

ALDI TALK



KURZANLEITUNG ALDI TALK DATEN-SIM.

- SIM-Karten-Aktivierung
- Tarifverwaltung
- Wissenswertes



SIM-KARTEN AKTIVIERUNG.

SO FUNKTIONIERT'S

Die ALDI TALK Daten-SIM inkl. 10 € Startguthaben ist zur Nutzung in mobilfunkfähigen Routern (Hotspots), Notebooks oder Tablets vorgesehen. Telefonie und SMS sind nicht möglich.

Du benötigst:

- SIM-Kartennummer/Rufnummer und PUK 2
- Personalausweis/Reisepass

Tipp: Buche deine gewünschte Daten-Option direkt während der online SIM-Karten Aktivierung.

WICHTIGE HINWEISE:

- Deine Angaben zur Person (Vorname, Nachname, Geburtsdatum) müssen exakt mit den Angaben in deinem gültigen Ausweis übereinstimmen.
- Die Prüfung der Ausweisdokumente (Identifikation) kann nur persönlich mit dir als künftigem/künftiger Anschlussinhaber:in vorgenommen werden.
- Das Mindestalter für die Aktivierung beträgt 16 Jahre.

1. REGISTRIERUNG

Starte einfach mit der Erfassung deiner persönlichen Daten über einen der folgenden Wege:

- **in der App** „ALDI TALK Aktivierung“
(erhältlich für iOS und Android)



- **über alditalk.de** unter dem Menüpunkt „**SIM aktivieren**“

Gib für die Erstellung deines ALDI TALK Kundenkontos deine E-Mail-Adresse an und lege ein Passwort fest. Bis zur Verifizierung deiner E-Mail-Adresse erfolgt die Anmeldung im Kundenkonto mit deiner Rufnummer und deinem Passwort.

Hinweis: Deine Rufnummer erhältst du nach erfolgreicher Aktivierung der SIM-Karte per SMS.

2. IDENTIFIZIERUNG

Entscheide dich im Anschluss für eines der angebotenen Identverfahren:



über Video-Identifikation

(per Smartphone, Tablet oder Computer mit guter Frontkamera, Mikrofon und stabiler Internetverbindung)



über POSTIDENT

Hierbei hilft ein Shopfinder beim Einstieg unter alditalk.de „SIM aktivieren“.

3. PRÜFUNG UND FREISCHALTUNG

Deine Kundendaten werden zur finalen Prüfung und Freischaltung an den Mobilfunkanbieter übermittelt. Sobald deine SIM-Karte freigeschaltet ist, informieren wir dich per E-Mail.

ANMELDUNG IM KUNDENKONTO UND BUCHUNG VON DATEN-OPTIONEN.

ANMELDUNG IM KUNDENKONTO

Hinweis: Wenn du während der online SIM-Karten Aktivierung noch keine Daten-Option gebucht hast, benötigst du zur Anmeldung im Kundenkonto eine alternative Internetverbindung (z. B. WLAN).

Bis zur Verifizierung deiner E-Mail-Adresse erfolgt die Anmeldung im Kundenkonto mit deiner Rufnummer und deinem Passwort (welches du im Registrierungsprozess festgelegt hast). Deine Rufnummer erhältst du nach erfolgreicher Aktivierung der SIM-Karte per SMS.

VERIFIZIERUNG E-MAIL-ADRESSE

Bitte hinterlege in deinem Kundenkonto eine Rufnummer zum Erhalt von Sicherheitscodes. Dies kann die Rufnummer deiner Daten-SIM oder eine alternative Mobilrufnummer sein. Im Kundenkonto wirst du zur Verifizierung deiner E-Mail-Adresse aufgefordert. Bitte folge hierzu den weiteren Anweisungen. Um die E-Mail Verifizierung abzuschließen, benötigst du eine gebuchte Daten-Option oder eine alternative Internetverbindung. Sobald deine E-Mail-Adresse verifiziert ist, nutzt du zur Anmeldung im Kundenkonto deine E-Mail-Adresse und dein Passwort.



BUCHUNG EINER DATEN-OPTION

Tipp: Buche deine gewünschte Daten-Option direkt während der online SIM-Karten Aktivierung.

