E-Mail: alditalk@eplus.de
Telefon: 0177-177 1157
(es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz)

MAILBOX

Die ALDI TALK Mailbox sorgt dafür, dass keine Nachricht an dich verloren gehen. Sie schaltet sich immer dann ein, wenn du ein Gespräch nicht annehmen kannst oder wenn du nicht erreichbar bist. Die Mailbox speichert maximal 50 Nachrichten von bis zu 3 Minuten Dauer. Die Mailbox benachrichtigt über die neu eingegangenen Nachrichten. Die Benachrichtigung erfolgt per Kurzmitteilung. Gespeicherte Nachrichten werden nach 21 Tagen automatisch gelöscht, unabhänging davon, ob der/die Kund:in sie abgehört hat.

ERSTEINRICHTUNG DER MAILBOX

- Um die Ersteinrichtung der Mailbox vorzunehmen, wählst du die 9 9 1 1, um ins Mailbox-Menü zu gelangen. Nun kannst du deinen Vor- und Zunamen für die Standardbegrüßung oder eine individuelle Begrüßung aufsprechen. Nach Aufsprache der Begrüßung, prüfst du bitte zunächst, ob deine Mailbox bereits aktiv ist. Folge dazu im Mailbox-Menü der Tastenfolge 9 „Optionen“ > 6 „Serviceauswahl“ > 1 „Mailbox Aktivierung & Deaktivierung“. Du erhältst hier Informationen über den aktuellen Status deiner Mailbox. Sollte die Mailbox nicht aktiviert sein, kannst du die Aktivierung hier vornehmen durch Taste 1 . Im Folgenden kannst du zudem auswählen, nach wie viel Sekunden sich deine Mailbox bei entgangenen Anrufen einschaltet. Folge hierzu einfach der Menüführung.
- Geheimzahl: Du benötigst deine Geheimzahl z.B., wenn du deine Mailbox aus dem Ausland oder von einem Festnetzanschluss aus abhören möchtest. Die Geheimzahl wird dir bei der Einrichtung deiner Mailbox per SMS zugeschickt und kann jederzeit über das Mailbox-Menü in eine vier bis 10 stellige Geheimzahl geändert werden. Es empfiehlt sich, die gleiche Zahlenkombination wie für deinen PIN zu nehmen.

ANSAGE UND BEGRÜSSUNGEN ÄNDERN

- Du kannst eine individuelle Begrüßung, eine zeitweise Begrüßung oder auch eine Abwesenheitsansage aufsprechen und ändern, indem du die 9 9 1 1, im Hauptmenü Punkt 9 „Optionen“ und dort Punkt 1 „Begrüßung“ anwählst.

Tipp: Die zeitweise Begrüßung kann z.B. vorübergehend während deines Urlaubs anstelle deiner individuellen Standardbegrüßung angesagt werden. Deine individuelle Standardbegrüßung wird dadurch nicht gelöscht, sondern steht dir weiterhin zur Verfügung.
Möchtest du einmal überhaupt nicht erreichbar sein, kannst du auch eine Abwesenheitsansage aufnehmen. Anrufer haben dann nicht die Möglichkeit, eine Nachricht zu hinterlassen.

MAILBOX DEAKTIVIEREN UND REAKTIVIEREN

Du kannst die Rufumleitung auf deine Mailbox jederzeit deaktivieren. Wähle hierzu die 9 9 1 1 und folge der Menüführung:
9 „Optionen“ > 6 „Serviceauswahl“ > 1 „Mailbox Aktivierung & Deaktivierung“ > 1 „Mailbox deaktivieren“

Nach Deaktivierung werden keine Anrufe mehr auf die Mailbox weitergeleitet, du kannst die Mailbox jedoch weiterhin wie gewohnt abrufen.

Um die Mailbox nach einer Deaktivierung wieder zu aktivieren, gehst du im Mailbox-Menü über 9 „Optionen“ > 6 „Serviceauswahl“ > 1 „Mailbox Aktivierung und Deaktivierung“. Wähle nun die 1 , um deine Mailbox wieder zu aktivieren.

