



KURZANLEITUNG KIDSWATCH SIM.

- Kurzübersicht SIM-Karte und Kidswatch
- SIM-Karten Aktivierung
- Inbetriebnahme Kidswatch
- Wissenswertes



ALDI TALK KIDSWATCH SIM MIT KIDSWATCH TARIFOPTION



Die **Kidswatch SIM-Karte** wird in die Kidswatch eingelegt und ermöglicht den Zugriff auf das Mobilfunknetz. Hierfür muss die Kidswatch SIM-Karte zunächst aktiviert werden.

Die **Kidswatch Tarifoption** wird benötigt, um mit der Kidswatch zu telefonieren, Chat-Nachrichten auszutauschen und die Standortbestimmung der Kidswatch nutzen zu können.

3 SCHRITTE ZUR SIM-KARTEN AKTIVIERUNG

1. REGISTRIERUNG
2. IDENTIFIZIERUNG
3. PRÜFUNG UND FREISCHALTUNG

Erläuterungen zur SIM-Karten Aktivierung findest du auf S. 4 und 5

KIDSWATCH

Eine Kidswatch ist eine Kinder-Smartwatch, die einen sicheren Einstieg in die Welt der mobilen Kommunikation bietet.



Die Kidswatches verschiedener Hersteller verfügen meist über die selben Funktionen. In der Regel kann über eine App, die auf dem Smartphone der Eltern installiert ist, die Kidswatch eingerichtet werden. Hier können auch die erlaubten Kontakte festgelegt werden, mit denen das Kind telefonieren und chatten darf. Auch der Standort der Kidswatch wird in der App angezeigt.

Um dir die Einrichtung deiner SIM-Karte und Kidswatch zu erleichtern, geben wir dir auf den folgenden Seiten einige Hilfestellungen. Bitte halte dich aber stets an die Angaben in den Anleitungen der Hersteller. Wende dich auch bei Fragen zum Endgerät bitte an den Hersteller deiner Kidswatch.

3 SCHRITTE ZUR INBETRIEBNAHME DER KIDSWATCH

1. EINRICHTUNG DER KIDSWATCH GEMÄß HERSTELLERANGABEN
2. EINLEGEN DER SIM-KARTE IN DIE KIDSWATCH
3. ÜBERPRÜFUNG DES VERBINDUNGSTATUS VON KIDSWATCH UND SIM-KARTE

Erläuterungen zur Inbetriebnahme findest du auf S. 6 und 7

SIM-KARTEN AKTIVIERUNG.

Wir zeigen dir in wenigen Schritten, wie du die SIM-Karte aktivierst und die Kidswatch anschließend mit sämtlichen Funktionen nutzen kannst. Die SIM-Karten Aktivierung kannst du über folgende Wege vornehmen:

- **über alditalk.de** unter dem Menüpunkt „**SIM aktivieren**“
- **in der App** „ALDI TALK Aktivierung“ (erhältlich für iOS und Android)

Du benötigst:

- SIM-Kartennummer/Handynummer
- Personalausweis/Reisepass
- gültige Bankverbindung

1. REGISTRIERUNG

Erfasse deine **persönlichen Daten** wie sie auf deinem Personalausweis oder deinem Reisepass angegeben sind.

Gib für die Erstellung deines **ALDI TALK Kundenkontos** deine **E-Mail-Adresse** an und lege ein **Password** fest. Mit diesem Passwort und der Rufnummer zu deiner Kidswatch SIM-Karte kannst du dich nach der SIM-Karten Aktivierung sowohl auf meinalditalk.de als auch in der ALDI TALK App in deinem Kundenkonto einloggen.

Damit die Kidswatch Tarifoption gebucht werden kann, ist es erforderlich eine **gültige Bankverbindung** zu hinterlegen und am Lastschriftverfahren teilzunehmen.

GUT ZU WISSEN:

Es wird immer nur exakt der Betrag der Kidswatch Tarifoption vom hinterlegten Bankkonto abgebucht. Die Abbuchung erfolgt zu Beginn der jeweiligen Optionslaufzeit automatisch. Somit ist die Nutzung der Tarifoption jederzeit sichergestellt. Bei Bedarf kannst du die Tarifoption in deinem Kundenkonto abbestellen und später ganz bequem erneut buchen.

2. IDENTIFIZIERUNG

Entscheide dich im Anschluss für eines der angebotenen Identverfahren:

über Video-Ident

(per Smartphone, Tablet oder Computer mit guter Frontkamera, Mikrofon und stabiler Internetverbindung)

über Shop-Ident

(in 10.000 Partner-Shops) Hierbei hilft ein Shopfinder beim Einstieg unter alditalk.de „SIM aktivieren“.

