



ALDI TALK APP: ALLES EINFACH & BEQUEM VERWALTEN

- Guthaben einsehen und aufladen
- Verbrauch im Blick haben
- Wunschoption buchen



Scanne den QR-Code und lade dir die ALDI TALK App für Apple (iOS) oder Android™ auf dein Smartphone oder Tablet.



E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

Sitz: Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 74152)

Geschäftsführung: Markus Haas, Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 292 637 472

Aufsichtsrechtliche Behörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0

40090992 – 11/2024

KURZANLEITUNG.

- SIM-Karten Aktivierung
- Rufnummernmitnahme
- ALDI TALK App
- Mein ALDI TALK
- Tarifoptionen
- Guthaben aufladen
- Mailbox



SIM-KARTEN AKTIVIERUNG.

SO FUNKTIONIERT'S

Zur Aktivierung deiner SIM-Karte gib zunächst deine persönlichen Daten an und entscheide dich im Anschluss für eine Identifizierung über Video-Ident oder Shop-Ident.

Im Rahmen des Ident-Verfahrens werden deine persönlichen Angaben mit deinen Ausweisdaten verglichen und die Echtheit des vorgelegten Ausweisdokuments geprüft.

Danach werden deine Kunden- und Ausweisinformationen zur abschließenden Prüfung und Freischaltung an den Mobilfunkanbieter übermittelt. Die Erfassung und Übermittlung deiner Daten erfolgt dabei unter Berücksichtigung datenschutzrechtlicher Vorgaben.

Keine Sorge, du musst dir das nicht alles merken. Die Details erläutern wir dir Schritt für Schritt.

WICHTIGE HINWEISE

- Deine Angaben zur Person (Vorname, Nachname, Geburtsdatum) müssen exakt mit den Angaben in deinem **gültigen Ausweis** übereinstimmen.
- Die Prüfung der Ausweisdokumente (Identifikation) kann **nur persönlich** mit dir als künftigem Anschlussinhaber vorgenommen werden.
- Das Mindestalter für die Aktivierung beträgt 16 Jahre.

1. REGISTRIEREN

Starte einfach mit der Erfassung deiner persönlichen Daten über einen der folgenden Wege:



Per Browser:
über alditalk.de unter dem Menüpunkt „**SIM aktivieren**“



Per App:
„**ALDI TALK Aktivierung**“
(erhältlich für iOS und Android)

2. IDENTIFIZIEREN

Entscheide dich im Anschluss für eines der angebotenen Identverfahren:

über Video-Identifikation

(per Smartphone, Tablet oder Computer mit guter Frontkamera, Mikrofon und stabiler Internetverbindung)



über Shop-Identifikation

(in 10.000 Partner-Shops) Hierbei hilft ein Shopfinder beim Einstieg unter alditalk.de „SIM aktivieren“.



Die Registrierung und Identifizierung ist auch in jeder ALDI SÜD Filiale möglich.

3. PRÜFUNG UND FREISCHALTUNG

Deine Kundendaten werden zur finalen Prüfung und Freischaltung an den Mobilfunkanbieter übermittelt. Sobald deine Karte freigeschaltet ist, informieren wir dich per E-Mail.

RUFNUMMERN- MITNAHME.



ALDI TALK RUFNUMMERNMITNAHME

Du kannst deine bisherige Rufnummer eines anderen Mobilfunkanbieters ganz einfach zu ALDI TALK mitnehmen. Du hast hierzu folgende Möglichkeiten, die Rufnummernmitnahme zu beantragen:

- **Online-Antrag bei Aktivierung deiner ALDI TALK SIM-Karte:**
Du kannst die Rufnummernmitnahme direkt online im Rahmen der SIM-Karten Aktivierung beantragen. Stelle hierzu im Vorfeld sicher, dass dein bisheriger Anbieter die Rufnummer ordnungsgemäß freigibt, sodass die Rufnummernmitnahme durchgeführt werden kann. Bitte beachte, dass eine Rufnummernmitnahme nur bei erfolgreicher Aktivierung deiner neuen ALDI TALK SIM-Karte durchgeführt werden kann.
- **Antrag per Formular nach deiner SIM-Karten Aktivierung:**
Du kannst deine SIM-Karte zunächst ohne Mitnahmeantrag aktivieren. Du hast danach bis zu 1 Monat Zeit, den Antrag per Formular einzureichen. Das entsprechende Rufnummernmitnahme-Formular und eine ausführliche Erläuterung findest du in unserem Downloadbereich unter alditalk.de/downloads-formulare.

