungen der EU zur angemessenen Nutzung (EU-Fair-Use-Policy) möglich. Ab Erreichen der Fair Use-Grenze können Aufschläge in Rechnung gestellt werden (nähere Informationen siehe Seite 13 ff).

11. Maximale und beworbene Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenübertragung: Bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich jeweils um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Abhängig von der gewählten Zusatzleistung erfolgt nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).

12. Maximale und beworbene Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenübertragung: Bis zu 150 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich jeweils um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerät und Netzausbaugebiet. Nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens erfolgt eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up-/Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).

13. Maximale und beworbene Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenübertragung: Bis zu 0,5 Mbit/s im Download und bis zu 0,5 Mbit/s im Upload. Hierbei handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens erfolgt eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download.

14. ALDI TALK Jahres-Pakete: Nur zum ALDI TALK Basis-Tarif buchbar. Laufzeit ab dem Zeitpunkt der Aktivierung: 365 Tage. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Bei ausreichendem Guthaben wird das Paket erneut aktiviert, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt. Automatische Neuaktivierung bei ausreichend Guthaben. Danach Kündigung jederzeit möglich.

15. Bei einem aktiven Jahres-Paket ist die Buchung von zusätzlichem High-Speed-Volumen jederzeit möglich. Das zusätzlich gebuchte Datenvolumen kann für die verbleibende Laufzeit des Jahres-Pakets genutzt werden. Das zusätzliche High-Speed-Volumen kann innerhalb der Jahres-Paket-Laufzeit beliebig oft gebucht werden.

16. Surf-Ticket zum ALDI TALK Basis-Tarif oder zu einer Tarifoption buchbar. Die Laufzeit beträgt 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthabenkonto des/der Kund:in abgebucht. Das Surf-Ticket ist jederzeit neu buchbar. Innerhalb Deutschlands ist das enthaltene Datenvolumen beim Surf-Ticket Unlimited während der Laufzeit unbegrenzt. Im EU-Ausland steht dem/der Kund:in beim Surf-Ticket Unlimited ein Datenvolumen von bis zu 10,68 GB zur Verfügung. Soweit noch eine weitere Tarifoption aktiv ist, nutzt der/die Kund:in nach dem Verbrauch des Datenvolumens das ggf. noch vorhandene Inklusiv-Datenvolumen der weiteren Tarifoption. Ist keine weitere Tarifoption gebucht wird ein 25-stündiger Kostenschutz aktiviert, der nach Ausschöpfung des Datenvolumens oder Ende der Laufzeit des Surf-Tickets die kostenpflichtige Nutzung von Daten im Basis-Tarif unterbindet.

17. Die Geschwindigkeit für die paketvermittelte Datenübertragung beträgt bis zum Verbrauch des Datenvolumens bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich jeweils um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet.

18. Ohne Sondernummern und (Mehrwert-)Dienste. Die Laufzeit beträgt 7 Tage ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Die Deaktivierung erfolgt nach vollständigem Verbrauch der Inklusiveinheiten, spätestens nach Ende der Laufzeit. Die Reise-Optionen sind jederzeit neu buchbar. Soweit noch eine weitere Tarifoption aktiv ist, nutzt der/die Kund:in nach dem Verbrauch des Datenvolumens im EU-Ausland das ggf. noch vorhandene Inklusiv-Datenvolumen der weiteren Tarifoption. Ist keine weitere Tarifoption gebucht wird der 7-tägige Kostenschutz aktiviert, der nach Ausschöpfung des Datenvolumens im Ausland oder Ende der Laufzeit der Reise-Option die kostenpflichtige Nutzung von Daten im Basis-Tarif unterbindet. Zur Nutzung von mobilen Daten im Standard Roaming Tarif kann der Kostenschutz jederzeit aufgehoben werden. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich jeweils um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Nicht verbrauchte Inklusiveinheiten verfallen am Ende der Laufzeit.

19. Derzeit gültige Länderliste für die Reise-Optionen „Europa + Nordamerika 1 GB“ und „Europa + Nordamerika 3 GB“: die Mitgliedstaaten der EU[4] sowie Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöische Inseln, Großbritannien – inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland –, Kanada, Kosovo, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Republik Moldau, Russland, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, USA (inkl. Puerto Rico, US Virgin Islands), Weißrussland.

20. In Deutschland kann ein Notruf zur europaweit geltenden Notrufnummer 112 und zur in Deutschland geltenden nationalen Notrufnummer 110 nur mit eingelegter und gültiger Mobilfunkkarte abgesendet werden. Außerhalb Deutschlands können andere Regelungen gelten. Bei einem Notruf zu 112 und zu 110 können auch Angaben zum Standort des Anrufers an die zuständige Notrufabfragestelle übermittelt werden.

21. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum für die Option beträgt vier Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthabenkonto des/der Kund:in abgebucht. Verlängerung um 4 Wochen bei ausreichendem Guthaben, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt. Die Option ist jederzeit neu buchbar. Nicht genutzte Einheiten verfallen bei vorzeitiger Neubuchung.

22. Die Laufzeit beträgt 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Während der Laufzeit wird der Datenverbrauch bei gleichzeitiger Aktivierung anderer Optionen (Daten-Paket L) zunächst auf das Datenvolumen des aktiven Surf-Tickets angerechnet. Der Optionspreis wird am Anfang der jeweiligen Laufzeit im Voraus vom Guthabenkonto des/der Kund:in abgebucht. Innerhalb Deutschlands ist das enthaltene Datenvolumen beim Surf-Ticket Unlimited während der Laufzeit unbegrenzt Im EU-Ausland steht dem/der Kund:in beim Surf-Ticket Unlimited ein Datenvolumen von bis zu 10,68 GB zur Verfügung. Soweit noch eine weitere Tarifoption aktiv ist, nutzt der/die Kund:in nach dem Verbrauch des Datenvolumens im EU-Ausland das ggf. noch vorhandene Inklusiv-Datenvolumen der weiteren Tarifoption. Ohne weitere Tarifoption ist im EU-Ausland kein surfen möglich. Das Surf-Ticket ist jederzeit neu buchbar. Die Buchung über das Online-Kundenportal Mein ALDI TALK oder über die ALDI TALK App ist innerhalb Deutschlands kostenfrei möglich. Außerhalb von Deutschland sind das Online-Kundenportal und die ALDI TALK App nach vollständigem Verbrauch der Inklusiveinheiten nur über WLAN erreichbar.

23. Nur zur ALDI TALK Kidswatch-SIM buchbar. Die Laufzeit/der Abrechnungszeitraum für die Option beträgt vier Wochen ab dem Zeitpunkt der Aktivierung. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Verlängerung um 4 Wochen, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt.

KONTAKT

Bei Fragen rund um den Tarif und Vertrag:

Service-Hotline: 0177 1771157

Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz.
Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Servicezeiten:

Montag bis Freitag: 07.00 bis 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertag (bundeseinheitlich): 10.00 bis 18.00 Uhr

Postadresse (kein Vor-Ort Kundenservice):

E-Plus Service GmbH
E-Plus-Straße 1
40472 Düsseldorf

E-Mail: alditalk@eplus.de

E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

Sitz: Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 74152)

Geschäftsführung: Santiago Argelich Hesse, Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Jörg Kablitz, Mallik Rao, Markus Rolle.

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 292 637 472

Aufsichtsrechtliche Behörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 0228 14-0

11/2026