WICHTIGE HINWEISE

- Das Mindestalter für die Aktivierung beträgt 16 Jahre.
- Deine Angaben zur Person (Vorname, Nachname, Geburtsdatum) müssen exakt mit den Angaben in deinem **gültigen Ausweis** übereinstimmen.
- Die Prüfung der Ausweisdokumente (Identifikation) kann nur **persönlich** mit dir als künftigem/künftiger Anschlussinhaber:in vorgenommen werden.

3. PRÜFUNG UND FREISCHALTUNG

Deine Kunden- und Bankdaten werden zur finalen Prüfung und Freischaltung an den Mobilfunkanbieter übermittelt. Sobald deine Kidswatch SIM-Karte freigeschaltet ist, informieren wir dich per E-Mail.

INBETRIEBNAHME KIDSWATCH.



1. EINRICHTUNG DER KIDSWATCH

Du kannst nun mit der Einrichtung der Kidswatch gemäß den Herstellerangaben in der Kurzanleitung beginnen. Eventuelle Systemupdates der Kidswatch können über WLAN durchgeführt werden.

2. EINLEGEN DER SIM-KARTE

Bitte prüfe vor dem Einlegen deiner SIM-Karte, welche Größe für deine Kidswatch benötigt wird. Die benötigte Größe kannst du dann von der beiliegenden ALDI TALK Triple-SIM herausbrechen. Du erkennst die unterschiedlichen Größen an den farblichen Markierungen.

Um die SIM-Karte einzulegen, musst du anschließend das SIM-Kartenfach deiner Kidswatch öffnen. Das erfolgt je nach Hersteller und Modell unterschiedlich. Folge daher den Anweisungen in der Kurzanleitung der Kidswatch und verwende ggf. das mitgelieferte Werkzeug.

Verschließe das SIM-Kartenfach nach dem Einlegen der SIM-Karte wieder.



3. ÜBERPRÜFUNG DES VERBINDUNGSSTATUS

Um die SIM-Karte in der Kidswatch nutzen zu können, muss die SIM-Karten Aktivierung (siehe Seiten 4 & 5) abgeschlossen und die SIM-Karte freigeschaltet sein. Über die erfolgreiche Freischaltung informieren wir dich per E-Mail. Nach Erhalt dieser E-Mail führe bitte einen Neustart der Kidswatch durch.

So erkennst du, ob die SIM-Karte richtig eingesteckt ist: auf dem Bildschirm deiner Kidswatch solltest du eine Verbindungsanzeige, ähnlich wie bei deinem Smartphone, am oberen Bildrand sehen. Alternativ kannst du über die Einstellungen deiner Kidswatch prüfen, ob eine Verbindung zum Internet hergestellt werden konnte.

Solltest du keine Netzanzeige sehen, prüfe bitte, ob die SIM-Karte richtig eingesetzt ist und du die E-Mail-Bestätigung zur erfolgten SIM-Karten Freischaltung bereits erhalten hast.



WISSENSWERTES RUND UM DIE KIDSWATCH.



WAS IST EINE KIDSWATCH?

Eine Kidswatch ist eine Kinder-Smartwatch mit Handyfunktion und GPS-Ortung. Mit einer Kidswatch können z.B. Anrufe an vorab erlaubte Kontakte getätigt oder von diesen empfangen werden. Voraussetzung hierfür ist eine aktive ALDI TALK Kidswatch Tarifoption.

WAS SIND DIE HAUPTFUNKTIONEN EINER KIDSWATCH?

Mit einer Kidswatch kann dein Kind z.B. telefonieren, Chat-Nachrichten austauschen sowie Fotos oder Videos machen. Zudem verfügen die Kidswatches über weitere Funktionen wie Schrittzähler, Stoppuhr oder für die Ortung eine GPS-Standortfunktion.

WOFÜR BENÖTIGE ICH EINE ZUSÄTZLICHE APP?

Die Hersteller der Kidswatches bieten verschiedene Apps an. Diese benötigt du auf deinem Smartphone, um die Kidswatch einrichten zu können. Mit der App verwaltest du auch die Funktionalitäten der Kidswatch: du legst diejenigen Kontakte fest, mit denen dein Kind über Telefonanrufe oder Chat-Nachrichten kommunizieren darf. Über die Eltern-App kannst du deinem Kind Chat-Nachrichten an die Kidswatch senden oder von dieser empfangen. Auch die GPS-Standortfunktion kannst du über die Eltern-App verwalten.