Du kannst deine gewünschte Daten-Option bequem über das Kundenportal Mein ALDI TALK oder die ALDI TALK App buchen. Hier hast du die Auswahl aus vierwöchigen Daten-Optionen, Surf-Tickets für 24 Stunden und Reise-Optionen.

Bei den vierwöchigen Daten-Optionen surfst du nach Verbrauch des Inklusivdatenvolumens mit reduzierter Geschwindigkeit. Diese Optionen verlängern sich bei ausreichendem Guthaben automatisch um 4 Wochen, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt. Die Surf-Tickets und Reise-Optionen enden automatisch nach Verbrauch des Inklusivvolumens, spätestens aber nach Ablauf der gebuchten Laufzeit. Du kannst diese Optionen bei Bedarf immer wieder neu buchen. Nicht verbrauchtes Inklusivvolumen verfällt am Ende der Laufzeit.

ALLES EINFACH, BEQUEM & ÜBERSICHTLICH.

ALDI TALK EINFACH UND KOMFORTABEL NUTZEN

Über die ALDI TALK App oder unter meinalditalk.de hast du immer alles im Blick. Nach der Registrierung kannst du einfach und bequem:

- Übersicht über dein Guthaben, gebuchte Optionen und Verbräuche behalten.
- Daten-Optionen einfach buchen oder wieder ändern.
- Guthaben per Bankkonto, Paypal oder per Guthabenbon aufladen.
- Deine persönlichen Daten verwalten.

Wichtiger Tipp: in der ALDI TALK App sowie online im Kundenportal kannst du dir im Bereich „Benutzerkonto“ deine persönliche Hotline-PIN generieren. Diese benötigst du, um dich bei unserem Service-Team zu authentifizieren.

Unser Tipp: Hinterlege deine Kontodaten und zahle deine Tarifoptionen bequem per Bankkonto oder Paypal.

Scanne den QR-Code und lade die ALDI TALK App für Apple (iOS) oder Android™ auf dein Smartphone oder Tablet.

Apple ist eine eingetragene Marke der Apple Inc., Cupertino Calif., US. Android, Google Play und andere Marken sind Marken der Google Inc., US.





TARIFOPTIONEN PER DIGITALER ZAHLUNGSART BEZAHLEN

Du kannst den Optionspreis centgenau und ganz bequem per Bankkonto oder Paypal bezahlen, ohne dir Gedanken um dein Guthaben zu machen. Diesen Service kannst du einfach mit wenigen Klicks einrichten: Wähle deine gewünschte Daten-Option wie gewohnt über die App oder meinalditalk.de, entscheide dich anschließend für die Bezahlung per Bankkonto oder Paypal und hinterlege deine Kontodaten. Mehr Informationen unter: alditalk.de/bezahlen-per-bankkonto

GUTHABEN-AUFLADUNG

Per Guthabenbon: Guthabenbons im Wert von 5 €, 10 €, 15 € bzw. 30 € erhältst du in allen deutschen ALDI-Filialen.

Per digitaler Zahlungsart: Guthaben kannst du auch bequem per Bankkonto oder Paypal aufladen. Melde dich hierfür in der ALDI TALK App oder unter meinalditalk.de an, gib deine Kontodaten ein und wähle aus folgenden Optionen:

- 1. Sofortaufladung:** Du entscheidest selbst, wann welcher Guthabenwert auf dein Guthabenkonto aufgeladen wird.
- 2. Automatische Aufladung:** Sobald dein Guthaben unter einen bestimmten Betrag fällt, wird es automatisch um den gewünschten Betrag aufgeladen.

KONTAKT

Für Fragen im Rahmen der SIM-Karten Aktivierung
wende dich vertrauensvoll an:

0201 22099777

(Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für
einen Anruf ins Festnetz.)

Für Fragen zum mobilen Telefonieren oder Surfen mit
ALDI TALK wende dich vertrauensvoll an unsere Service-Hotline:

0177 1771157

(Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins
Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen
Gründen nicht möglich.)

SERVICE-ZEITEN:

Montag – Freitag:

07.00 bis 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag & Feiertag (bundeseinheitlich):

10.00 bis 18.00 Uhr

Dein ALDI TALK Team

Bitte finde hier die handelsrechtlichen Pflichtangaben:
<https://www.alditalk-kundenportal.de/impressum/>