

JAHRES-PAKETE KURZANLEITUNG

- Jahres-Paket-Buchung
- Wissenswertes zu den Jahres-Paketen
- ALDI TALK App
- Tarifverwaltung

Barrierefreie
Infos



ALDI TALK JAHRES-PAKETE.

Sorgenfrei telefonieren und surfen



DAS WICHTIGSTE AUF EINEN BLICK

JAHRES-PAKET-AKTIVIERUNGSCODE

Deinen 16-stelligen Aktivierungscode hast du als Bon an der Kasse erhalten.

DU BIST NEU BEI ALDI TALK?

Nach Registrierung und Aktivierung der SIM-Karte aus einem ALDI TALK Starter-Set kannst du das ALDI TALK Jahres-Paket buchen. ALDI TALK Starter-Sets inklusive einer SIM-Karte erhältst du in allen deutschen ALDI Filialen.

DU BIST BEREITS BEI ALDI TALK?

Das Jahres-Paket kannst du selbstverständlich auch auf deine bisherige ALDI TALK SIM-Karte buchen.

BUCHUNG DES JAHRES-PAKETS

Die Buchung des Jahres-Pakets ist möglich über die ALDI TALK App oder meinalditalk.de. Unter „Buchen“ klickst du auf „Jahres-Paket-Aktivierungscode einlösen“ und gibst dort deinen 16-stelligen Aktivierungscode ein. Bestätige anschließend deine Bestellung.

Tipp: Scanne deinen 16-stelligen Jahres-Paket-Aktivierungscode in der ALDI TALK App einfach mit dem OCR-Scanner.

Die Aktivierung deines Jahres-Pakets kann bis zu 15 Minuten dauern. Erst wenn du die SMS über die erfolgreiche Aktivierung erhalten hast, kannst du das Jahres-Paket nutzen.



ALDI TALK

JAHRES-PAKETE.

Wissenswertes

Ich habe das ALDI TALK Jahres-Paket gekauft, möchte den Aktivierungscode aber erst zu einem späteren Zeitpunkt einlösen. Ist das möglich?

Du kannst den Jahres-Paket-Aktivierungscode jederzeit einlösen.

Ich habe eine bestehende Tarifooption. Wird diese Tarifooption bei Aktivierung des Jahres-Pakets automatisch deaktiviert?

Mit Buchung des Jahres-Pakets kann der Wechsel aus einer bestehenden Tarifooption zu sofort oder zum Ende deiner bisherigen Optionslaufzeit erfolgen.

Was passiert, wenn ich mein Datenvolumen schon vor Ablauf der 12 Monate verbraucht habe?

Solltest du das Datenvolumen aufgebraucht haben, kannst du auch vor Ablauf der 365 Tage das Jahres-Paket in der ALDI TALK App oder im Kundenportal unter meinalditalk.de jederzeit erneut buchen, zusätzliches High-Speed-Volumen kostenpflichtig dazu buchen oder in eine andere Tarifooption wechseln.



Wie kann ich das Jahres-Paket verlängern?

Das Jahres-Paket wird automatisch erneut aktiviert, wenn du zum Zeitpunkt der Verlängerung genügend Guthaben aufgeladen hast. Wenn das Guthaben nicht ausreicht, läuft das Jahres-Paket nach 365 Tagen aus. Anschließend nutzt du den Basis-Tarif.

Besonders bequem und einfach verlängert sich dein Jahres-Paket, wenn du es zukünftig per digitaler Zahlungsart bezahlst. Wähle hierzu bitte in der ALDI TALK App oder im Kundenportal unter meinalditalk.de den Punkt „Zahlungsart ändern“ und anschließend den Punkt „Bankkonto“ oder „PayPal“ aus. Damit wird zum Zeitpunkt der Verlängerung die Gebühr für das Jahres-Paket direkt von deinem Konto abgebucht. Falls du deine Kontodaten noch nicht hinterlegt hast, kannst du die jeweiligen Angaben in diesem Schritt eintragen. Nach 365 Tagen wird dann das Jahres-Paket ganz bequem erneut aktiviert, ohne dass du aktiv werden musst.

Du kannst dein Guthaben natürlich auch mit Guthabenbons aufladen. Guthabenbons im Wert von 5 €, 10 €, 15 € bzw. 30 € erhältst du in allen deutschen ALDI Filialen.

Weitere Informationen zu deinem ALDI TALK Jahres-Paket findest du unter alditalk.de/jahres-paket.

EINFACH, BEQUEM & ÜBERSICHTLICH.

ALDI TALK APP & MEIN ALDI TALK

In der ALDI TALK App oder unter meinalditalk.de kannst du dich für deinen persönlichen ALDI TALK Bereich registrieren. Nach der Registrierung kannst du einfach und bequem:

- Tarifooptionen buchen & wechseln
- Verbrauch einsehen
- Daten bearbeiten
- Kontodaten für die Bezahlung per Bankkonto oder PayPal hinterlegen & ändern
- eSIM bestellen

Wichtiger Tipp: in der ALDI TALK App sowie online im Kundenportal kannst du dir im Bereich „Benutzerkonto“ deine persönliche Hotline-PIN generieren. Diese benötigst du, um dich bei unserem Service-Team zu authentifizieren.

Scanne den QR-Code und lade die ALDI TALK App auf dein Smartphone oder Tablet.





TARIFOPTIONEN PER DIGITALER ZAHLUNGSART BEZAHLEN

- Du kannst Tarifoptionen ganz bequem und centgenau per Bankkonto oder PayPal bezahlen.
- Die vorherige Aufladung von Guthaben ist nicht mehr nötig.
- Dein Vorteil: Buchungen und Verlängerungen von Tarifoptionen sind so noch einfacher.

So geht's

Gewünschte
Tarifoption
wählen



Zahlungsart
„Bankkonto“
oder „PayPal“
anklicken



Kontodaten
hinterlegen



Tarifoption
buchen

KONTAKT

Bei Fragen rund um den Tarif und Vertrag:

Service-Hotline: 0177 1771157

Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Servicezeiten:

Montag bis Freitag:
07.00 bis 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertag (bundeseinheitlich):
10.00 bis 18.00 Uhr

Postadresse (kein Vor-Ort Kundenservice):

E-Plus Service GmbH
E-Plus-Straße 1
40472 Düsseldorf
E-Mail: alditalk@eplus.de

E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

Sitz: Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 74152)

Geschäftsführung: Santiago Argelich Hesse, Valentina Daiber,
Nicole Gerhardt, Jörg Kablitz, Mallik Rao, Markus Rolle.

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 292 637 472

Aufsichtsrechtliche Behörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas,
Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn,
Tel: 0228 14-0