

ALDI TALK



KURZANLEITUNG ALDI TALK DATEN-SIM.

- SIM-Karten-Aktivierung
- Inbetriebnahme WLAN-Router
- Tarifverwaltung
- Wissenswertes



SIM-KARTEN AKTIVIERUNG.

SO FUNKTIONIERT'S

Die ALDI TALK Daten-SIM inkl. 10 € Startguthaben ist zur Nutzung in einem WLAN-Router vorgesehen. Nach Aktivierung deiner SIM-Karte und Buchung einer Daten-Option kannst du dich über dein Smartphone, Tablet oder Notebook bequem mit deinem Router verbinden und einfach und unkompliziert im Internet surfen. Wir zeigen dir in wenigen Schritten, wie es funktioniert.

Die ALDI TALK Daten-SIM ist bereits in deinem Endgerät eingelegt.

Du benötigst:

- SIM-Kartenummer/Rufnummer und PUK 2
- Personalausweis/Reisepass

Tipp: Buche deine gewünschte Daten-Option direkt während der online SIM-Karten Aktivierung.

WICHTIGE HINWEISE:

- Deine Angaben zur Person (Vorname, Nachname, Geburtsdatum) müssen exakt mit den Angaben in deinem gültigen Ausweis übereinstimmen.
- Die Prüfung der Ausweisdokumente (Identifikation) kann nur persönlich mit dir als künftigem/künftiger Anschlussinhaber:in vorgenommen werden.
- Das Mindestalter für die Aktivierung beträgt 16 Jahre.

1. REGISTRIERUNG

Starte einfach mit der Erfassung deiner persönlichen Daten über einen der folgenden Wege:

- **in der App** „ALDI TALK Aktivierung“ (erhältlich für iOS und Android)
- **über alditalk.de** unter dem Menüpunkt „**SIM aktivieren**“

Gib für die Erstellung deines ALDI TALK Kundenkontos deine E-Mail-Adresse an und lege ein Passwort fest. Bis zur Verifizierung deiner E-Mail-Adresse erfolgt die Anmeldung im Kundenkonto mit deiner Rufnummer und deinem Passwort.

HINWEIS: Sollte deine Rufnummer nicht auf dem beiliegenden SIM-Brief stehen, kannst du diese nach erfolgreicher Aktivierung im SMS-Postfach der Router-Konfigurationsseite abrufen. (Siehe dazu Seiten 4-5.)

2. IDENTIFIZIERUNG

Entscheide dich im Anschluss für eines der angebotenen Identverfahren:



über Video-Identifikation

(per Smartphone, Tablet oder Computer mit guter Frontkamera, Mikrofon und stabiler Internetverbindung)



über POSTIDENT

Hierbei hilft ein Shopfinder beim Einstieg unter alditalk.de „SIM aktivieren“.

3. PRÜFUNG UND FREISCHALTUNG

Deine Kundendaten werden zur finalen Prüfung und Freischaltung an den Mobilfunkanbieter übermittelt. Sobald deine SIM-Karte freigeschaltet ist, informieren wir dich per E-Mail.

INBETRIEBNAHME WLAN-ROUTER.



SO FUNKTIONIERT'S

Sobald wir dich per E-Mail über die erfolgreiche Aktivierung deiner SIM-Karte informiert haben, kannst du mit der Einrichtung des Routers beginnen.

1. AKTIVIERUNG DER VERBINDUNG

Deine SIM-Karte haben wir für dich bereits in den Router eingelegt. Starte deinen Router gemäß den Angaben in der Herstelleranleitung. Aktiviere anschließend die WLAN-Funktion an deinem Endgerät (z. B. Smartphone, Tablet, Notebook), mit dem du dich mit dem Router verbinden möchtest. Auf dem Router und dem beiliegenden Kärtchen findest du alle Informationen (SSID & WiFi-Passwort), die du zur Verbindung benötigst. Sobald die SSID deines Routers auf deinem Endgerät angezeigt wird, verbinde dich und gib das WiFi-Passwort ein.



2. LOSSURFEN

Solltest du bereits während der SIM-Aktivierung eine Daten-Option gebucht haben, kannst du direkt lossurfen. Alternativ zeigen wir dir auf den nächsten Seiten, wie du ganz bequem eine Daten-Option buchst.