E-Mail: alditalk@eplus.de
Telefon: 0177-177 1157
(es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz)

MAILBOX

MAILBOX ABHÖREN

Sobald auf deiner Mailbox eine Nachricht eingegangen ist, erhältst du eine Kurzmitteilung mit:

- Anzahl der eingegangenen Sprachmitteilungen.
- Die Rufnummer der Mailbox.

MAILBOX ABHÖREN ÜBER DEIN MOBILTELEFON

- 9 9 1 1 wählen, um aus dem Inland die Mailbox abzurufen.
- Anhand der Rufnummer erfolgt die Identifizierung, und du wirst direkt zur Mailbox verbunden – ohne Eingabe der Geheimzahl.

MAILBOX ABHÖREN ÜBER EIN ANDERES TELEFON

- Aus dem Inland wählst du deine Vorwahl, dann die 9 9 für den Zugang zur Mailbox.
- und anschließend deine 7-stellige Rufnummer (z.B. 0177 99 1234567). Die Abrechnung erfolgt entsprechend eines Anrufs in das E-Plus Netz.
- Während der Begrüßungsansage die Taste * drücken.
- Die persönliche Geheimzahl der Mailbox eingeben und anschließend die Taste # drücken.
- Anschließend kann die Mailbox, wie gewohnt abgehört werden.

HINWEIS: Wenn du eine Rufnummer eines anderen Mobilfunkanbieters zu ALDI TALK mitgenommen hast, bleibt die Fremdabfrage deiner Mailbox gemäß deines alten Tarifes bestehen.

MAILBOX IM AUSLAND

Wenn dein Mobiltelefon im Urlaub einmal abgeschaltet ist, werden alle eingehenden Anrufe automatisch zu deiner ALDI TALK Mailbox weitergeleitet. Damit du die Mailbox im Ausland abfragen kannst, muss diese vor Reiseantritt in Deutschland eingerichtet werden.

MAILBOX AUS DEM AUSLAND ABHÖREN

- Wähle + 4 9 (Internationale Vorwahl für Deutschland).
- Anschließend wählst du deine Vorwahl (ohne Null),
  dann die 9 9 für den Zugang zur Mailbox und deine 7-stellige Rufnummer (z.B. +49 177 99 1234567).
- Während der Begrüßungsansage die Taste * drücken.
- Die persönliche Geheimzahl der ALDI TALK Mailbox eingeben und anschließend die Taste # drücken.
- Jetzt kann die Mailbox, wie gewohnt abgehört werden.

E-Mail: alditalk@eplus.de
Telefon: 0177-177 1157
(es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz)

MAILBOX-MENÜSTRUKTUR

Das Mailbox-Menü von ALDI TALK ist einfach und logisch aufgebaut.

ES GIBT DREI MÖGLICHKEITEN, UM ZUM HAUPTMENÜ DEINER MAILBOX ZURÜCKZUGELANGEN

- Automatisch nach Abhören aller Nachrichten.
- Durch Drücken der Taste * während des Abhörvorgangs.
- Automatisch, wenn keine Nachrichten auf deiner Mailbox gespeichert sind.

NACHRICHTEN FLEXIBEL ABHÖREN

4 Nachricht wiederholen

6 Weiter zur nächsten Nachricht

7 Acht Sekunden zurückspulen

7 7 Zum Anfang der Nachricht zurückspulen

7 7 7 Zum Anfang der vorherigen Nachricht zurückspulen

8 Nachrichten anhalten/fortsetzen

9 Acht Sekunden vorspulen

9 9 Zum Ende der Nachricht vorspulen

* Zurück zur letzten Menüebene

0 Hilfe

1 Nachricht abhören

NACHRICHTENOPTIONEN

2 Speichern und weiter
3 Löschen und weiter
4 Wiederholen
5 Rufnummernansage

2 Optionen

OPTIONEN

1 Begrüßung
2 Ansage
4 Geheimzahl
5 Sprache
6 Serviceauswahl Mailbox

1 Persönliche Begrüßung
2 Zeitweise Begrüßung
3 Abwesenheitsansage

1 Mailbox Aktivierung & Deaktivierung

E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf · **Sitz:** Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 74152) · **Geschäftsführung:** Markus Haas, Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle · **Umsatzsteueridentifikationsnummer:** DE 292 637 472 · **Aufsichtsrechtliche Behörde** nach §§ 5, 191 Telekommunikationsgesetz (TKG) Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0

03/2024