Wichtiger Hinweis: Deine Angaben zur Person (Vorname und Nachname) sowie dein Geburtsdatum gemäß Ausweisdokument müssen mit den Angaben bei deinem abgebenden Mobilfunkanbieter exakt übereinstimmen. Lass deine Angaben ggf. beim abgebenden Anbieter dahingehend korrigieren.

ALDI TALK EINFACH UND KOMFORTABEL NUTZEN

Damit von Anfang an alles klappt, haben wir das Wichtigste für dich auf den nächsten Seiten zusammengefasst:

- Wo findest du eine Übersicht deines aktuellen Tarifs und deiner Daten?
- Wie lädst du dein Guthaben auf?
- Wie buchst du eine Tarifoption zu deinem aktuellen Tarif?

Zur bequemen Abfrage und Tarifverwaltung stehen dir dabei folgende Dienste zur Verfügung:



Die ALDI TALK App – dein Begleiter auf dem Smartphone



Mein ALDI TALK – dein Kundenportal im Internet



Die kostenlose Konto-Hotline 1155

ALLES EINFACH, BEQUEM & ÜBERSICHTLICH.



ALDI TALK APP & MEIN ALDI TALK

Über die ALDI TALK App oder unter meinalditalk.de kannst du dich für deinen persönlichen ALDI TALK Bereich registrieren. Nach der Registrierung kannst du einfach und bequem:

- Übersicht über dein Guthaben, gebuchte Optionen und Verbräuche behalten.
- Tarifoptionen einfach buchen oder wieder ändern.
- Guthaben per Guthabenbon oder Bankkonto aufladen.
- Deine persönlichen Daten verwalten.

Unser Tipp: Hinterlege deine Bankdaten und zahle deine Tarifoptionen bequem per Bankkonto.

Scanne den QR-Code und lade die ALDI TALK App für Apple (iOS) oder Android™ auf dein Smartphone oder Tablet.



Apple ist eine eingetragene Marke der Apple Inc., Cupertino Calif., US.
Android, Google Play und andere Marken sind Marken der Google Inc., US.

KONTO-HOTLINE 1155

Wähle die 1155 und folge der Menüführung, um Informationen über deinen Tarif zu erhalten. Die Konto-Hotline ist kostenlos und ausnahmslos von deiner ALDI TALK Rufnummer erreichbar. Folgende Funktionen stehen dir zur Verfügung:

- Guthaben abfragen und per Guthabenbon aufladen
- Tarifoptionen buchen, wechseln oder kündigen
- Abfrage über den Verbrauch deiner genutzten Tarifoption(en)

TARIFOPTIONEN PER BANKKONTO BEZAHLEN

- Du kannst Tarifoptionen ganz bequem und centgenau per Bankkonto bezahlen.
- Die vorherige Aufladung von Guthaben ist nicht mehr nötig.
- Dein Vorteil: Buchungen und Verlängerungen von Tarifoptionen sind so noch einfacher.

So geht's

- Gewünschte Tarifoption wählen } Zahlungsart „Bankkonto“ anklicken } Bankdaten hinterlegen } Tarifoption buchen

FÜR JEDEN DIE RICHTIGE TARIFOPTION.



TARIFOPTIONEN

Sofern du keine Tarifoption gebucht hast, nutzt du den ALDI TALK Basis-Tarif. Abhängig von deinem persönlichen Nutzungsverhalten kannst du mittels der angebotenen Tarifoptionen deinen persönlichen Tarif gestalten. Sie können zum Basis-Tarif hinzugebucht werden.

Automatische Verlängerung: Die von dir gewählte Option verlängert sich automatisch, sofern zum Verlängerungszeitpunkt ausreichend Guthaben auf deinem Kunden-Konto vorhanden ist oder du den Service „Tarifoptionen per Bankkonto bezahlen“ gewählt hast. Ist dies nicht der Fall, wird die gewählte Option mit Ablauf der Laufzeit automatisch deaktiviert und du befindest dich wieder im Basis-Tarif. Du erhältst rechtzeitig vor Ablauf bzw. Verlängerung der Option eine Hinweis-SMS. Eine Ausnahme bei den Tarifoptionen bilden die Reise-Optionen mit einer Laufzeit von 7 Tagen ohne automatische Verlängerung und die Surf-Tickets mit einer Laufzeit von 24 Stunden ohne automatische Verlängerung.