HINWEIS: Du hast jederzeit die Möglichkeit, Anpassungen an deinem Router vorzunehmen (z. B. Änderung des Router-Passworts). Öffne hierzu die Konfigurationsseite des Routers in deinem Browser. Die Adresse der Konfigurationsseite findest du auf dem Gerätesticker und dem beiliegenden Kärtchen. Bitte beachte auch die Angaben in der Herstelleranleitung.

ANMELDUNG IM KUNDENKONTO UND BUCHUNG VON DATEN-OPTIONEN.

ANMELDUNG IM KUNDENKONTO

Hinweis: Wenn du während der online SIM-Karten Aktivierung noch keine Daten-Option gebucht hast, benötigst du zur Anmeldung im Kundenkonto eine alternative Internetverbindung (z. B. WLAN).

Bis zur Verifizierung deiner E-Mail-Adresse erfolgt die Anmeldung im Kundenkonto mit deiner Rufnummer und deinem Passwort (welches du im Registrierungsprozess festgelegt hast). Sollte in deinem SIM-Brief keine Rufnummer angegeben sein, kannst du deine Rufnummer nach Aktivierung der SIM-Karte im SMS-Postfach deines Routers abrufen. Bitte öffne die Konfigurationsseite deines Routers hierzu in einem neuen Tab. Die Adresse dazu findest du auf dem Gerätesticker und dem beiliegenden Kärtchen.

VERIFIZIERUNG E-MAIL-ADRESSE

Bitte hinterlege in deinem Kundenkonto eine Rufnummer zum Erhalt von Sicherheitscodes. Dies kann die Rufnummer deiner Daten-SIM oder eine alternative Mobilrufnummer sein. Im Kundenkonto wirst du zur Verifizierung deiner E-Mail-Adresse aufgefordert. Bitte folge hierzu den weiteren Anweisungen. Um die E-Mail Verifizierung abzuschließen, benötigst du eine gebuchte Daten-Option oder eine alternative Internetverbindung. Sobald deine E-Mail-Adresse verifiziert ist, nutzt du zur Anmeldung im Kundenkonto deine E-Mail-Adresse und dein Passwort.



BUCHUNG EINER DATEN-OPTION

Tipp: Buche deine gewünschte Daten-Option direkt während der online SIM-Karten Aktivierung.

Du kannst deine gewünschte Daten-Option bequem über das Kundenportal Mein ALDI TALK oder die ALDI TALK App buchen. Hier hast du die Auswahl aus vierwöchigen Daten-Optionen, Surf-Tickets für 24 Stunden und Reise-Optionen.

Bei den vierwöchigen Daten-Optionen surfst du nach Verbrauch des Inklusivdatenvolumens mit reduzierter Geschwindigkeit. Diese Optionen verlängern sich bei ausreichendem Guthaben automatisch um 4 Wochen, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt. Die Surf-Tickets und Reise-Optionen enden automatisch nach Verbrauch des Inklusivvolumens, spätestens aber nach Ablauf der gebuchten Laufzeit. Du kannst diese Optionen bei Bedarf immer wieder neu buchen. Nicht verbrauchtes Inklusivvolumen verfällt am Ende der Laufzeit.

ALLES EINFACH, BEQUEM & ÜBERSICHTLICH.

ALDI TALK EINFACH UND KOMFORTABEL NUTZEN

Über die ALDI TALK App oder unter meinalditalk.de hast du immer alles im Blick. Nach der Registrierung kannst du einfach und bequem:

- Übersicht über dein Guthaben, gebuchte Optionen und Verbräuche behalten.
- Daten-Optionen einfach buchen oder wieder ändern.
- Guthaben per Bankkonto oder per Guthabenbon aufladen.
- Deine persönlichen Daten verwalten.

Wichtiger Tipp: in der ALDI TALK App sowie online im Kundenportal kannst du dir im Bereich „Benutzerkonto“ deine persönliche Hotline-PIN generieren. Diese benötigst du, um dich bei unserem Service-Team zu authentifizieren.

Unser Tipp: Hinterlege deine Bankdaten und zahle deine Tarifoptionen bequem per Bankkonto.

Scanne den QR-Code und lade die ALDI TALK App für Apple (iOS) oder Android™ auf dein Smartphone oder Tablet.

Apple ist eine eingetragene Marke der Apple Inc., Cupertino Calif., US. Android, Google Play und andere Marken sind Marken der Google Inc., US.