WIE KANN EIN IN DER ELTERN-APP HINTERLEGTER KONTAKT CHAT-NACHRICHTEN VERSENDEN UND EMPFANGEN?

Der Austausch von Text- oder Sprachnachrichten mit der Kidswatch erfolgt über die App. Kontakte ohne App können die Smartwatch nur anrufen bzw. von der Kidswatch aus angerufen werden.

WAS IST DER SCHULMODUS?

Du kannst über die App Zeiten festlegen, z.B. wenn dein Kind in der Schule ist, in denen die Funktionen der Kidswatch deaktiviert sind. Es werden in diesem Modus auch keine Nachrichten und Anrufe an die Uhr übermittelt. Die Ortungsfunktion sowie der SOS-Knopf funktionieren jedoch weiterhin.

KANN ICH NACH ERFOLGREICHER SIM-KARTEN AKTIVIERUNG DIE FUNKTIONALITÄTEN DER UHR DIREKT NUTZEN?

Die Kidswatch Tarifooption ist nach der SIM-Karten Aktivierung sofort aktiv. Nachdem du die SIM-Karte in die Kidswatch eingelegt hast, kannst du mit der Kidswatch telefonieren und Chat-Nachrichten versenden. Voraussetzung hierfür ist, in der Eltern-App diejenigen Kontakte festzulegen, mit denen dein Kind kommunizieren darf.

WISSENSWERTES RUND UM DIE KIDSWATCH.



WARUM BENÖTIGE ICH EINE SIM-KARTE UND EINE AKTIVE TARIFOPTION, UM DIE KIDSWATCH NUTZEN ZU KÖNNEN?

Vergleichbar mit einem Smartphone greift die Kidswatch über die SIM-Karte auf das Mobilfunknetz zu und ermöglicht damit „smarte Funktionen“ wie z.B. Telefonieren, Nachrichten verschicken & empfangen und Standortbestimmung. Um diese Funktionen nutzen zu können, muss auf der SIM-Karte die ALDI TALK Kidswatch Tarifoption aktiv sein.

WIESO FUNKTIONIEREN ANRUFEN NICHT?

Es gibt mehrere Gründe, warum die Anrufe möglicherweise nicht funktionieren:

- Der Kontakt wurde nicht in der Eltern-App gespeichert.
- Die Telefonnummer wurde falsch gespeichert.
- Die Kidswatch Tarifoption ist nicht aktiv – über die ALDI TALK App oder über meinalditalk.de kannst du den Status der Option prüfen und die Tarifoption buchen.



Solltest du doch einmal Hilfe bei der Einrichtung oder Nutzung deiner Kidswatch benötigen, stehen wir dir gerne mit Rat und Tat zur Seite. Damit dir direkt geholfen werden kann, wende dich bitte an die folgenden Kontaktadressen:

- Für Fragen zu deiner Kidswatch oder App nutze die beiliegende Anleitung oder wende dich direkt an den Hersteller.
- Für Fragen im Rahmen der SIM-Karten Aktivierung wende dich vertrauensvoll an:

0201 22099777

(Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Festnetz.)

- Für Fragen zur Nutzung der ALDI TALK Kidswatch Tarifoption wende dich vertrauensvoll an unsere Service-Hotline:

0177 1771157

(Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.)

SERVICE-ZEITEN:

Montag – Freitag: 07.00 bis 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag & Feiertag (bundeseinheitlich): 10.00 bis 18.00 Uhr

ALDI TALK EINFACH UND KOMFORTABEL NUTZEN

Behalte alles im Blick und verwalte deine Kunden- und Bankdaten.
Dein persönliches ALDI TALK Kundenkonto kannst du jederzeit am
PC oder auch unterwegs einsehen und verwalten.



Mein ALDI TALK – Dein Kundenkonto unter meinalditalk.de



Die ALDI TALK App – Dein Begleiter auf dem Smartphone



Scanne den QR-Code und lade die ALDI TALK App
für Apple (iOS) oder Android™ auf dein Smartphone
oder Tablet.

Apple ist eine eingetragene Marke der Apple Inc., Cupertino Calif., US.
Android, Google Play und andere Marken sind Marken der Google Inc., US.

E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

Sitz: Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 74152)

Geschäftsführung: Markus Haas, Valentina Daiber, Nicole Gerhardt,
Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 292 637 472

Aufsichtsrechtliche Behörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0

04/2025