Tarifoption wechseln oder kündigen: Du möchtest deine aktive Tarifoption nicht weiter nutzen? Dann bestelle dir diese jederzeit über die genannten Buchungswege ab. Deine Option steht dir dann noch bis zum Ende der Optionslaufzeit zur Verfügung und wird danach deaktiviert. Du hast bei ausreichend Guthaben auch jederzeit die Möglichkeit einen sofortigen Optionswechsel durchzuführen. Hierbei entscheidest du dich, deine aktuelle Option mit sofortiger Wirkung zu beenden und in eine andere Option zu wechseln. Du kannst eine Tarifoption jederzeit neu buchen.

TARIFOPTIONEN PER BANKKONTO BEZAHLEN

Du kannst den Optionspreis centgenau und ganz bequem per Bankkonto bezahlen, ohne dir Gedanken um dein Guthaben zu machen. Die Buchung und Verlängerung einer Tarifoption ist so noch einfacher. Diesen Service kannst du einfach mit wenigen Klicks einrichten: Wähle deine gewünschte Tarifoption wie gewohnt über die App oder meinalditalk.de, entscheide dich anschließend für die „Bezahlung per Bankkonto“ und hinterleg deine Bankdaten. Mehr Informationen unter: alditalk.de/bezahlen-per-bankkonto

GUTHABEN-AUFLADUNG

Per Guthabenbon: Guthabenbons im Wert von 5 €, 15 € bzw. 30 € erhältst du in allen deutschen ALDI-Filialen.

Per Bankkonto: Guthaben kannst du auch bequem per Bankkonto aufladen. Melde dich hierfür in der ALDI TALK App oder unter meinalditalk.de an, gib deine Bankdaten ein und wähle aus folgenden Optionen:

- 1. Sofortaufladung:** Du entscheidest selbst, wann welcher Guthabenwert auf dein Kunden-Konto aufgeladen wird.
- 2. Automatische Aufladung:** Sobald dein Guthaben unter einen bestimmten Betrag fällt, wird es automatisch um den gewünschten Betrag aufgeladen.

RUND UM DIE UHR ERREICHBAR SEIN.



ALDI TALK MAILBOX

Die ALDI TALK Mailbox sorgt dafür, dass keine Nachricht an dich verloren geht.

Ersteinrichtung

Um die Ersteinrichtung der Mailbox vorzunehmen, wähle die **9 9 1 1**. So gelangst du ins Mailbox-Menü und kannst deinen Vor- und Zunamen für die Standardbegrüßung oder eine individuelle Begrüßung aufsprechen. Nach Aufsprache der Begrüßung, prüfe bitte zunächst, ob deine Mailbox bereits aktiv ist.

Folge dazu im Mailbox Menü der Tastenfolge **9** „Optionen“ > **6** „Serviceauswahl“ > **1** „Mailbox Aktivierung & Deaktivierung“. Du erhältst hier Informationen über den aktuellen Status deiner Mailbox. Sollte die Mailbox nicht aktiviert sein, kannst du die Aktivierung hier vornehmen durch Taste **1**. Im Folgenden kannst du zudem auswählen, nach wie viel Sekunden sich deine Mailbox bei entgangenen Anrufen einschaltet. Folge hierzu einfach der Menüführung.

Geheimzahl

Du benötigst deine Geheimzahl, wenn du z.B. deine Mailbox aus dem Ausland oder von einem Festnetzanschluss aus abhören möchtest. Die Geheimzahl wird dir bei der Einrichtung deiner Mailbox per SMS zugeschickt und kann jederzeit über das Mailbox-Menü in eine vier bis 10 stellige Geheimzahl geändert werden. Es empfiehlt sich, die gleiche Zahlenkombination wie für deine PIN zu nehmen.

Für Fragen im Rahmen der SIM-Karten-Aktivierung wende dich vertrauensvoll an:

0201 22099777

(Es entstehen keine zusätzlichen Kosten zu den jeweiligen Gebühren des Telefonanbieters).

Für Fragen zum mobilen Telefonieren oder Surfen mit ALDI TALK wende dich vertrauensvoll an unsere Service-Hotline:

0177 1771157

(Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.)

ÖFFNUNGSZEITEN:

Montag – Freitag:
07.00 bis 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag & Feiertag (bundeseinheitlich):
10.00 bis 18.00 Uhr

Dein ALDI TALK Team