TARIFOPTIONEN PER BANKKONTO BEZAHLEN

Du kannst den Optionspreis centgenau und ganz bequem per Bankkonto bezahlen, ohne dir Gedanken um dein Guthaben zu machen. Diesen Service kannst du einfach mit wenigen Klicks einrichten: Wähle deine gewünschte Daten-Option wie gewohnt über die App oder meinalditalk.de, entscheide dich anschließend für die „Bezahlung per Bankkonto“ und hinterlege deine Bankdaten.

Mehr Informationen unter: alditalk.de/bezahlen-per-bankkonto

GUTHABEN-AUFLADUNG

Per Guthabenbonn: Guthabenbons im Wert von 5 €, 10 €, 15 € bzw. 30 € erhältst du in allen deutschen ALDI-Filialen.

Per Bankkonto: Guthaben kannst du auch bequem per Bankkonto aufladen. Melde dich hierfür in der ALDI TALK App oder unter meinalditalk.de an, gib deine Bankdaten ein und wähle aus folgenden Optionen:

- 1. Sofortaufladung:** Du entscheidest selbst, wann welcher Guthabenwert auf dein Guthabenkonto aufgeladen wird.
- 2. Automatische Aufladung:** Sobald dein Guthaben unter einen bestimmten Betrag fällt, wird es automatisch um den gewünschten Betrag aufgeladen.

WISSENSWERTES.



FÜR WELCHE GERÄTE KANN ICH MEINEN ROUTER NUTZEN?

Du kannst deinen Router in Verbindung mit der ALDI TALK Daten-SIM für jedes internetfähige Endgerät nutzen.

KANN ICH NACH EINRICHTUNG DES ROUTERS DIREKT LOSSURFEN?

Sofern du während der SIM-Karten-Registrierung keine Daten-Option gebucht hast, musst du dir nach der Einrichtung des WLAN-Routers zunächst eine Daten-Option buchen und danach kannst du lossurfen. Eine Option buchst du ganz einfach über die ALDI TALK App und das Online-Kundenportal.

WO UND WARUM MUSS ICH EINE DATEN-OPTION BUCHEN?

Der Router in Verbindung mit der ALDI TALK Daten-SIM bieten die technischen Voraussetzungen für die Internetverbindung. Mit einer Daten-Option, Surf-Ticket oder einer Reise-Option buchst du dein Wunsch-Datenvolumen. Die Buchung ist über meinalditalk.de oder die ALDI TALK App möglich. Wir empfehlen, deine gewünschte Daten-Option bereits während der SIM-Karten-Aktivierung zu buchen.



WELCHE DATEN-OPTIONEN KANN ICH BUCHEN?

Wir bieten vierwöchige Daten-Optionen, Surf-Tickets für 24 Stunden und Reise-Optionen an. Weitere Informationen hierzu findest du in der unter alditalk.de abrufbaren Preisliste.

KANN ICH ZUSÄTZLICHES DATENVOLUMEN BUCHEN?

Du kannst im Kundenportal unter meinalditalk.de jederzeit eine neue Option buchen. Nicht genutzte Einheiten verfallen bei vorzeitiger Neubuchung. Alle Informationen zur Buchbarkeit von neuem Datenvolumen findest du im Kundenportal.

WAS PASSIERT NACH ENDE DER GEBUCHTEN PAKET-LAUFZEIT MIT DEM RESTLICHEN DATENVOLUMEN?

Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende der Laufzeit.

KANN ICH DIE ALDI TALK DATEN-SIM AUCH IN MEINEM SMARTPHONE NUTZEN?

Bitte beachte, dass mit der ALDI TALK Daten-SIM sowohl Telefonie als auch der Versand von SMS nicht möglich sind.

KONTAKT

Für Fragen im Rahmen der SIM-Karten Aktivierung wende dich vertrauensvoll an:

0201 22099777

(Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Festnetz.)

Für Fragen zum mobilen Telefonieren oder Surfen mit ALDI TALK wende dich vertrauensvoll an unsere Service-Hotline:

0177 1771157

(Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.)

SERVICE-ZEITEN:

Montag – Freitag:

07.00 bis 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag & Feiertag (bundeseinheitlich):

10.00 bis 18.00 Uhr

Dein ALDI TALK Team

E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

Sitz: Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 74152)

Geschäftsführung: Santiago Argelich Hesse, Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Jörg Kablitz, Andreas Laukenmann, Mallik Rao, Markus Rolle.

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 292 637 472

Aufsichtsrechtliche Behörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn,
Tel: 0228 14-0

04/2026